

169065-2026 - Competition

Bulgaria – System and support services – „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Email: mtotev@asp.government.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните й структури в страната”

Description: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните й структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Procedure identifier: fff6cd2a-c456-4faa-b484-d9a1edd9eb6e

Internal identifier: 553021

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица“ № 2.

2.1.3. Value

2.1.4. General information

Additional information: Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS" е внедрена чрез договор № ФС01-0355/10.03.2021 г. след проведена „открита“ процедура и е с предмет „Закупуване, внедряване и гаранционна поддръжка на програмен продукт за човешки ресурси и работна заплата за нуждите на Агенция за социално подпомагане и териториалните й структури в страната“. Доколкото настоящата поръчка е за абонаментно обслужване и техническа поддръжка на внедрен през 2021 г. софтуерен продукт, закупуването на друг продукт с аналогични функции не е достатъчно ефективно алтернативно решение. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП. Отстранява се от участие участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си (чл. 35а, ал. 3, изр. последно от ППЗОП). Такива са следните случаи: 1. При необходимост Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. 2. Когато срокът е изтекъл, Възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Отстранява се от участие в процедурата участник, който попада в обхвата на ограничителните мерки по чл. 5к, пар.1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Отстранява се от процедурата участник в хипотезата на чл. 72, ал. 3-5 от ЗОП. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, и служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Изпълнителя по дейности в обхвата на договора. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение в съответствие с чл. 111 от ЗОП. На основание чл. 46, ал. 1 от ППЗОП участниците са длъжни да уведомяват писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 101, ал. 11 от ЗОП. Не може да участва със самостоятелно заявление за участие /оферта лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник. В процедурата за възлагане на обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а – 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП)

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; информация относно наличието на обстоятелствата по чл. 113 от ЗАКОН за Сметната палата; наложена е временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки съгласно чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Description: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.
Internal identifier: 553021

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица” № 2.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 298 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: след 36 м

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, поради несъвместимост с предмета на обществената поръчка

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Не се поставят критерии за подбор

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, въз основа на критерия, посочен в чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

Description: На оценка подлежи предложената от участника обща цена за изпълнение на дейностите за целия срок на договора, като на първо място се класира участника, а предложил най-ниска обща стойност (цена).

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/553021>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/553021>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/04/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава, чрез възложителя до Комисия за защита на конкуренцията в 10-дневен срок, считано от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Web address of tax legislation: <https://nra.bg>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Web address of environmental legislation: <https://www3.moew.government.bg/>

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Web address of employment legislation: <https://www.mlsp.government.bg>

Organisation providing more information on the review procedures: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Registration number: 121015056

Postal address: ул. Триадица № 2

Town: София

Postcode: 1051

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Мирела Тотев

Email: mtotev@asp.government.bg

Telephone: 02 8119617

Internet address: <https://asp.government.bg/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/14888>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция по приходите

Registration number: 131063188

Department: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: infocenter@nra.bg

Telephone: 0700 18 700

Internet address: <https://nra.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите
Registration number: 000697371
Department: Относно задълженията, опазване на околната среда
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: edno_gishe@moew.government.bg
Telephone: 395 2940 6331
Internet address: <https://www3.moew.government.bg/>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика
Registration number: 000695395
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: mlsp@mlsp.government.bg
Telephone: +359 28119 443
Internet address: <https://www.mlsp.government.bg>

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
08a961fe-5405-4950-9a45-16a3a2e32643-02
Main reason for change
:
Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Внасят се промени в техническата спецификация, а именно: - т. 1.5 придобива следната нова редакция: „Доставка, инсталация и настройка на всички необходими актуализации на ИСУЧРРЗ, породени от промени в нормативната“. - т. 1.11 придобива следната нова редакция: „Техническа помощ при изпълнение на проекти, свързани с интеграцията на ИСУЧРРЗ с другите налични системи в агенцията. Помощта не включва разработване и/или промяна на функционалности“. - т. 1.15 придобива следната нова редакция: „Обучение до 30 човека/дни, в рамките на срока за изпълнение на поръчката, на служители в системата на АСП, работещи с информационната система HeRMeS и/или отговарящи за поддръжката на системата“. Промените внасят уточнения относно изпълнението на предмета на поръчката и не въвеждат условия, които биха

променили кръга на заинтересованите лица. Файл "техническа спецификация" приложен към настоящата документация е подменен.

The procurement documents were changed on: 09/03/2026

Notice information

Notice identifier/version: 1a2ba8c1-71ee-42e2-97f6-f298d78cd3ca - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/03/2026 16:42:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 169065-2026

OJ S issue number: 49/2026

Publication date: 11/03/2026