

169417-2026 - Competition

Austria – Business organisation services – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Österreichische Gesundheitskasse

Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ÖGK - Telemedizin

Description: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Procedure identifier: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Internal identifier: ÖGK-4/25

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenstellenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79996000 Business organisation services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72310000 Data-processing services, 79994000 Contract administration services, 72200000 Software programming and consultancy services, 79633000 Staff development services, 79421000 Project-management services other than for construction work, 48180000 Medical software package, 32232000 Video-conferencing equipment, 48515000 Video conferencing software package, 72212515 Video conferencing software development services, 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ÖGK - Telemedizin

Description: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Internal identifier: ÖGK-4/25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79996000 Business organisation services

5.1.2. Place of performance

Country: Austria

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Siehe Teilnahmeunterlagen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 500

Criterion:

Type: Quality

Description: Siehe Teilnahmeunterlagen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 500

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://schiefer.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Österreichische Gesundheitskasse
Registration number: 9110027589349
Postal address: Wienerbergstraße 15-19
Town: Wien
Postcode: 1100
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at
Telephone: +43 5076611
Internet address: <https://schiefer.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://schiefer.vemap.com>
Buyer profile: <https://schiefer.vemap.com>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Bundesverwaltungsgericht
Registration number: 9110008059823
Postal address: Erdbergstraße 192 - 196
Town: Wien
Postcode: 1030
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telephone: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registration number: TED20
Postal address: Berggasse 31
Town: Wien
Postcode: 1090
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: office@vemap.com
Telephone: +43 13157940
Internet address: <https://www.vemap.com>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>
Roles of this organisation:

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Notice information

Notice identifier/version: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 169417-2026

OJ S issue number: 49/2026

Publication date: 11/03/2026