

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 94/2016 18/05/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: La Poste direction générale du réseau

Postal address: CP T115 — 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

For the attention of: Anais Perrin

E-mail: anais.perrin@laposte.fr

Telephone: +33 155441451

Internet address(es):

General address of the contracting entity: <http://www.laposte.fr>

Address of the buyer profile: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/fr-FR>

Electronic access to information: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/Pages/Details.aspx?mail=1&IDOP=12582>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eachats-laposte.bravosolution.com/login.jsp>

Additional information can be obtained from:

Official name: [La Poste] Direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Anaïs Perrin

E-mail: anais.perrin@laposte.fr

Telephone: +33 155441451

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: [La Poste] Direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75757

Country: France

Contact person: Anais Perrin

E-mail: anais.perrin@laposte.fr

Telephone: +33 155441451

Internet address: <http://www.laposte.fr>

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: [La Poste] Direction des achats du réseau La Poste (DHA-RLP)

Postal address: CP T115 44 boulevard de Vaugirard

Town: Paris Cedex 15
Postal code: 75757
Country: France
Contact person: Anais Perrin
E-mail: anais.perrin@laposte.fr
Telephone: +33 155441451
Internet address: <http://espacefournisseurs.inter.laposte.fr/fr-FR>

I.2. Main activity

Postal services

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Prestations de tierce maintenance applicative et de tierce recette applicative pour le SI de l'École de la Banque et du Réseau.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: FR.

NUTS code FR France

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with several operators

Maximum number Envisaged maximum number of participants to the framework agreement
: 4

Duration of the framework agreement

Duration in months: 36

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Les prestations concernées par la présente consultation sont les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) et Tierce Recette Applicative (TRA) pour le SI de l'École de la Banque et du Réseau (EBR).

Par TMA, il faut entendre la prise en charge de la maintenance corrective, adaptative et évolutive des applications.

Par TRA, il faut entendre la prise en charge de la recette d'applications en cours d'exploitation et/ou en cours de développement.

La consultation porte sur deux lots:

Lot 1: Organisation du système d'information de la formation de l'EBR.

Lot 2: Médiatisation et développement numérique.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

A titre indicatif:

Lot n° 1:

Le prestataire pourra être amené à traiter environ:

- 10 incidents/mois
- Soutien de niveau 3 aux utilisateurs: 180 soutiens/mois
- 32 cas d'études / an: élaboration de 16 cahiers des charges, suivi de projet et recette
- Demandes de travaux / mois: 180 en moyenne
- Demandes d'assistance / mois: 10 en moyenne
- Incidents / mois: 30 en moyenne
- Mise en Recette/Production / mois: 30 en moyenne

Lot n° 2:

Environ 70 000 utilisateurs de la plate-forme de formation.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Le contrat est passé pour une durée ferme de douze (12) mois; cette première période pourra contenir une phase d'initialisation d'une durée maximum de trois (3) mois. Il pourra ensuite être renouvelé pour des périodes successives de douze (12) mois dans la limite de deux (2) fois.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Organisation du système d'information de la formation de l'EBR

1) Short description

Prestations de TMA et TRA sur les 2 domaines applicatifs suivants:

- Domaine 1: Gestion Administrative de la formation

Suivi des inscriptions des agents aux formations, inscriptions, convocations, remontées aux partenaires SI.

Prestations attendues:

- Prestations d'«assistance MOA: Etude des besoins, Réalisation de cahier des charges, suivi de projet, recette, gestion d'incidents
- Prestations d'«exploitant Réseau et assistant utilisateur :Exploitant technique Windows, SSIS, SQLSERVER, suivi et résolution d'incidents
- Domaine 2: Planification, PNF et Pilotage

Gestion des ressources, préparation de la faisabilité des réponses formations, planification des sessions, suivi de production, suivi de déploiement.

Prestations attendues:

- Prestations d'assistance MOA: Etude des besoins, Réalisation de cahier des charges, suivi de projet, recette, gestion d'incidents
- Prestations d'exploitant Réseau et assistant utilisateur :Exploitant technique Windows, SSIS, SQLSERVER, suivi et résolution d'incidents.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3) Quantity or scope

A titre indicatif:

Le prestataire pourra être amené à traiter environ:

- 10 incidents/mois
- Soutien de niveau 3 aux utilisateurs: 180 soutiens/mois
- 32 cas d'études / an: élaboration de 16 cahiers des charges, suivi de projet et recette
- Demandes de travaux / mois: 180 en moyenne
- Demandes d'assistance / mois: 10 en moyenne
- Incidents / mois: 30 en moyenne
- Mise en Recette/Production / mois: 30 en moyenne.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Lot No: 2

Lot title: Médiatisation et développement numérique

1) Short description

Prestations de TMA et TRA:

- Suivi de l'évolution de la plateforme de formation
- Tests de qualification de solutions techniques
- Tests et recettes d'intégration de ressources de formation.

Prestations attendues:

- Prestations d'assistance MOA: Etude des besoins, Réalisation de cahier des charges, suivi de projet, recette, gestion d'incidents
- Prestations d'exploitant Réseau: Réalisation de tests techniques, recettes, suivi des évolutions et qualification des solutions.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

3) Quantity or scope

A titre indicatif, environ 70 000 utilisateurs de la plate-forme de formation.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 36 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1.

Deposits and guarantees required

Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture.

L'euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux.

Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions de la loi n° 75-1334 du 31.12.1975 modifiée.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Le candidat remettra, en même temps que la demande de participation, les documents indiqués ci-dessous:

1/ un extrait K-bis, ou équivalence, de moins de 6 mois actualisé

2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 45 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015.

La non remise des documents sus mentionnés entraînera l'élimination de l'entreprise candidate.

L'ensemble des renseignements demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 sera fourni via le « Questionnaire d'informations » ou sous format libre. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: La capacité économique et financière sera appréciée au regard:

— de la santé financière, solvabilité, rentabilité (critère pondéré: 40 % de la note totale)

A ce titre le candidat devra fournir à La Poste: les liasses fiscales (y compris l'ensemble de ses annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus) ou documents équivalents, des 3 derniers exercices clos. En cas de création récente, le candidat doit fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: 1/ Qualité des expériences et des références de moins de 3 ans, portant sur des prestations similaires à celles décrites à la rubrique II.1.5 et pour des volumes similaires à ceux décrits à la rubrique II.2.1 du présent avis de marché, réalisées auprès d'entreprises de réseau de plusieurs milliers d'utilisateurs. (Critère pondéré à 30 % de la note totale).

Le candidat fournira, pour chacune de ses références, les éléments suivants:

— Mission réalisée

- CA kEUR HT ou volume en j/h
- Année
- Entreprise cliente
- Contact de l'interlocuteur client
- Description de la prestation
- Leadership assuré o/n
- Outils principaux utilisés
- Dispositifs d'assurance qualité mis en œuvre
- Dispositifs méthodologiques mis en œuvre

2/ Organisation, qualité, méthodologie: Le candidat précisera son organisation fonctionnelle et technique, ses mesures d'assurance qualité, sa méthodologie. Le candidat pourra fournir tout autre justificatif supplémentaire de nature à démontrer sa capacité à réaliser les prestations (critère pondéré à 30 % de la note totale).

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

EUR_2016-000299

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

IV.3.4.

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Le classement des candidats s'effectuera, lot par lot, sur la base des critères et pondérations énoncés aux rubriques III.2.2 et III.2.3.

Lot n°1:

Seuls les cinq (5) meilleurs candidats seront invités à présenter une offre; sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20, sur la base des critères et pondérations énoncés aux rubriques III.2.2 et III.2.3.

Le nombre minimum de de candidats retenus à l'issue de la sélection est fixé à trois (3) sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

Le classement des candidats s'effectuera sur le fondement des critères déterminés aux paragraphes III 2.2 et III 2 3.

Lot n°2:

Seuls les candidats ayant obtenu une note supérieure ou égale à 12/20, sur la base des critères et pondérations énoncés aux rubriques III.2.2 et III.2.3, seront invités à présenter une offre.

Le nombre minimum de de candidats retenus à l'issue de la sélection est fixé à trois (3) sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

Le classement des candidats s'effectuera sur le fondement des critères déterminés aux paragraphes III 2.2 et III 2 3.

Pour chaque lot, la demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique.

La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés aux rubriques III.2.1 à III.2.3 (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur la plate-forme eAchats avant la date et l'heure limites mentionnées à la rubrique IV. 3.4.

Le candidat souhaitant répondre via le questionnaire d'information pourra l'obtenir auprès de l'acheteur en utilisant le formulaire de déclaration d'intérêt mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>).

Tous les documents ne pouvant être scannés sont à retourner par courrier recommandé avec accusé de réception ou à déposer contre récépissé à l'adresse du Point de contact avant les

mêmes dates et heure limites.

Conformément aux dispositions de l'article 53-I du décret n°2016-360 du 25 mars 2016, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Pour obtenir un accès à la plate-forme eAchats, les formalités sont les suivantes:

- Le candidat doit déclarer son intérêt en saisissant le formulaire mis à disposition sur le site Internet de La Poste (Espace Fournisseurs: <http://www.laposte.fr/fournisseurs>). Il obtient et valide les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plate-forme eAchats, télécharge le guide d'utilisation eAchats et saisit les informations nécessaires sur la personne qui utilisera la plate-forme eAchats;
- Le candidat est par la suite invité, par l'acheteur, à se connecter à la plate-forme eAchats par courrier électronique contenant les modalités de connexion.

Conditions de connexion à la plate-forme eAchats:

- Un accès Internet permettant d'accepter des liaisons sécurisées (HTTPS)
- Une adresse électronique pour le futur utilisateur de la plate-forme
- Un ordinateur équipé soit du navigateur Internet Explorer v9 à v11, soit du navigateur Firefox v24 ou supérieur, téléchargeables gratuitement respectivement sur <http://www.microsoft.com> et sur <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>

Nota: l'utilisation d'autres logiciels est déconseillée voire impossible.

Les candidats sont informés que les soumissionnaires (les candidats déposant une offre) devront maintenir leur offre au minimum douze (12) mois à compter de la date limite de réception des offres.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris
Postal address: 4 boulevard du Palais
Town: Paris
Postal code: 75001
Country: France
Telephone: +33 144325151
Fax: +33 144327856

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Paris
Postal address: 4 boulevard du Palais
Town: Paris Cedex 01
Postal code: 75055
Country: France
Telephone: +33 144325151
Fax: +33 144327856

VI.5. Date of dispatch of this notice

13.5.2016