

Netherlands-Bleskensgraaf: Software package and information systems

OJ S 77/2018 20/04/2018

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Molenlanden i.o.

Postal address: p/a Postbus 5

Town: Bleskensgraaf

NUTS code: NL33A Zuidoost-Zuid-Holland

Postal code: 2970 AA

Country: Netherlands

Contact person: Kenniscentrum IBMN

E-mail: kenniscentrum@ibmn.eu**Internet address(es):**Main address: <http://www.gemeentemolenwaard.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://aanbestedingskalender.nl/aankondigingen/detail/7712361-gemeente-molenlanden-i-o-klantdossier-en-zaakgericht-werken>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.aanbestedingskalender.nl/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Gemeente Molenlanden i.o. - Klantdossier en zaakgericht werken

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Kenmerk: IBMN-2018-GIE-RB-001.

Het 360o klantdossier is dé pijler onder de dienstverlening van de gemeente aan haar inwoners en ondernemers. Met het klantdossier heeft de gemeente de ambitie, alle gegevens en activiteiten rond het individu in zijn of haar klantdossier te organiseren. In het verlengde daarvan is het ook de ambitie om de inwoner en ondernemer vervolgens regie op de eigen gegevens te gaan geven. Op deze wijze wil de gemeente optimale invulling geven aan de persoonlijke en maatwerk dienstverlening en middels inzage de vertrouwensband tussen inwoners en ondernemers met betrekking tot het gebruik van gegevens verbeteren.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33A Zuidoost-Zuid-Holland

Main site or place of performance: Gemeente Molenlanden.

II.2.4. Description of the procurement

Op 01.01.2019 ontstaat de nieuwe gemeente Molenlanden door de herindeling van gemeente Giessenlanden en gemeente Molenwaard. Dit heeft enorme gevolgen voor de Informatievoorziening en de ICT. In dit kader is medio 2017 het programma I&ICT voor de fusiegemeenten Giessenlanden en Molenwaard geschreven. Onderdeel van dit programma I&ICT is de realisatie van een 360o klantdossier en zaakgericht werken.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Implementatieplan / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Visie op innovatie / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Demonstratie / Weighting: 30

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De opdrachtgever wenst voor de duur van vier (4) jaren, met een optionele eenzijdige verlenging van drie (3) keer twee (2) jaren, een overeenkomst af te sluiten.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Vragen en/of nadere inlichtingen kunnen voor Nvl 1 tot donderdag 03.05.2018, 11:00 uur worden gesteld en voor Nvl 2 tot donderdag 24.05.2018, 11:00 uur.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke inschrijver op wie in de periode van de opgelopen vijf (5) jaar gelegen voorafgaande aanbestedingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn/waren.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten in de periode van de opgelopen vijf (5) jaar gelegen voorafgaande aanbestedingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn/waren.

Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke inschrijver die in een omstandigheid verkeert zoals aangegeven in artikel 2.87 lid 1 sub a, b, c en h en van artikel 2.87 lid 2 Aanbestedingswet 2012.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten artikel 2.87 lid 1 sub a, b, c en h en met artikel 2.87 lid 2 Aanbestedingswet 2012 van toepassing is.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Eisen m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.

De geschiktheidseisen met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid luiden als volgt:

Competentie 1:

Om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht dient de ondernemer/Inschrijver, conform artikel 2.93 lid 1 sub b en artikel 2.93 lid 3 Aanbestedingswet 2012, door middel van het aanleveren van een (vergelijkbaar) project op het gebied van het leveren en implementeren van zaakgericht werken op basis van SharePoint aan een publieke organisatie gelegen in de periode drie (3) jaar voorafgaand aan aanbestedingsdatum.

Competentie 2:

Om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht dient de ondernemer/Inschrijver, conform artikel 2.93 lid 1 sub b en artikel 2.93 lid 3 Aanbestedingswet 2012, door middel van het aanleveren van een (vergelijkbaar) project op het gebied van het implementeren van een 360o klantdossier/Klant Contact Systeem op basis van Microsoft Dynamics 365 bij een publieke organisatie gelegen in de periode drie (3) jaar voorafgaand aan aanbestedingsdatum.

Competentie 3:

Om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht dient de ondernemer/Inschrijver, conform artikel 2.93 lid 1 sub b en artikel 2.93 lid 3 Aanbestedingswet 2012, door middel van

het aanleveren van een (vergelijkbaar) project op het gebied van het onderhoud en support gedurende de gehele contractperiode van een, Klant Contact Systeem en Document Management Systeem bij een publieke organisatie gelegen in de periode drie (3) jaar voorafgaand aan aanbestedingsdatum.

Uit de te overleggen referenties dient duidelijk en ondubbelzinnig de ervaring, zoals door de aanbestedende dienst wordt gevraagd, te blijken.

Het is inschrijver toegestaan om met één (1) referentie aan meerdere competenties te voldoen, mits duidelijk en ondubbelzinnig uit de opgave blijkt welke competenties dit betreffen. Indien inschrijver meer referenties indient dan gevraagd, dan zal het meerdere worden terzijde gelegd en zullen enkel de referenties tot het gevraagde aantal in de beoordeling worden meegenomen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Op deze opdracht is een verplichting inzake Social Return van toepassing. De opdrachtnemer aan wie de opdracht gegund wordt dient 5 percent van de gefactureerde opdrachtsom (exclusief BTW), uitgezonderd het deel betreffende 'levering', aan te wenden aan Social Return inspanningen. Nadere invulling van het onderwerp Social Return zal pas na gunning, en in overleg met de Programma Manager van Adviespunt SR plaatsvinden.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/06/2018 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 16/09/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/06/2018 Local time: 11:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Rotterdam (Rotterdam)

Postal address: Postbus 50959

Town: Rotterdam

Postal code: 3007 BX

Country: Netherlands

Telephone: +31 102971234

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Rotterdam/Pages/default.aspx>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/04/2018