

**Luxembourg-Luxembourg: Facilities management services involving computer operation**

OJ S 65/2021 02/04/2021

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Administration des contributions directes

Postal address: 45, boulevard Roosevelt

Town: Luxembourg

NUTS code: LU Luxembourg

Postal code: L-2982

Country: Luxembourg

Contact person: Direction — division informatique

E-mail: [soumissions@co.etat.lu](mailto:soumissions@co.etat.lu)**Internet address(es):**Main address: <https://impotsdirects.public.lu/fr.html>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=22276&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://impotsdirects.public.lu/fr.html>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise>.

[EntrepriseDetailsConsultation&refConsultation=22276&orgAcronyme=t5y](https://pmp.b2g.etat.lu/?page=entreprise)

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Aide à la gestion d'un environnement informatique composé de serveurs Windows et VMware

Reference number: 2100680

**II.1.2.**

**Main CPV code**

72514100 Facilities management services involving computer operation

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le soumissionnaire mettra à disposition de l'Administration des contributions directes une ressource humaine dûment qualifiée pour l'exécution des tâches administratives et du suivi des procédures dans un environnement Microsoft, VMware, Citrix, Lotus.

**II.1.5. Estimated total value****II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description****II.2.2. Additional CPV code(s)**

72514100 Facilities management services involving computer operation

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: LU Luxembourg

**II.2.4. Description of the procurement**

Le soumissionnaire mettra à disposition de l'Administration des contributions directes une ressource humaine dûment qualifiée pour l'exécution des tâches administratives et du suivi des procédures dans un environnement Microsoft, VMware, Citrix, Lotus.

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value****II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 15/06/2021 End: 14/06/2024

This contract is subject to renewal: no

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

**II.2.14. Additional information**

Le remise des offres doit se faire par le biais du portail des marchés publics.

**Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 30/04/2021 Local time: 10:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French, English

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 30/04/2021 Local time: 10:00

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.3. Additional information**

Les travaux, fournitures et services ne peuvent être adjugés qu'aux opérateurs économiques qui, au jour de l'ouverture de la soumission, remplissent les conditions légales pour s'occuper professionnellement de l'exécution des travaux, de la livraison des fournitures ou de la prestation des services qui font l'objet du contrat. De plus, le soumissionnaire doit avoir obtenu de la Commission de surveillance du secteur financier (CSSF) un agrément en tant que Professionnel du secteur financier (PSF) et doit bénéficier du statut opérateur de systèmes informatiques primaires du secteur financier ou opérateur de systèmes informatiques secondaires et de réseaux de communication du secteur financier. Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site: [www.pmp.lu](http://www.pmp.lu) — la réception des offre doit être réalisée par des moyens de communication électronique via le portail des marchés publics. La durée de travail quotidien sera de 8h00 et effectuée sur la plage horaire mobile suivante: de 7h00 à 12h15 et de 13h15 à 18h00.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Juridictions administratives

Town: Luxembourg

Country: Luxembourg

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

30/03/2021