

167579-2026 - Competition

Greece – IT services: consulting, software development, Internet and support – Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ

OJ S 49/2026 11/03/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Email: ethanas@minedu.gov.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ

Description: Διακήρυξη ανοικτού, άνω των ορίων διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο "Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ"

Procedure identifier: 5733aba1-52a0-49bf-ac16-4ff07a7ce565

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 80533100 Computer training services, 71241000 Feasibility study, advisory service, analysis

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ανδρέα Παπανδρέου 37

Town: Μαρούσι - Αθήνα

Postcode: 15180

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 016 129,03 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Eduquality – Σύστημα πολυκριτηριακής αντικειμενικής αξιολόγησης και υποστήριξης σχολικών μονάδων του ΥΠΑΙΘΑ

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη ενός ενιαίου, ψηφιακού, αντικειμενικού, διαφανούς και συμμετοχικού συστήματος αξιολόγησης της ποιότητας των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Το σύστημα βασίζεται σε πολυκριτηριακό αλγόριθμο ανάλυσης αντικειμενικών δεδομένων που αφορούν: (α) τα προσόντα, την εμπειρία και την επιμόρφωση του εκπαιδευτικού προσωπικού, (β) τα μαθητικά αποτελέσματα και τις επιδόσεις σε εξετάσεις και διαγωνισμούς, και (γ) τις εξωσχολικές δραστηριότητες και την κοινωνική συμμετοχή του σχολείου. Συμπληρωματικά αξιοποιούνται ποιοτικά στοιχεία από ανώνυμα ερωτηματολόγια γονέων, εκπαιδευτικών και μαθητών. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 80533100 Computer training services, 71241000 Feasibility study, advisory service, analysis

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 18 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 016 129,03 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν

οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412 /2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα (1) μέλος της ένωσης.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022-2023-2024) ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% της εκτιμώμενης αξίας σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ήτοι, 3.024.193,55 €. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε οι προϋποθέσεις της παρούσας παραγράφου θα εξετάζονται για τα έτη που δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχης κλίμακας, πολυπλοκότητας και τεχνολογικού περιεχομένου με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: • Ένα (1) έργο με αντικείμενο την ανάπτυξη Ψηφιακής Πλατφόρμας για την παρακολούθηση και διαχείριση δράσεων, το οποίο να περιλαμβάνει: ο διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, ο μηχανισμό και εργαλεία οπτικοποίησης αποτελεσμάτων και δεικτών, καθώς και ο μηχανισμό εξωστρέφειας και ανάδρασης με πολίτες και εξωτερικούς χρήστες • Ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών για την ανάπτυξη συστήματος με τη χρήση τεχνολογιών επεξεργασίας δεδομένων μεγάλης κλίμακας, σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, στο οποίο ο υποψήφιος Ανάδοχος να παρείχε κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υπηρεσίες: ο προσδιορισμό των απαιτήσεων του έργου, του πλαισίου διακυβέρνησης της πληροφορίας και της βέλτιστης αρχιτεκτονικής, ο υλοποίηση μηχανισμών συλλογής, αποθήκευσης, ανάλυσης και διαχείρισης δομημένων και αδόμητων δεδομένων μεγάλου όγκου, ο ανάπτυξη εργαλείων αναφορών και dashboards δεδομένων, ο χρήση εργαλείων και μηχανισμών Τεχνητής Νοημοσύνης για επεξεργασία φυσικής γλώσσας (NLP), ανάλυση και επεξεργασίας κειμένου για την εξαγωγή πληροφορίας, εξαγωγή και ανάλυση πληροφορίας από το διαδίκτυο. • Ένα (1) έργο ανάπτυξης συστήματος ανάλυσης δεδομένων που να περιλαμβάνει λειτουργίες social listening, συγκέντρωσης περιεχομένου από το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με παράλληλη ανάλυση μεγάλου όγκου

δεδομένων. • Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδικτυακού πύλης (enterprise portal) ηλεκτρονικών υπηρεσιών για οργανισμό ή φορέα με κατ'ελάχιστον 100.000 εγγεγραμμένους χρήστες/πελάτες. • Ένα (1) έργο ανάπτυξης mobile εφαρμογής (iOS & Android) η οποία να έχει διατεθεί μέσω των αντίστοιχων ψηφιακών καταστημάτων εφαρμογών (App stores) σε κατ'ελάχιστον 100.000 χρηστών και να είναι διασυνδεδεμένη με τρίτα συστήματα του οργανισμού (ενδεικτικά loyalty, CRM, customer service & marketing automation κλπ). Τα ανωτέρω έργα αθροιστικά θα πρέπει να έχουν συμβατικό τίμημα ίσο ή μεγαλύτερο του 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη τα οποία τις απαρτίζουν. Επιπλέον Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος διακήρυξης.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Κριτήριο δεν είναι μόνο η τιμή. Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Περισσότερες πληροφορίες στο τεύχος διακήρυξης

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Address of the procurement documents: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: www.eprocurement.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης

Deadline for receipt of tenders: 01/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 03/04/2026 11:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Σύμφωνα με την διακήρυξη

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή, γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερομένου οικονομικού φορέα.

Ειδικά η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Περισσότερες πληροφορίες στο τεύχος διακήρυξης

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Organisation providing more information on the review procedures: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Organisation receiving requests to participate: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Registration number: 1020.0000000000.0002

Postal address: Ανδρέα Παπανδρέου 37

Town: Μαρούσι - Αθήνα

Postcode: 15180

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Contact point: Ελένη Θανασουλοπούλου

Email: ethanas@minedu.gov.gr

Telephone: 2103443332

Fax: 2103443332

Internet address: <https://www.epiteliki.minedu.gov.gr/>

Buyer profile: www.eprocurement.gov.gr

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0002**

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 104 32
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telephone: +302132141227
Fax: +302132141227
Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

97510-2026

Main reason for change

:

Buyer correction

10.1. **Change**

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Α) Τροποποιούμε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Η νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι στις 01-04-2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00. Ως εκ τούτου και σύμφωνα με τα ανωτέρω ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών και ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής συμμετοχής είναι τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι μέχρι 30-04-2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται Β) Τροποποιούμε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Η νέα ημερομηνία

διενέργειας του διαγωνισμού (Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά») είναι στις 03-04-2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:30 π.μ.

Notice information

Notice identifier/version: bb3f40e3-052e-445c-8ea8-2ac5fa23059a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/03/2026 09:25:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 167579-2026

OJ S issue number: 49/2026

Publication date: 11/03/2026