

Netherlands-The Hague: Guidance and counselling services

OJ S 65/2021 02/04/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

National registration number: 50555596

Postal address: Parnassusplein 5

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2511 VX

Country: Netherlands

Contact person: Inge Flim

E-mail: Inge.Flim@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 650100646

Internet address(es):Main address: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport>Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Complexe Zorgvragen

Reference number: 201865006.028.041

II.1.2. Main CPV code

85312300 Guidance and counselling services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het ministerie van VWS zoekt voor het oplossen van de complexe zorgvragen die op haar werkterrein liggen ondersteuning/bemiddeling. Deze ondersteuning/bemiddeling vindt zelfstandig plaats, in opdracht en onder regie van het ministerie (d.w.z. op verzoek van de leden van het team), omvat het proactief uiteenrafelen van de complexe zorgvraag (onderzoeken wat er precies aan de hand en nodig is), deze zelf aanpakken in afstemming met patiënt/cliënt, zorgaanbieder, zorgbehandelaar, verzekeraar/gemeente en/of zorgkantoor en (zover logisch) het leren van de complexe zorgvraag door relevante betrokkenen (lokaal maar wellicht ook landelijk). Kijkend naar de brede bemiddelingsvraag, de specifieke situatie van de persoon of het gezin en de eigen kracht en het netwerk van de persoon: meedenken /helpen om passende zorg voor patiënten/cliënten met een complexe problematiek geregeld te krijgen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 157 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312310 Guidance services, 85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Ten kantore van de opdrachtgever en -nemer

II.2.4. Description of the procurement

Het ministerie van VWS zoekt voor het oplossen van de complexe zorgvragen die op haar werkterrein liggen ondersteuning/bemiddeling. Deze ondersteuning/bemiddeling vindt zelfstandig plaats, in opdracht en onder regie van het ministerie (d.w.z. op verzoek van de leden van het team), omvat het proactief uiteenrafelen van de complexe zorgvraag (onderzoeken wat er precies aan de hand en nodig is), deze zelf aanpakken in afstemming met patiënt/cliënt, zorgaanbieder, zorgbehandelaar, verzekeraar/gemeente en/of zorgkantoor en (zover logisch) het leren van de complexe zorgvraag door relevante betrokkenen (lokaal maar wellicht ook landelijk). Kijkend naar de brede bemiddelingsvraag, de specifieke situatie van de persoon of het gezin en de eigen kracht en het netwerk van de persoon: meedenken /helpen om passende zorg voor patiënten/cliënten met een complexe problematiek geregeld te krijgen. De bemiddelaar onderzoekt op verzoek van de Opdrachtgever wat er in een complexe casus precies aan de hand en nodig is en pakt de complexe casus zelf aan samen met patiënt /cliënt, zorgaanbieders, verzekeraars/gemeenten en/of zorgkantoor en denkt mee, spreekt verantwoordelijke partijen aan om het passende zorgaanbod te realiseren. De bemiddelaar handelt hierbij stelselconform, de bemiddelaar is geen cliëntondersteuner, maar zorgt wel dat een casus zo adequaat mogelijk wordt opgepakt.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kennis en ervaring / Weighting: 350

Quality criterion - Name: Plan van Aanpak / Weighting: 250

Quality criterion - Name: Relevant Netwerk / Weighting: 200

Price - Weighting: 200

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 173-418402](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Complexe Casuistiek

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Stekelenburg Advies

National registration number: 04080020

Postal address: Fazant 7

Town: Meppel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 7943 SB

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 157 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/03/2021