

165898-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

OJ S 48/2026 10/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Brandweer Westhoek

Email: hanne.blieck@brandweerwesthoek.be

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

Description: De opdracht omvat de levering van een beheerssoftware voor interventieplannen voor Brandweer Westhoek. De leverancier staat in voor de ontwikkeling, levering, installatie, parametrisatie, implementatie met de klant specifieke aanpassingen, opleidingen, het testen, het onderhoud en de dagelijkse ondersteuning. Er wordt van de inschrijver verwacht dat hij een creatieve, innovatieve en realistische totaaloplossing aanlevert, voorzien van de nodige automatisatie waardoor de werklast voor de medewerkers van Brandweer Westhoek kan worden verlaagd. Het softwarepakket voor voorafgaandelijke interventieplannen biedt de mogelijkheden aan de medewerkers van een hulpverleningszone en de exploitant van een onderneming om samen te werken aan een interventiedossier. De onderneming staat hierbij in voor het invullen van de gevraagde gegevens, het uploaden van plan-, kaart-, en fotomateriaal en het aanbrengen van aanduidingen en pictogrammen. Tevens kan de onderneming gebruik maken van een tekentool om een plan te tekenen en te vervolledigen. De hulpverleningszones staan via de softwaretool in voor het bieden van ondersteuning bij de opmaak van de interventiedossiers en het aanvullen van de brandweer gerelateerde gegevens. Bovendien kan een hulpverleningszone ook een interventiedossier volledig in eigen beheer opmaken. Het softwarepakket genereert na het vervolledigen van de gevraagde gegevens en de nodige goedkeuringen een output die gebruikt wordt door de operationele medewerkers van de hulpverleningszone. Deze output kan zowel geprint worden als digitaal geconsulteerd.

Behalve het opmaken van interventiedossiers kan de software ook gebruikt worden voor de opmaak van een sleutelkluisdossier. Het communicatiepatroon en de vereiste functionaliteiten zijn vergelijkbaar aan deze voor de opmaak van een interventiedossier. Alle organisaties die geheel of gedeeltelijk gevestigd zijn binnen de hulpverleningszone Westhoek kunnen gebruik maken van de tool. Er is geen enkele beperking op het aantal of de grootte van de dossiers.

Procedure identifier: 34cb8cd9-fd3c-43fc-bdaa-9a2cc9fe55a9

Internal identifier: PPP1BH-1077/6015/AD / 1426 / 2025 /1045

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

Description: De opdracht omvat de levering van een beheerssoftware voor interventieplannen voor Brandweer Westhoek. De leverancier staat in voor de ontwikkeling, levering, installatie, parametrisatie, implementatie met de klant specifieke aanpassingen, opleidingen, het testen, het onderhoud en de dagelijkse ondersteuning. Er wordt van de inschrijver verwacht dat hij een creatieve, innovatieve en realistische totaaloplossing aanlevert, voorzien van de nodige automatisatie waardoor de werklust voor de medewerkers van Brandweer Westhoek kan worden verlaagd. Het softwarepakket voor voorafgaandelijke interventieplannen biedt de mogelijkheden aan de medewerkers van een hulpverleningszone en de exploitant van een onderneming om samen te werken aan een interventiedossier. De onderneming staat hierbij in voor het invullen van de gevraagde gegevens, het uploaden van plan-, kaart-, en fotomateriaal en het aanbrengen van aanduidingen en pictogrammen. Tevens kan de onderneming gebruik maken van een tekentool om een plan te tekenen en te vervolledigen. De hulpverleningszones staan via de softwaretool in voor het bieden van ondersteuning bij de opmaak van de interventiedossiers en het aanvullen van de brandweer gerelateerde gegevens. Bovendien kan een hulpverleningszone ook een interventiedossier volledig in eigen beheer opmaken. Het softwarepakket genereert na het vervolledigen van de gevraagde gegevens en de nodige goedkeuringen een output die gebruikt wordt door de operationele medewerkers van de hulpverleningszone. Deze output kan zowel geprint worden als digitaal geconsulteerd. Behalve het opmaken van interventiedossiers kan de software ook gebruikt worden voor de opmaak van een sleutelkluisdossier. Het communicatiepatroon en de vereiste functionaliteiten zijn vergelijkbaar aan deze voor de opmaak van een interventiedossier. Alle organisaties die geheel of gedeeltelijk gevestigd zijn binnen de hulpverleningszone Westhoek kunnen gebruik maken van de tool. Er is geen enkele beperking op het aantal of de grootte van de dossiers. Internal identifier: AD / 1426 / 2025 /1045_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Zeelaan 37

Town: Koksijde

Postcode: 8670

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

Additional information: Brandweer Westhoek

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: Een lijst met minstens drie referentieopdrachten van een opgeleverde soortgelijke opdracht, welke in de afgelopen drie jaar naar tevredenheid van de opdrachtgever op vakkundige, tijdige en regelmatige wijze is uitgevoerd. Voor elke referentieopdracht in de lijst worden volgende vermeldingen bijgevoegd: • Opdrachtgever met contactpersoon (incl. contactgegevens) • Periode waarin de opdracht werd uitgevoerd (start- en einddatum) • Korte omschrijving van de opdracht

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Functionaliteit en kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Service Level Agreement

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Gebruiksgemak en zelfredzaamheid voor de interne en externe gebruikers

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Uitvoeringstermijn

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1077/1BH/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 16/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 160 Days

Information about public opening:

Opening date: 16/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Brandweer Westhoek, Aankoopdienst, Nijverheidsstraat 6 te 8630 Veurne

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van eerste aanleg

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Brandweer Westhoek

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank van eerste aanleg

Organisation receiving requests to participate: Brandweer Westhoek

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Brandweer Westhoek

Registration number: BE0500929873

Postal address: Zeelaan 37

Town: Koksijde

Postcode: 8670

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

Contact point: Hanne Blieck

Email: hanne.blieck@brandweerwesthoek.be

Telephone: +32 58603922

Internet address: <http://www.brandweerwesthoek.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank van eerste aanleg

Registration number: 0702.883.576

Postal address: Peter Benoîtlaan 2

Town: Veurne

Postcode: 8630

Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Country: Belgium

Email: WVL.REA.VEU.onderzoek@just.fgov.be

Telephone: +32 58296318

Internet address: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbank-eerste-aanleg-west-vlaanderen-afdeling-veurne/info>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 85eb3583-ca5f-43ef-be07-c140d0942cad - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 06/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 165898-2026

OJ S issue number: 48/2026

Publication date: 10/03/2026