

Finland-Lahti: Business and management consultancy services

OJ S 70/2020 08/04/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Postal address: PL 29

Town: Lahti

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: FI-15141

Country: Finland

Contact person: Susanna Hurmalainen

E-mail: susanna.hurmalainen@ely-keskus.fi

Telephone: +358 295024351

Internet address(es):Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Keski-Suomen ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Country: Finland

E-mail: susanna.hurmalainen@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Etelä-Savon ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Mikkeli

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Country: Finland

E-mail: susanna.hurmalainen@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Oulu

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Country: Finland

E-mail: susanna.hurmalainen@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=290364&tpk=b1cf45b7-b770-47e4-8741-f4b845aa19c7>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=290364&tpk=b1cf45b7-b770-47e4-8741-f4b845aa19c7>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Yritysten kehittämispalvelut, analyysi ja konsultointi

Reference number: HAMELY/1620/2020

II.1.2. Main CPV code

79410000 Business and management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tarjouspyyntö sisältää asiantuntijapalveluhankinnan viidelle (5) osa-alueelle:

1 a) Analyysi, 1 b) Kasvu, Kansainvälistyminen ja Uudistaminen

2) Tuottavuus ja digitalisointi

3) Markkinointi ja asiakkuudet

4) Johtaminen ja henkilöstö

5) Innovaatioiden kaupallistaminen.

Jättämällä tarjouksen osaan 1 tTarjoaja voi tulla hyväksytyksi sekä analyysin että kasvun, kansainvälistymisen ja uudistamisen konsultoinnin palveluntuottajaksi.

Tarjoajana voi olla y-tunnuksellinen organisaatio tai yksityinen elinkeinonharjoittaja (toiminimi).

Tarjoajalta pyydetään osatarjouksia. Tarjoaja voi jättää osatarjouksen yhteen (1) tai useampaan osa-alueeseen. Jokaiseen tarjottavaan osa-alueeseen on tehtävä erillinen tarjous (rinnakkaistarjous). Tarjoaja voi jättää vain yhden (1) osatarjouksen kuhunkin osa-alueeseen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one lot only

II.2. Description

II.2.1. Title

Osa-alue 1. Analyysi-palvelu sekä kasvun, kansainvälistymisen ja uudistamisen konsultointi
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Analyysi-palvelu sekä kasvun, kansainvälistymisen ja uudistamisen konsultointi

1 a) Analyysi

Palvelun kohderyhmä: pk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka haluavat suunnitelmallisesti kehittää toimintaansa. Yritykset voivat toimia kotimaassa tai kansainvälisillä markkinoilla. Palvelu on tarkoitettu toimintansa vakiinnuttaneille yrityksille.

Palvelun tavoite ja sisältö: palvelussa kartoitetaan yrityksen liiketoiminnan osa-alueiden nykytila suhteessa tulevaisuuden tavoitteisiin. Kartoitettavia osa-alueita ovat esimerkiksi talous, asiakkaat, palvelut/tuotteet, tuotanto, markkinointi, jakelukanavat, johtaminen, henkilöstö, rekrytointitarpeet, omistusjärjestelyt, aineettomat oikeudet, digitaalisuus, yritystoiminnan vastuullisuus, kilpailijat ja toimintaympäristö. Palvelun lopputuloksena syntyy kehittämissuunnitelma, joka sisältää arvion yrityksen lähivuosien kehittämis- ja/tai kansainvälistymismahdollisuuksista sekä toimenpide-ehdotukset.

Palvelun toteuttaminen: yrittäjä tai yritysjohto kuvaa yrityksen nykytilanteen hakemukseen liittyvässä ennakotehtävässä. Vastuuasiantuntija tutustuu yritysasiakkaan täyttämään ennakotehtävään ja mahdolliseen muuhun taustamateriaaliin (esim. tilinpäätös) ennen tapaamista. Tämän pohjalta yrittäjä ja vastuuasiantuntija käyvät läpi yrityksen tilanteen ja tulevaisuuden näkymät sekä laativat määrämuotoisen kehittämissuunnitelman.

Palvelun kesto: palvelun kesto on pääsääntöisesti yksi (1) konsultointipäivä/yritys.

Perustelluista syistä palvelun kesto voi olla kaksi (2) päivää.

1 b) Kasvun, kansainvälistymisen ja uudistamisen konsultointi

Kohderyhmä: pk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka tahtovat kehittää kasvuvalmiuksiaan ja liiketoimintaosaamistaan kotimaan tai kansainvälisillä markkinoilla. Lisäksi kohderyhmään kuuluvat pk-yritykset, jotka ovat tai ovat tulossa sisäisistä tai ulkoisista tekijöistä johtuen murros- tai muutostilanteeseen (esim. omistusjärjestelyt, muutos markkinatilanteessa tai toimintaympäristössä).

Tavoite: palvelun tavoitteena on kehittää yritysjohtoon strategista liiketoimintaosaamista.

Yritykselle syntyy selkeä ymmärrys yrityksen kilpailueduista, kasvustrategiasta, kansainvälistymisvalmiuksista ja liiketoimintamahdollisuuksista. Yrityksen valmiudet muutoksiin varautumiseen sekä toimintansa uudistamiseen paranevat.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- määritellään yrityksen liiketoiminnan strateginen kokonaistilanne kasvun, kansainvälistymisen ja/tai uudistumisen mahdollistajana,
- suunnitellaan, miten kasvu, kansainvälistyminen tai muutos toteutetaan ja rahoitetaan mahdollisimman kustannustehokkaasti ja kannattavasti,
- kehitetään yrityksen talouden johtamista, suunnittelua ja seuranta,
- ohjataan yrityksen johtoa suunnitelmalliseen ja pitkäjänteiseen kasvuun tukevaan toimintaan, ennakointiin ja sen hyödyntämiseen,

— tuetaan ja ohjataan yritysjohtoa kasvun, kansainvälistymisen ja/tai muutoksen mukanaan tuoman organisaatiomuutoksen ja strategian hallinnassa sekä sen suunnittelussa, johtamisessa ja toteutuksessa,

— tuetaan omistajanvaihdoksissa tapahtuvia muutostilanteita ja turvataan liiketoiminnan jatkuvuutta omistajanvaihdoksen aikana.

Palvelun tulee kohdistua yrityksen strategiseen kehittämiseen. Palveluun ei voi sisältyä esim. hakemusten tai sopimusten laatimista tai muuta operatiivista toimintaa.

Palvelun toteuttaminen: palvelu toteutetaan vastuuasiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Palvelun sisältö ja tavoite määritellään tarkemmin ELY-keskuksen tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Palvelun kesto: asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan.

Tilaajana toimiva ELY-keskus arvioi tarpeen yhdessä yritysasiakkaan kanssa. Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua enintään 15 päivää kolmen (3) vuoden aikana. Palvelun vähimmäiskesto on kaksi (2) konsultointipäivää (7 h/päivä).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioehto 2 vuotta (1 + 1).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Osa-alue 2. Tuottavuuden ja digitalisoinnin konsultointi

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Tuottavuuden ja digitalisoinnin konsultointi

Palvelun kohderyhmä: pk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka haluavat tehostaa ja kehittää sisäisiä toimintojaan, etsiä digitaalisia ratkaisuja liiketoiminnan tehostamisen tueksi tai kehittää liiketoimintansa vastuullisuutta. Yritykset voivat toimia kotimaassa tai kansainvälisillä markkinoilla. Palvelu on tarkoitettu toimintansa vakiinnuttaneille yrityksille.

Tavoite: yrityksen liiketoiminnan kilpailukyky paranee, kun yrityksen prosessit kehittyvät ja/tai yritys pystyy paremmin hyödyntämään uusia teknologioita. Yritykset huomioivat toiminnassaan kestävän kehityksen (ekologinen, taloudellinen, ja sosiaalinen kestävyys).

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- kehitetään työn sujuvuutta ja tuotantoa,
- kehitetään yrityksen tuotannon ja/tai palvelun tehokkuutta taikka laatuprosesseja,
- kehitetään tuotanto- ja palveluprosesseja sekä niiden seuranta ja johtamista,
- kartoitetaan ja kehitetään yrityksen toiminnan vastuullisuutta huomioiden toiminnan ekologiset, taloudelliset ja sosiaaliset vaikutukset,
- kehitetään tuotanto- ja palveluprosesseja vastamaan kansainvälisten asiakkaiden vaatimuksia,
- selvitetään ja kehitetään teknologian ja digitalisaation hyödyntämismahdollisuuksia yrityksen toiminnassa.

Palvelun tulee kohdistua yrityksen strategiseen kehittämiseen. Palveluun ei voi sisältyä esim. hakemusten tai sopimusten laatimista tai muuta operatiivista toimintaa.

Palvelun toteuttaminen: palvelu toteutetaan vastuuasiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Palvelun sisältö ja tavoite määritellään tarkemmin ELY-keskuksen tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tilaajana toimiva ELY-keskus arvioi tarpeen yhdessä yritysasiakkaan kanssa. Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua enintään 15 päivää kolmen (3) vuoden aikana. Palvelun vähimmäiskesto on kaksi (2) konsultointipäivää (7 h/päivä).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioehto 2 vuotta (1 + 1).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Osa-alue 3. Markkinoinnin ja asiakkuuksien konsultointi
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Markkinoinnin ja asiakkuuksien konsultointi

Kohderyhmä: pk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka hakevat kasvua kehittämällä markkinointia, myyntijohtamista tai asiakkuudenhallintaa. Yritys voi toimia kotimaassa tai kansainvälisillä markkinoilla. Palvelu on tarkoitettu toimintansa vakiinnuttaneille yrityksille.

Tavoite: yrityksen liiketoiminta kehittyä entistä kilpailukykyisemmäksi markkinointistrategiaa, myyntijohtamista tai asiakkuudenhallintaa kehittämällä sekä hyödyntämällä digitalisaatiota.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- ohjataan yritystä markkinoinnin strategisessa suunnittelussa,
 - kehitetään asiakkuudenhallintaa markkinointistrategian osana,
 - kehitetään yrityksen myyntijohtamista,
 - analysoidaan eri viestintä- ja markkinointikanavien merkitystä, painoarvoa ja käyttökelpoisuutta ja suunnitellaan markkinoinnin toimintatapoja,
 - kehitetään markkinointiosaamista (mm. hinnoittelu, tuotteistaminen, asiakkuudenhallinta, työn-antajakuva, jakelutiet, toimintaprosessit, markkinoinnin organisointi),
 - ohjataan suunniteltujen markkinointitoimenpiteiden kustannustehokkaaseen toteutukseen.
- Palvelun tulee kohdistua yrityksen strategiseen kehittämiseen. Palveluun ei voi sisältyä esim. hakemusten tai sopimusten laatimista taikka markkinointimateriaalin tai www-sivujen suunnittelua tai muuta operatiivista toimintaa. Palvelua ei voi myöskään käyttää suoraan myyntiin tai jakeluverkon perustamiseen liittyviin toimenpiteisiin.

Palvelun toteuttaminen: palvelu toteutetaan vastuuasiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Palvelun sisältö ja tavoite määritellään tarkemmin ELY-keskuksen tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Palvelun kesto: asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tilaajana toimiva ELY-keskus arvioi tarpeen yhdessä yritysasiakkaan kanssa. Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua enintään 15 päivää kolmen (3) vuoden aikana. Palvelun vähimmäiskesto on kaksi (2) konsultointipäivää (7 h/päivä).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioehto 2 vuotta (1 + 1).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Osa-alue 4. Johtamisen ja henkilöstön konsultointi

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Johtamisen ja henkilöstön konsultointi

Kohderyhmä: pPk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka hakevat kasvua kehittämällä henkilöstöjohtamista ja rekrytointiosaamista taikka henkilöstön osaamista tai työhyvinvointia. Yritys voi toimia kotimaassa tai kansainvälisillä markkinoilla.

Palvelu on tarkoitettu toimintansa vakiinnuttaneille yrityksille.

Tavoite: yrityksen liiketoiminnan kilpailukyky vahvistuu, kun johtamisen laatua, henkilöstön osaamista ja motivaatiota tai työhyvinvointia parannetaan. Yrityksen valmiudet toteuttaa onnistuneita rekrytointia paranevat.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

- kartoitetaan ja kehitetään johtamista ja esimiestyötä,
- kehitetään yrityksen rekrytointiosaamista osana yrityksen henkilöstöstrategiaa,
- selvitetään henkilöstön osaamis- ja koulutustarpeet suhteessa yrityksen tulevaisuuden tavoitteisiin,
- kartoitetaan ja kehitetään yrityksen työhyvinvointia.

Palvelun tulee kohdistua yrityksen strategiseen kehittämiseen. Palveluun ei voi sisältyä esim. hakemusten tai sopimusten laatimista taikka esim. neuvotteluissa tai rekrytointihaastatteluissa avustamista tai muita operatiivisia toimenpiteitä. Palveluun ei voi sisältyä henkilöstökoulutusta.

Palvelun toteuttaminen: palvelu toteutetaan vastuuasiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä.

Palvelun sisältö ja tavoite määritellään tarkemmin ELY-keskuksen tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Palvelun kesto: Asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tilaajana toimiva ELY-keskus arvioi tarpeen yhdessä yritysasiakkaan kanssa. Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua enintään 15 päivää kolmen (3) vuoden aikana. Palvelun vähimmäiskesto on kaksi (2) konsultointipäivää (7 h/päivä).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioehto 2 vuotta (1 + 1).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Osa-alue 5. Innovaatioiden kaupallistamisen konsultointi

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79410000 Business and management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Innovaatioiden kaupallistamisen konsultointi

Kohderyhmä: pk-yritykset, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan ja jotka haluavat innovaatioon pohjautuen luoda uutta kasvavaa kansallista tai kansainvälistyvää liiketoimintaa ja/tai uudistaa tuote- ja/tai palvelukonseptia. Palvelu on tarkoitettu sekä toimintansa vakiinnuttaneille että toimintansa vasta käynnistäneille yrityksille.

Tavoite: innovaatioiden kehittämiseen liittyvä strateginen ajattelu tehostuu ja yritys pystyy paremmin hyödyntämään innovaatioita sekä muuttamaan ne kasvavaksi ja menestyväksi liiketoiminnaksi.

Palvelu sisältää toimenpiteet, joilla:

— perehdytetään yritysjohtoa innovaatioiden suojaamiseen, kaupallistamiseen ja/tai johtamiseen,

— perehdytetään yritysjohtoa muotoiluun tai palvelumuotoiluun,

— arvioidaan ja kehitetään uuden tai uudistetun tuotteen tai palvelun markkinakelpoisuutta,

— kehitetään yritykselle uutta, erityisesti digitaalista liiketoimintaa.

Arvioidaan ja kehitetään innovaatiopohjaisen yrityksen ansainta- ja/tai liiketoimintamallia.

Tehdään selvityksiä liittyen esim. IPR:n, tuotekehitykseen tai markkinoihin

Palvelun tulee kohdistua yrityksen strategiseen kehittämiseen. Palveluun ei voi sisältyä esim. hakemusten tai sopimusten laatimista taikka muuta operatiivista toimintaa.

Palvelun toteuttaminen: palvelu toteutetaan vastuuasiantuntijan ja pk-yrityksen yhteistyönä. Palvelun sisältö ja tavoite määritellään tarkemmin ELY-keskuksen tekemässä tilauksessa palveluntuottajalle.

Palvelun kesto: asiantuntijapalvelun kesto ja sisältö määräytyvät pk-yrityksen tarpeen mukaan. Tilaaajana toimiva ELY-keskus arvioi tarpeen yhdessä yritysasiakkaan kanssa. Pk-yritykselle voidaan myöntää palvelua enintään 15 päivää kolmen (3) vuoden aikana. Palvelun vähimmäiskesto on kaksi (2) konsultointipäivää (7 h/päivä).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optioehto 2 vuotta (1 + 1).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 700

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 042-099236](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/05/2020 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Swedish, Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 19/05/2020 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Yleistietoa hankinnasta

Hankinta koskee ELY-keskusten yritysten kehittämispalvelujen palvelukokonaisuuteen kuuluvia analyysi- ja konsultointi-palveluja. Palvelukokonaisuus on otettu käyttöön vuonna 2014, ja nyt on suunnitteilla kolmas sopimuskausi. Analyysi- ja konsultointi-palvelujen hankinta tulee perustumaan puitesopimusjärjestelyyn. Tuleva sopimuskausi kattaa vuodet 2021–2022 ja sisältää lisäksi kaksi (2) optiovuotta. Yritysten kehittämispalvelut ovat valtakunnallisia, eikä näin ollen palveluntuottajien maantieteellisellä sijainnilla ole merkitystä hankinnassa.

Yritysten kehittämispalvelujen tavoitteena on tukea pk-yritysten kasvua, kansainvälistymistä ja uudistumista sekä kehittymistä liiketoiminnan eri osa-alueilla. Palveluja käyttämällä pk-yritys voi saada apua yrityksen kehittämiseen edullisesti ja helposti. Palvelut on tarkoitettu yrityksille, joilla on edellytykset jatkuvaan kannattavaan toimintaan sekä toimintansa kehittämiseen.

Pääsääntöisesti palvelut on tarkoitettu toimintansa vakiinnuttaneille yrityksille, mutta innovaatioiden kaupallistamisen konsultointia voidaan myöntää myös alkuvaiheen yrityksille. Tavoitteena on, että palvelut soveltuvat jatkossakin erikokoisille ja eri toimialojen yrityksille sekä palvelevat niin kotimaassa kuin kansainvälisillä markkinoilla toimivia yrityksiä.

Puitesopimusjärjestelyyn hyväksyttävät palveluntuottajat tuottavat palveluja yksittäisille yritysasiakkaille ELY-keskusten tilausten perusteella. ELY-keskus arvioi aina yrityksen palvelutarpeen ja myöntää palveluita tämän arvioinnin perusteella.

Asiakastytyväisyystutkimusten ja syksyllä 2019 julkaistun arviointitutkimuksen mukaan palveluja käyttäneet yritysasiakkaat ovat kokeneet palvelut toimiviksi. Lisätietoa nykyisistä palveluista saat osoitteesta www.yritystenkehittamispalvelut.fi Huomioi kuitenkin, että palvelujen sisällöt tulevat muuttumaan uuden hankinnan myötä.

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/31862/notice/43499>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/04/2020