

Switzerland-Lucerne: Data-processing machines (hardware)

OJ S 86/2017 04/05/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Luzerner Kantonsspital

Postal address: Informatik, Spitalstraße 23

Town: Luzern

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 6004

Country: Switzerland

Contact person: Christine Alder

E-mail: bch@luks.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.luks.ch

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=965027

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Luzerner Kantonsspital

Postal address: Informatik, Spitalstraße 23

Town: Luzern

Postal code: 6004

Country: Switzerland

Contact person: Christine Alder

E-mail: bch@luks.ch

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beschaffung Client Hardware.

II.1.2. Main CPV code

30210000 Data-processing machines (hardware)

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Das LUKS sucht einen Lieferanten, über welchen es in den nächsten Jahren nach Bedarf die benötigte Client Hardware beziehen kann, per Rahmenvertrag.

Es soll ein effizienter Beschaffungsprozess für die Client Hardware etabliert werden. Der Lieferant liefert nicht nur die Geräte an das LUKS, sondern übernimmt auch Dienstleistungsaufgaben. Diese werden in einem SLA geregelt. Der neue Lieferant übernimmt die bereits vorhandene Client Hardware in das SLA.

Das SLA regelt zudem die regelmäßigen Service-Überprüfung vor Ort beim LUKS. Diese besteht aus operativen (Reporting, Ausblick, Service-Anpassungen) und aus strategischen Meetings (technische Neuerungen, Anpassungen am Produktportfolio, Überprüfung der Qualität des vom Lieferanten erbrachten Service).

Stimmt der Lieferanten erbrachte Service, ist das LUKS bereit, diesen mit dem Lieferanten weiterzuentwickeln und so die vom Lieferanten erbrachte Betriebstiefe schrittweise zu erhöhen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72100000 Hardware consultancy services, 72110000 Hardware selection consultancy services , 50000000 Repair and maintenance services, 72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Luzerner Kantonsspital.

II.2.4. Description of the procurement

Das LUKS sucht einen Lieferanten, über welchen es in den nächsten Jahren nach Bedarf die benötigte Client Hardware beziehen kann, per Rahmenvertrag.

Es soll ein effizienter Beschaffungsprozess für die Client Hardware etabliert werden. Der Lieferant liefert nicht nur die Geräte an das LUKS, sondern übernimmt auch Dienstleistungsaufgaben. Diese werden in einem SLA geregelt. Der neue Lieferant übernimmt die bereits vorhandene Client Hardware in das SLA.

Das SLA regelt zudem die regelmäßigen Service-Überprüfung vor Ort beim LUKS. Diese besteht aus operativen (Reporting, Ausblick, Service-Anpassungen) und aus strategischen Meetings (technische Neuerungen, Anpassungen am Produktportfolio, Überprüfung der Qualität des vom Lieferanten erbrachten Service).

Stimmt der Lieferanten erbrachte Service, ist das LUKS bereit, diesen mit dem Lieferanten weiterzuentwickeln und so die vom Lieferanten erbrachte Betriebstiefe schrittweise zu erhöhen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 09/10/2017 End: 08/10/2021

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Einmalige Option zur Verlängerung um weitere 4 Jahre (einseitiges Gestaltungsrecht des LUKS).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Das Angebot beinhaltet den Preis für einen Warenkorb von Geräten, mit allen zugehörigen Dienstleistungen. Für das Basispaket errechnen die Anbieter diesen Preis per Vorabkauf der Hardware (Variante „CAPEX“). Als Option reichen die Anbieter dasselbe Angebot ein, aber per Leasing der Hardware (Variante „OPEX“). Die Option ist zwingend einzureichen. Die Details dazu sind im Kap. 3.2 des Lastenhefts beschrieben.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

EK1:Generalunternehmung: Der Anbieter bestätigt, dass er für sein Angebot als Generalunternehmer agiert und damit der einzige Vertragspartner der Vergabestelle ist.

Das LUKS tritt mit vom Anbieter allfällig beigezogenen Dritten (z. B. Zulieferer, Subunternehmern etc.) in kein Vertragsverhältnis. Der Anbieter ist für die anforderungskonforme Leistungserbringung gegenüber dem LUKS verantwortlich.

Der Anbieter führt als Generalunternehmer allfällige Subunternehmer im Angebot vollständig auf und bestätigt, dass er die Haftung für deren Leistungen, Termintreue, Geheimhaltung, Gleichstellung von Mann und Frau, Personen- und Sachschaden in jedem Fall und während der gesamten Vertragslaufzeit übernimmt.

EK2:Kommunikationssprache deutsch: Die Kommunikationssprache in Wort und Schrift mit dem Anbieter ist Deutsch. Der Anbieter ist bereit und in der Lage, während der ganzen Vertragsdauer einen kompetenten, deutschsprachigen Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch für den „single point of contact“ (SPoC) und allfällige Support und Service Hotlines.

Die Stellvertretungen sind geregelt und ebenfalls deutschsprachig.

EK3:Selbstdекlaration: Der Anbieter bestätigt, dass er selbst sowie die von ihm beigezogenen Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten) die geforderten Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau einhalten.

Er legt dazu das ausgefüllte und rechtsgültig unterzeichnete Selbstdeklarationsformular (s. Beilage 5) seinem Angebot bei, jeweils eines für ihn selber sowie für jeden im Angebot aufgeführten Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten).

EK4: Geheimhaltung: Der Anbieter bestätigt, dass er selbst sowie die von ihm beigezogenen Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten) über die im Verlauf der Ausschreibung erhaltenen Informationen Stillschweigen bewahren.

Er legt dazu das ausgefüllte und rechtsgültig unterzeichnete Geheimhaltungsformular (s. Beilage 6) seinem Angebot bei, jeweils eines für ihn selber sowie für jeden im Angebot aufgeführten Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten).

EK5: Referenzprojekte: Der Anbieter weist mindestens 2 Referenzprojekte der letzten 4 Jahre vor, in welchen er die Rolle des Generalunternehmers innehatte (vgl. Anf. EK1), und welche in Bezug auf Zielstellung, Projektumfang und Größe des Kunden (vgl. Kap. 1.1 – 1.3) mit dem vorliegenden Auftrag in etwa vergleichbar sind. Ganz wichtig ist dabei auch der Nachweis der Fähigkeiten, den Service kontinuierlich weiterentwickeln zu können (vgl. Kap. 3.1.10.1).

Zu jeder Referenzbeschreibung gehören

- * der Auftraggeber,
- * die für das LUKS erreichbare Ansprechperson beim Auftraggeber, inklusive Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- * die Beschreibung der Lösung auf maximal 3 A4-Seiten, unter besonderer Hervorhebung der Vergleichbarkeit mit dem Vorhaben des LUKS.

Das LUKS behält sich vor, mit der in der Referenzbeschreibung angegebenen Ansprechperson Kontakt aufzunehmen und Informationen über die vom Anbieter für den Auftraggeber des Referenzprojekts erbrachte Dienstleistung einzuholen.

Sind die genannten Kontaktangaben einer Referenz ungültig oder ist die in der Referenz genannte Person nicht bereit, dem LUKS gegenüber zur besagten Referenz Auskunft zu erteilen, so ist die Referenz nicht bewertbar.

Die Vergabestelle behält sich vor, gänzlich unpassende Referenzen als nicht bewertbar zu deklarieren.

EK6: Rahmenvertrag für die Beschaffung von Client Hardware: Der Anbieter ist willens und in der Lage, mit dem LUKS einen Rahmenvertrag für die Beschaffung von Client Hardware für die Dauer von 4 Jahren mit 1 Option auf Verlängerung um weitere 4 Jahre abzuschließen. Bei der Option handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht zugunsten des LUKS.

In diesem Rahmenvertrag sind die folgenden Punkte geregelt:

- * Vertragsbestandteile
- * Nicht-Exklusivität (LH Kap. 3.1.3)
- * Bestell- und Lieferprozess (LH Kap. 3.1.4)
- * Funktionsgarantie und Rücknahme (LH Kap. 3.1.5)
- * Preisindexierung (LH Kap. 3.1.6)
- * Rabatte (LH Kap. 3.1.7)
- * best-price-Garantie und Promo-Angebote (LH Kap. 3.1.8)
- * Trade-in und -Gutschriften (LH Kap. 3.1.9)
- * Dienstleistungen und PoCs (LH Kap. 3.1.10), inkl. regelmässige Service-Überprüfung und -Weiterentwicklung (LH Kap. 3.1.10.1)
- * Ausserordentliche Kündigungsmöglichkeiten, ein- und beidseitige (LH Kap. 3.1.13)

—

Für die Anbieter relevante Muss-Kriterien:

- * LK7: Datenträgerentsorgung: Der Anbieter stellt die Datenträgerentsorgung gemäß [Beilage 7]sicher [...]
- * PP1.1: Einbindung in Software-Verteilung mittels PoCs: Um neue oder modernisierte Geräte in die Software-Verteilung des LUKS einzubinden, müssen immer PoCs durchgeführt werden. [...]
- * PP5: Verwaltungslösung für Thin/Zero Clients: Das Angebot beinhaltet eine Management-Lösung für die Thin und für die Zero Clients. [...]
- * PP5.2: Einbindung in LUKS-Infrastruktur: Die angebotene Management-Lösung kann in die bestehende Infrastruktur der LUKS-IT eingebunden werden.
- * PP5.8/5.9/5.10: Die angebotene Management-Lösung ist mandantenfähig, kann ans ActiveDirectory angebunden werden und kommuniziert sicher mit den Clients.
- * AA4: Entwurf SLA: Der Anbieter legt seinem Angebot ein unterschrittsreifes Service Level Agreement (SLA) für die Wartung der von Anbieter gelieferten Geräte gemäß den Vorgaben im LH Kap. 3.1.11 bei,[...]
- * AA4.1: Reparaturfähigkeit: Der Anbieter ist in der Lage, alle Geräte im dem LUKS angebotenen Produktportfolio selber zu reparieren. Er verfügt dazu über entsprechende Zertifizierungen, die er dem Angebot beilegt. Mit „selber“ ist der Anbieter selbst oder einer seiner im Angebot ausgewiesenen Subunternehmer gemeint.
- * AA4.3: Übernahme der bestehenden Geräte in das SLA: Der Anbieter ist bereit und in der Lage, die bestehenden Geräte des LUKS von Anfang an in das SLA zu integrieren.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/06/2017 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/06/2017 Local time: 10:15

Place:

S. Lastenheft Kap. 6.9.

Information about authorised persons and opening procedure: Die Offertöffnung ist öffentlich. Über die Öffnung der Angebote wird ein Protokoll erstellt. Das Protokoll umfasst den Namen

der Anbieter sowie die Eingangsdaten und die Gesamtpreise der Angebote. Das Angebotsöffnungsprotokoll wird den bei der Angebotsöffnung anwesenden Anbietern auf Wunsch ausgehändigt.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Geschäftsbedingungen: AGB SIK, AGB des Anbieters nachrangig: s.

Ausschreibungsunterlagen.

Verhandlungen: Keine.

Verfahrensgrundsätze: Gemäß Ausschreibungsunterlagen.

Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Ausschreibung kann innerhalb von 10 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstraße 46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Schlusstermin / Bemerkungen: Das Angebot muss in einem rechtsgültig unterschriebenen Exemplar auf Papier und in einem elektronischen Exemplar (CD-ROM/DVD-ROM/USB-Stick) bis zum Einreichdatum verschlossen bei der Vergabestelle eingetroffen sein. Der Vermerk „Nicht öffnen – Angebotsunterlagen: Beschaffung Client Hardware“ muss angebracht werden. Der Name des Anbieters muss auf dem Umschlag ersichtlich sein. Der Anbieter ist für das rechtzeitige Eintreffen verantwortlich. Poststempel sind nicht maßgebend; maßgebend ist der Zeitpunkt des Eintreffens des Angebots bei der Vergabestelle. Verspätungen führen zwingend zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 29.4.2017, Dok. 965027

Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 18.5.2017.

Ausschreibungsunterlagen sind verfügbar ab 1.5.2017.

Bedingungen zum Bezug der Ausschreibungsunterlagen: Die Ausschreibungsunterlagen werden dem Anbieter per E-Mail an diejenige E-Mail-Adresse zugestellt, die er zuvor an bch@luks.ch als Zustelladresse mitgeteilt hat. Die Zustellung erfolgt nach Eingang der rechtsgültig unterzeichneten Geheimhaltungserklärung und der erfolgten Einzahlung der Kosten für den Bezug der Ausschreibungsunterlagen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/04/2017