

France-Saint-Paul: Telephone operator services

OJ S 58/2023 22/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comité Régional du Tourisme

National registration number: 50193211500014

Postal address: Ile de La Réunion Tourisme, Immeuble la Balance - Bâtiment B, 4 rue Jules Thirel

Town: Saint-Paul

NUTS code: FRY4 La Réunion

Postal code: 97864

Country: France

E-mail: appelsdoffres@reunion.fr

Telephone: +33 810160000

Fax: +33 262210021

Internet address(es):

Main address: <http://www.reunion.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://actu.reunion.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://actu.reunion.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Centre De Relations Clients, Accueil Et Standard Telephoniques

Reference number: 23dic0006

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procédure adaptée ouverte avec une partie à bons de commande en application des articles R2123-1, R2162-2, R2162-4, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.
achat non alloti, traité à prix mixte (partie forfaitaire et partie à prix unitaires).
pour la partie à bons de commande, il est prévu un maximum de 20 000,00 EUR HT
aucun minimum n'est prévu.
non recours à l'allotissement : les prestataires de service de ce secteur fonctionnent sur le principe de facturation forfaitaire pour un nombre d'appels traités et définis dans le marché. Il s'agit d'une prestation de service globalisée et non fractionnable en lots.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 120 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY40 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

Procédure adaptée ouverte avec une partie à bons de commande en application des articles R2123-1, R2162-2, R2162-4, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.
achat non alloti, traité à prix mixte (partie forfaitaire et partie à prix unitaires).
pour la partie à bons de commande, il est prévu un maximum de 20 000,00 EUR HT
aucun minimum n'est prévu.
non recours à l'allotissement : les prestataires de service de ce secteur fonctionnent sur le principe de facturation forfaitaire pour un nombre d'appels traités et définis dans le marché. Il s'agit d'une prestation de service globalisée et non fractionnable en lots.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 120 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants.
(disponible à l'adresse suivante : URL : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)
- Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement.
(disponible à l'adresse suivante : URL : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.
- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature.
- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.
- Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/04/2023 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/04/2023 Local time: 09:00

Place:

Saint-Paul

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

Cette consultation bénéficie du Service DUME.

Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://actu.reunion.fr>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Saint-Denis

Postal address: 27 rue Félix Guyon

Town: Saint-Denis de la Réunion

Postal code: 97488

Country: France

E-mail: greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Telephone: +33 262924361

Fax: +33 262924362

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Cf. le Greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/03/2023