

**Netherlands-Utrecht: System and support services**

OJ S 92/2015 13/05/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Landelijk dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Klaas Suijker

E-mail: [aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl](mailto:aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl)**Internet address(es):**General address of the contracting authority: [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=57204>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=57204>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

the abovementioned address

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.3. Main activity**

Public order and safety

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description****II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Beheer van VMS systemen van de Rechtspraak.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Nederland.

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The notice involves a public contract

**II.1.4. Information about framework agreement**

**II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Beheren van diverse primaire processystemen die draaien op een VMS server die weer gevirtualiseerd draait onder AVTware virtualisatiesoftware.

**II.1.6. CPV code(s)**

72250000 System and support services

**II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2. Scope of the procurement**

**II.2.1. Total quantity or scope**

72 gevirtualiseerde servers.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 1 500 000 and 2 000 000 EUR

**II.2.2. Information about options**

Options: yes

Description of options: Verlening van de overeenkomst met telkens 1 jaar.

Provisional timetable for recourse to these options:

in months: 24 (from the award of the contract)

**II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: Range: between 1 and 3

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 24 (from the award of the contract)

**II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions related to the contract**

**III.1.1. Deposits and guarantees required**

**III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

**III.1.3.**

**Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

**III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

**III.2. Conditions for participation**

**III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: Geen crimineel verleden:

De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van:

- a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
- b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26.5.1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
- c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);
- d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10.6.1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht. Geen crimineel verleden; Gedragsverklaring aanbesteden: een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

**III.2.2. Economic and financial ability**

**III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions:

Geschiktheidseis ervaring (Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar; Referenties): inleveren bijlage 2 ingevuld met 2 kerncompetenties.

Ten minst 50 % is ITIL gecertificeerd (Studie- en beroepsdiploma's; Beroepskwalificaties Diploma's): eigen verklaring is voldoende.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl), in opdracht het dagelijks beheer en onderhoud verzorgd van ten minste een park van 40 VMS servers binnen 1 serverpark. Van deze 40 servers maken ten minste 500 gebruikers gebruik. De beschikbaarheidseis voor dit park ligt op ten minste 98 %. De geleverde diensten zijn gelijk of gelijkwaardig aan die de Rechtspraak wenst op te dragen.

Inschrijver heeft, in de periode van 2 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl), in opdracht het dagelijks beheer en onderhoud verzorgd van ten minste een park van 20 AVT-hosts binnen 1 serverpark. Van deze servers maken ten minste 500 gebruikers gebruik. De

beschikbaarheidseis voor dit park ligt op ten minste 98 %. De geleverde diensten zijn gelijk of gelijkwaardig aan die de Rechtspraak wenst op te dragen. Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar; Referenties.

Inschrijver dient aan te tonen dat men de operationele ITIL-processen heeft geïmplementeerd en/of in een omgeving waar de operationele ITIL-processen in werking zijn, kan acteren.

Minimaal 50 % van de ingezette mensen beschikt over een ITIL-foundation certificaat (Studie- en beroepsdiploma's; Beroepskwalificaties Diploma's).

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

### **III.3. Conditions specific to services contracts**

#### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

#### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

#### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Anneemsom: de inschrijver met de laagste (fictieve totaal) prijs krijgt het maximale aantal punten (35). De scores van de inschrijvers met hogere prijzen worden als volgt berekend: laagste prijs / prijs inschrijver maal 35 (punten) = score inschrijver op prijs. Ingevulde prijsheet. Weighting 30

2. Kwaliteit van de dienstverlening: uitgaand van de doelstellingen van deze aanbesteding (zie par. 1.3) en rekening houdend met het minimum zoals beschreven in het programma van eisen, verwachten wij dat u een voorstel maakt waarin de volgende onderwerpen zijn beschreven: uitvoeringsvoorstel. Weighting 70

3. Subcriterium: sub-gunningscriterium continuïteit van de systemen: de te onderhouden systemen dienen zonder onderbreking en haperingen beschikbaar te blijven gedurende de in het programma van eisen aangegeven tijden. Inschrijver levert een plan aan waarin wordt omschreven hoe hij dit denkt te realiseren. Wij verwachten van de inschrijver een samenhangend uitvoeringsvoorstel waarin de continuïteitsaspecten Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden (SMART) zijn omschreven. Inschrijvers moeten de aspecten voorzien van KPI's zodat opdrachtgever en opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst heldere punten hebben waarop de prestatie kan worden gemeten. U wordt dus verzocht de KPI's zowel te benoemen als de door ons te verwachten prestatieniveaus te benoemen. Het voorstel zal na gunning worden vastgelegd als een Service Level Agreement

waarin de genoemde KPI's worden opgenomen. Wij gaan er van uit dat maximaal 4 A4 pagina's tekst voldoende is om een en ander SMART te beschrijven. Dit mag wel worden aangevuld met bijlagen zoals voorbeeld rapportages en dergelijke. Uitvoeringsvoorstel. Weighting 25

4. Subcriterium: sub-gunningscriterium deskundigheid: de medewerkers van de opdrachtnemer bepalen in belangrijke mate de kwaliteit van de geleverde diensten. Daarom wordt van de opdrachtnemer verwacht dat duidelijk wordt omschreven op welke manier deze met de medewerkers omgaat, opleidt en de deskundigheid bevorderen op welke wijze de benodigde kennis en continuïteit in beschikbaarheid van de deskundigheid wordt geborgd. Wij verwachten van de inschrijver een samenhangend voorstel waarin de deskundigheidsaspecten Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden (SMART) zijn omschreven. Uitvoeringsvoorstel. Weighting 30

5. Subcriterium: inwerk en overname plan. Het overnemen van de diensten door een nieuwe dienst verlener is een spannend en risicovol moment in het proces. Wij verwachten van inschrijvers een voorstel van een overname plan waaruit duidelijk blijkt dat risico's voor de continuïteit worden beperkt. Dit plan is gemaximeerd op 2 A4 voorstel overnameplan. Weighting 15

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

VMSbeheer2015

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

##### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 22.6.2015 - 14:00  
Payable documents: no

##### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

22.6.2015 - 14:00

##### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch.

##### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

##### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Date: 22.6.2015 - 14:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

**VI.4.2. Review procedure**

**VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

8.5.2015