

NL-Rotterdam: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 97/2013 22/05/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: De Verkeersonderneming

Postal address: Boompjes 200

Town: Rotterdam

Postal code: 3011 XD

Country: Netherlands

Contact person: PHBM b.v.

For the attention of: Th. Haitsma

E-mail: e.haitsma@phbm.nl

Telephone: +31 683162597

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.verkeersonderneming.nl>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Contractnummer 900670, Service Provider Spitsmijndendiensten Regio Rotterdam

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code NL335 Groot-Rijnmond

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het project Spitsmijndendiensten regio Rotterdam moedigt automobilisten aan de spits te rijden rond en op de A16, A20, A13 en de Algeracorridor. Automobilisten die vaak op deze knelpunten in de spits reizen, ontvangen van Spitsmijden Ruit een bedrag per keer dat ze minder in deze spits rijden dan voorheen. Binnen dit project wordt onderscheid gemaakt tussen doorgaand verkeer en verkeer met een herkomst en/of bestemming in de Rotterdamse regio.

De te werven Doelgroep Doorgaand Verkeer dient een Traject in zijn geheel afgelegd te hebben en gedurende Selectietijden voldoende frequent op de bij het Traject behorende Referentielocatie geregistreerd te zijn.

De te werven Doelgroep Herkomst en Bestemmingsverkeer dient tijdens Selectietijden een Traject niet volledig afgelegd te hebben, maar wel voldoende frequent op een Knelpunt geregistreerd te zijn.

De Verkeersonderneming heeft als doel om zoveel mogelijk Deelnemers uit de Doelgroep Herkomst en Bestemmingsverkeer na afloop van de Deelnameperiode geïnteresseerd te krijgen voor een eventuele vervolgdeelname aan de Mobiliteitsdiensten. Deze Deelnemers zullen tijdens de Deelnameperiode door of namens Opdrachtgever worden benaderd met informatie mbt de relevante Mobiliteitsdiensten. Service Provider is verplicht hieraan medewerking te verlenen.

Het Project heeft de volgende doorlooptijd:

-Start Doorgaand Verkeer: 1 november 2013 t/m 31 december 2014;

-Herkomst en Bestemming:

.Geprioriteerde Gebieden 1, periode 1: 1 november 2013 t/m 30 april 2014;

.Geprioriteerde Gebieden 2, periode 2: 1 mei 2014 t/m 31 december 2014.

De Verkeersonderneming heeft de volgende ambitie:

PeriodeA16-A20-A13ALGERACORRIDORTOTAAL

Doorgaand VerkeerHerkomst en Bestemmingsverkeer*

Periode 1100012007002900

Periode 21000120002200

* Geprioriteerde gebieden Herkomst en Bestemmingsverkeer periode 1: Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Prins Alexander, Spijkenisse en Waalhaven;

* Geprioriteerde gebieden Herkomst en Bestemmingsverkeer periode 2: Rotterdam Centrum, IJsselmonde, Spaanse Polder en Overschie en Barendrecht West.

De werkzaamheden voor de Service Provider betreffen op hoofdlijnen:

-Het analyseren en beoordelen van gegevens vanuit een database met als doel

-Potentiële Deelnemers te selecteren;

-Het ontwikkelen van een beloningssystematiek;

-Het werven van Deelnemers en het afsluiten van contracten met Deelnemers;

-Communicatie met (potentiële) Deelnemers;

-Het op maandelijkse basis bepalen van het (resterend) Bestedingstegoed en betaling van het Bestedingstegoed aan deelnemers.

De Verkeersonderneming is voornemens om eind mei de Kentekenregistrator te contracteren die in opdracht van De Verkeersonderneming op gegeven locaties de kentekens van Personenauto's registreert. Deze kentekenregistraties worden opgeslagen in een door de Kentekenregistrator opgezette database en deze wordt tevens door de Kentekenregistrator beheerd. Op basis van de database bepaalt Service Provider welke kentekenhouders geselecteerd worden voor het project.

Na afloop van de Beloningenlooptijd zal gedurende de laatste maanden van het project een nameting plaatsvinden.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 71000000 Architectural, construction, engineering and inspection services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Start 1.11.2013. Completion 31.3.2014

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Bankgarantie 5% van inschrijfsom

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Bijlage 4: Betalingsregeling

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

- ingevulde Eigen Verklaring(en);
- verklaring m.b.t. rechtmatige inschrijving;
- verklaringen aangaande/van andere natuurlijke of rechtspersonen op wie men zich beroept.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Opgave van (uitgevoerde) opdrachten

Minimum level(s) of standards possibly required:

De inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de datum van aanbesteding ervaring opgedaan met het leveren, implementeren en beheren van modules die in gezamenlijkheid een compleet systeem met front- en back-office ten behoeve van klantcommunicatie kunnen vormen, voor een beheerperiode van tenminste 1 jaar, met welk systeem een hier gevraagde dienst als spitsmijden zou kunnen worden gerealiseerd, b. klantcommunicatie, gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 1 jaar, met minimaal 5000 klanten, c.de context waarin mobiliteitsvraagstukken in Nederland zich afspelen.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 9.7.2013 - 12:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

9.7.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 50 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 9.7.2013 - 14:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

De aanbesteding geschiedt volgens het AanbestedingsreglementWerken 2012 (ARW 2012).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank

Town: 's-Gravenhage

Country: Netherlands

Body responsible for mediation procedures

Country: Netherlands

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Zie hiervoor het
AanbestedingsreglementWerken 2012.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: De Verkeersonderneming

Postal address: Boompjes 200

Town: Rotterdam

Postal code: 3011XD

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

17.5.2013