

France-Metz: Software programming and consultancy services

OJ S 57/2023 21/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: region grand est

Postal address: hôtel de Région - place Gabriel Hocquard - CS 81004

Town: Metz Cedex 1

NUTS code: FRF Grand Est

Postal code: 57036

Country: France

Contact person: Direction de l'Achat Public - Site de Metz

E-mail: marchesfournituresservicesmetz@grandest.fr

Telephone: +33 387336211

Internet address(es):

Main address: <http://www.grandest.fr>

Address of the buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département des Ardennes

Postal address: 6-8 avenue d'arches

Town: Charleville Mezieres

NUTS code: FRF21 Ardennes

Postal code: 08000

Country: France

Contact person: M Hervé Cordebar

E-mail: herve.cordebar@cd08.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.cd08.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de l'aube

Postal address: 2 rue Pierre-Labonde BP 394

Town: Troyes

NUTS code: FRF22 Aube

Postal code: 10026

Country: France

Contact person: M Philippe Ricard

E-mail: philippe.ricard@aube.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.aube.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de la Marne

Postal address: 2 bis rue de Jessaint
Town: Chalons-en-Champagne
NUTS code: FRF23 Marne
Postal code: 51000
Country: France
Contact person: Mme Magali Debar
E-mail: debar.magali@marne.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.marne.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de la Haute-Marne
Postal address: 1 rue du Commandant Hugueny CS 62127
Town: Chaumont Cedex
NUTS code: FRF24 Haute-Marne
Postal code: 52905
Country: France
Contact person: Mme Floriane Barthelemy
E-mail: floriane.barthelemy@haute-marne.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.haute-marne.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de la Meuse
Postal address: place Pierre François Gossin BP 50514
Town: Bar-le-Duc Cedex
NUTS code: FRF32 Meuse
Postal code: 55012
Country: France
Contact person: M Jérôme Clausse
E-mail: jerome.clausse@meuse.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.meuse.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de Meurthe et Moselle
Postal address: 48 esplanade Jacques Baudot CO 90019
Town: Nancy Cedex
NUTS code: FRF31 Meurthe-et-Moselle
Postal code: 54035
Country: France
Contact person: M Claude Schmitt
E-mail: clschmitt@departement54.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.departement54.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: département de la Moselle
Postal address: 1 rue du Pont Moreau CS 11096
Town: Metz Cedex 1
NUTS code: FRF33 Moselle

Postal code: 57036
Country: France
Contact person: M Christophe Sollner
E-mail: christophe.sollner@moselle.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.moselle.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: collectivité Européenne d'alsace
Postal address: place du Quartier Blanc
Town: Strasbourg Cedex 9
NUTS code: FRF11 Bas-Rhin
Postal code: 67964
Country: France
Contact person: M Frédéric Jean
E-mail: frederic.jean@alsace.eu
Internet address(es):
Main address: <https://www.alsace.eu>

I.1. Name and addresses

Official name: département des Vosges
Postal address: 8 rue de la Préfecture
Town: Epinal Cedex 09
NUTS code: FRF34 Vosges
Postal code: 88088
Country: France
Contact person: Mme Carole Weber
E-mail: cweber@vosges.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.vosges.fr>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marchespublics.grandest.fr>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le marché envisagé vise la fourniture d'outils d'emploi du Temps, de suites de Vie Scolaire et d'un Espace numérique de travail (Ent) destinés à environ 850 établissements d'enseignement publics et privés du Grand Est avec hébergement de la solution, tierce maintenance applicative et évolutive, assistance, formation et audits de sécurité et AIPD ; ainsi qu'une mission d'homologation de sécurité général du système. Ce marché est passé pour le compte du groupement de commandes constitué des pouvoirs adjudicateurs mentionnés au point I.1. La Région Grand Est est le coordonnateur de ce groupement.

Les prestations sont réparties en 4 lots distincts présentés au point II.2.4 ci-dessous. La durée de validité du marché courra du 1er septembre 2023 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date, jusqu'au 31 août 2024. Marché reconductible tacitement 5 fois par période de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 72 mois

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 44 700 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

outils d'emploi du temps

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

Main site or place of performance: région Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

les prestations demandées au titre de ce lot sont :

- la fourniture d'un outil d'emploi du Temps, associé à une prestation de déploiement, d'exploitation, d'hébergement, de formation et d'assistance ;
- la fourniture d'interfaces vers les suites de Vie Scolaire (lot 2) et vers l'espace Numérique de Travail (lot 3), mais aussi des outils des collectivités ;
- l'intégration active des évolutions administratives, réglementaires, de sécurité et liées à la doctrine technique du Ministère ;
- la mobilisation de l'annuaire, des outils de connexion et la messagerie fournis par le titulaire du lot 3 ;

- la participation active à l'homologation de sécurité et à l'aipd menées par le lot 4 comprenant des audits.

S'agissant d'un projet de grande envergure, avec un déploiement auprès d'environ 850 établissements et plus de 40.000 enseignants et 32.000 personnels, la solution à mettre en oeuvre devra reposer sur des technologies et sur une architecture permettant une montée en charge conséquente, avec disponibilité inhérente à ce type d'application et une maintenance logicielle. Dans le cadre du marché envisagé, le projet portera le nom de Mon Bureau Numérique.

Le marché sera conclu sous la forme d'un accord cadre à bons de commande multi-attributaires, à raison de 2 titulaires, sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 750 000 euro (H.T.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

marché reconductible tacitement 5 fois par période de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 72 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

la valeur totale estimée figurant au point li.2.6 correspond au montant maximum contractuel du lot, reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

suites de Vie Scolaires

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

Main site or place of performance: région Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

les prestations demandées au titre de ce lot sont :

- la fourniture d'une suite de Vie Scolaire, associée à une prestation de déploiement, d'exploitation, d'hébergement, de formation et d'assistance ;
- la fourniture d'interfaces vers les Outils d'emploi du Temps (lot 1) et vers l'espace Numérique de Travail (lot 3) dont Moodle, mais aussi des outils des collectivités ;
- l'intégration active des évolutions administratives, réglementaires, de sécurité et liées à la doctrine technique du Ministère ;
- la mobilisation de l'annuaire, des outils de connexion et la messagerie fournis par le titulaire du lot 3 ;
- la participation active à l'homologation de sécurité et à l'aipd menées par le lot 4 comprenant des audits.

S'agissant d'un projet de grande envergure, avec un déploiement auprès d'environ 850 établissements et plus de 443.000 élèves, 743.000 responsables, 40.000 enseignants et 32.000 personnels, la solution à mettre en oeuvre devra reposer sur des technologies et sur une architecture permettant une montée en charge conséquente, avec disponibilité inhérente à ce type d'application et une maintenance logicielle. Dans le cadre du marché envisagé, le projet portera le nom de Mon Bureau Numérique.

Le marché sera conclu sous la forme d'un accord cadre à bons de commande multi-attributaires , à raison de 2 titulaires, sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 2 400 000 euro (H.T.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 14 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

marché reconductible tacitement 5 fois par période de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 72 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

la valeur totale estimée figurant au point II.2.6 correspond au montant maximum contractuel du lot, reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

Main site or place of performance: région Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

les prestations demandées au titre de ce lot sont :

- la fourniture d'un Espace Numérique de Travail, associé à une prestation de déploiement, d'exploitation, d'hébergement, de formation et d'assistance ;
- la fourniture d'interfaces vers les Outils d'emploi du Temps (lot 1) et vers Suite de Vie Scolaire (lot 2), mais aussi des outils des collectivités ;
- l'intégration active des évolutions administratives, réglementaires, de sécurité et liées à la doctrine technique du Ministère ;
- la fourniture de l'annuaire, des outils de connexion et la messagerie (technologie Zimbra) pour les lots 1 et 2 ;
- la fourniture de la solution Moodle ;
- la participation active à l'homologation de sécurité et à l'aipd menées par le lot 4 comprenant des audits.

S'agissant d'un projet de grande envergure, avec un déploiement auprès d'environ 850 établissements et plus de 443.000 élèves, 743.000 responsables, 40.000 enseignants et 32.000 personnels, la solution à mettre en oeuvre devra reposer sur des technologies et sur une architecture permettant une montée en charge conséquente, avec disponibilité inhérente à ce type d'application et une maintenance logicielle. Dans le cadre du marché envisagé, le projet portera le nom de Mon Bureau Numérique.

Le marché sera conclu sous la forme d'un accord cadre à bons de commande mono-attributaire sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 3 300 000 euro (H. T.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 19 800 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

marché reconductible tacitement 5 fois par période de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 72 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

la valeur totale estimée figurant au point II.2.6 correspond au montant maximum contractuel du lot, reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

prestations d'expertise Cybersécurité et RGPD
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72610000 Computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est
Main site or place of performance: région Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

les prestations demandées au titre de ce lot sont :

- L'Analyse des Plans Assurance Sécurité des 5 titulaires des lots 1, 2 et 3 ;
- La production du Plan Assurance Sécurité global ;
- La conduite de l'homologation de sécurité principale avec la Région Grand Est (dont Aipd) ;
- La déclinaison des homologations pour les autres collectivités membres du groupement ;
- La campagne d'audits de codes, d'intrusion, contrôle d'étanchéité des droits mais aussi de fonctionnement en établissement ;
- L'Accompagnement et formation sur mesure sur la sécurité et le RGPD ;
- Le pilotage des réunions et des procédures en cas d'incidents de sécurité ou liés aux données personnelles.

Le marché sera conclu sous la forme d'un accord cadre à bons de commande mono-attributaire sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 1 000 000 euro (H. T.).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

marché reconductible tacitement 5 fois par période de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 72 mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

la valeur totale estimée figurant au point II.2.6 correspond au montant maximum contractuel du lot, reconductions éventuelles comprises.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2
In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

temps nécessaire à l'adaptation, au déploiement de la solution (notamment mis en service du socle et son enrichissement), à l'apprentissage et à l'appropriation par la communauté éducative notamment en termes de pratiques pédagogiques. Après notification du marché, une centaine d'ateliers spécifiques dédiés à la sécurisation des articulations entre les lots seront nécessaires

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/05/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/05/2023 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

le marché, objet de la consultation est passé au nom du groupement de commandes composé de la Région Grand Est, de la Collectivité Européenne d'Alsace et des départements des Ardennes, de l'Aube, de la Marne, de la Haute-Marne, de Meurthe-et-Moselle, de la Meuse, de la Moselle et des Vosges. La Région Grand Est est le coordonnateur de ce groupement de commandes ; à ce titre elle est chargée de lancer la présente consultation, réceptionner les offres, les analyser (en concertation avec les membres du groupement), procéder à l'attribution, signer et notifier le marché.

La valeur totale estimée figurant au point li.1.5 correspond au montant maximum contractuel tous lots confondus, reconductions éventuelles comprises. La durée maximale du présent marché se justifie :

- D'une part, par le temps nécessaire à l'adaptation, au déploiement, à l'apprentissage et à l'appropriation de la solution retenue, par la communauté éducative notamment en termes de pratiques pédagogiques. En effet, le projet ENT Mon Bureau Numérique est d'une ampleur majeure puisqu'il concerne l'ensemble des lycées publics et privés du Grand Est, ainsi que l'ensemble des collèges publics et une partie des collèges privés du territoire, soit 857 établissements potentiels et ~1,2 millions d'utilisateurs. Le niveau d'utilisation de la solution est très important avec plus de 1 million de visites par jour en semaine ;

- D'autre part, par le déploiement de la solution qui sera réalisé sur la " phase de construction " (cf. Cctp) pour l'ensemble du périmètre en terme d'établissements. En effet, l'ensemble des établissements devra disposer d'un Espace Numérique de Travail opérationnel pour la rentrée scolaire 2024 (15 mai 2024 pour le lot 1 et 15 août 2024 pour les lots 2 et 3 - cf. Cctp) impliquant au préalable une mise en oeuvre des prérequis techniques, une mise en service du socle et son enrichissement, une montée en puissance progressive des services disponibles via l'ent ainsi que la prise en main.

A ce titre, il est précisé que la rédaction et la mise en oeuvre de ce marché mobilisent fortement les parties prenantes du projet sur trois phases distinctes :

- O La phase de rédaction du marché a mobilisé, entre août 2022 et janvier 2023, plus de 100 ateliers techniques associant les autorités académiques, des représentants des collectivités, des experts et chefs d'établissements soit environ 5.000 heures de travail pour formaliser les attendus techniques des 4 lots ;

- O Après notification du marché, les titulaires organiseront avec les parties prenantes (autorités académiques, chefs d'établissements référents, collectivités et pilote du groupement de commandes) une centaine d'ateliers spécifiques dédiés à la sécurisation des articulations entre les lots et à la déclinaison fine de certaines fonctionnalités, soit environ 5.000 heures de travail ;

- O Lors de la " phase de construction ", les titulaires des lots 1, 2 et 3 organiseront une formation et une appropriation optimale de plus de 3.000 personnes sur près de 200 sessions de formation au sein des autorités académiques, des collectivités et des établissements (1 à 2

référénts). Ces personnes auront pour rôle de déployer la formation au sein des établissements auprès de 40.000 enseignants, 32.000 personnels, 443.000 élèves et 743.000 responsables, ce qui représente près de 12.000 heures de travail.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Strasbourg

Postal address: 31 avenue de la Paix

Town: Strasbourg

Postal code: 67070

Country: France

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telephone: +33 388212323

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/03/2023