

165384-2026 - Competition

France – Software package and information systems – Outil de vérification des identités

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Voyageurs

Email: celine.ribon@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Outil de vérification des identités

Description: La SNCF Voyageurs SA souhaite acquérir un outil de vérification des identités d'un client voyageur dans le cadre de son parcours de souscription à une offre disponible dans les espaces digitaux de SNCF Voyageurs SA. SNCF Voyageurs SA se réserve le droit d'acquérir deux prestations supplémentaires éventuelles facultatives relatives aux contrôles de justificatifs issus de France Identité.

Procedure identifier: e6a37b60-5a96-4552-80bf-ca61c5bfd7c5

Internal identifier: 2026DOS0172257

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont

précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Outil de vérification des Identités

Description: La SNCF Voyageurs SA souhaite acquérir un outil de vérification des identités d'un client voyageur dans le cadre de son parcours de souscription à une offre disponible dans les espaces digitaux de SNCF Voyageurs SA. SNCF Voyageurs SA se réserve le droit d'acquérir deux prestations supplémentaires éventuelles facultatives relatives aux contrôles de justificatifs issus de France Identité.

Internal identifier: 2026DOS0172257

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/11/2026

Duration: 7 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: Le marché peut être reconduit quatre fois douze mois. La durée totale du marché ne pourra pas dépasser quatre-vingt-quatre mois.

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des documents de consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité, non négociable, se trouve sur <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>.

En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale pouvant être commandée sur l'Accord-cadre est de trois millions trente-cinq mille vérifications sur la durée totale du marché y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 10/04/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/04/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE).

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Additional buyer coverage: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: Société nationale SNCF SA

Organisation processing tenders: Société nationale SNCF SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SNCF Voyageurs

Registration number: 519 037 584 14786

Postal address: 1 RUE CAMILLE MOKE

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Céline RIBON

Email: celine.ribon@snCF.fr

Telephone: 0000000000

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Société nationale SNCF SA

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 Place aux Etoiles

Town: saint denis

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: Céline RIBON

Email: celine.ribon@sncf.fr

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Notice information

Notice identifier/version: 44b2b053-b341-4d1d-ada7-74665a7d835b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 06/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 165384-2026

OJ S issue number: 48/2026

