

164704-2026 - Competition

France – Maintenance of information technology software – Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SMMAG

Email: correspondre@aws-france.com

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

Description: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Procedure identifier: 2fb2de50-356f-450d-ae6e-1c80e32e8a67

Internal identifier: 2026-TIC-SMAG-0039

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Postal address: Périmètre du Smmag

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Chaque transmission par voie électronique fera l'objet d'un accusé de réception. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. La transmission des plis sur un support physique électronique n'est pas autorisée. La signature électronique des documents est exigée pour cette consultation. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de sélection des candidatures au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés. - Une phase de remise de l'offre et de négociations avec les candidats dont la candidature a été retenue, au terme de laquelle l'attributaire sera choisi. Les critères retenus pour la sélection des candidatures sont les suivants : 1-Capacité professionnelle 60% 2-Qualité des moyens humains 10% 3-Capacité financière 30% L'ensemble des documents relatifs à la candidature est à remettre avant la date limite de remise des candidatures précisée dans le présent avis. Pour la phase d'offre, l'ensemble des documents de l'offre sera à remettre ultérieurement uniquement par les candidats sélectionnés. La date limite de remise des offres leur sera communiquée ultérieurement. Les sous-critères d'analyse de la valeur technique sont précisés dans le règlement de la consultation

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

Description: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Internal identifier: S-PF-1789679

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Options:

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Place of performance

Postal address: Périmètre du Smmag

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1789679>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1789679>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande ou une caution personnelle et solidaire en contrepartie

Deadline for receipt of tenders: 10/04/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: L'entité adjudicatrice ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. En cas de groupement conjoint, le mandataire doit être solidaire du groupement. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Toutefois, les candidats peuvent présenter plusieurs offres en agissant en qualité de cotraitants dans plusieurs groupements, à l'exception du mandataire

Financial arrangement: Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Les prestations sont financées sur le budget propre du Smmag

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Grenoble

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 34D121C9-EF59-2166-ADCE9A2FE7248F68

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: SMMAG

Registration number: 50723

Postal address: 10 rue Hébert

Town: Grenoble

Postcode: 38000

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: Monsieur le Président

Email: correspondre@aws-france.com

Telephone: 0476595959

Internet address: <http://www.lametro.fr>

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Registration number: 34D121F0-DF60-67CC-2A30C626DC9FC9C2

Postal address: Le Forum - Cs 5053 3 rue Malakoff

Town: Grenoble

Postcode: 38031

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: Service commande publique central

Email: correspondre@aws-france.com

Telephone: 0476595959

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Registration number: 34D12202-B25B-E667-2A605380B3E2CF2D

Postal address: 2 Place de Verdun

Town: Grenoble

Postcode: 38022

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: Greffe du tribunal

Email: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: 0476429000

Fax: 0476422269

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Tribunal administratif de Grenoble

Registration number: 34D12212-AC71-2368-274C87CC47FD6D95

Postal address: 2 Place de Verdun

Town: Grenoble

Postcode: 38022

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Contact point: Greffe du tribunal

Email: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telephone: 0476429000

Fax: 0476422269

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f8299518-aa35-4c3e-89b6-0ed78196c3a0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 09/03/2026 11:11:51 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 164704-2026

OJ S issue number: 48/2026

Publication date: 10/03/2026