

Italy-Rome: Helpdesk and support services

OJ S 66/2021 06/04/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ACI Informatica SpA

Postal address: via Fiume delle Perle 24

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00144

Country: Italy

E-mail: acquisti.tec@pec.informatica.aci.it

Telephone: +39 0652999246

Fax: +39 0652999259

Internet address(es):Main address: <https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>Address of the buyer profile: www.informatica.aci.it**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: servizi informatici

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Affidamento di servizi di assistenza per l'Help Desk tecnico

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Assistenza per l'Help Desk tecnico di 1o livello, a favore degli utenti di tipo business e consumer.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 177 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Sede dell'impresa nel Comune di Roma.

II.2.4. Description of the procurement

Vedi precedente II.1.4)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: A) Prezzo / Weighting: da 0 a 30

Quality criterion - Name: B) Componente qualitativa / Weighting: da 0 a 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 177 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Affidare nuovi servizi consistenti nella ripetizione di quelli già affidati con la presente procedura ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. fino a 36 mesi, per un valore massimo pari a quello indicato al punto II.2.6).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

ACI Informatica, si riserva la facoltà di:

a) richiedere un aumento delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del valore del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un valore massimo pari a quello indicato al punto II.2.6);

b) prorogare il servizio alla scadenza del contratto massimo per 12 mesi ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un valore massimo pari a quello indicato al punto II.2.6);

c) affidare nuovi servizi consistenti nella ripetizione di quelli già affidati con la presente procedura ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. fino a 36 mesi, per un valore massimo pari a quello indicato al punto II.2.6).

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'appalto non è suddiviso in lotti al fine di garantire un servizio omogeneo per l'acquisizione di tutti i dati.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Si richiedono, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, le dichiarazioni /documentazioni ivi indicate.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Si richiedono, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, le dichiarazioni /documentazioni ivi indicate.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Si richiedono, con le modalità specificate nel disciplinare di gara, le dichiarazioni /documentazioni ivi indicate.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

All'atto del contratto l'aggiudicatario deve prestare cauzione definitiva e polizza assicurativa costituite ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e secondo le modalità di cui al disciplinare.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/05/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/05/2021 Local time: 10:00

Place:

Presso la sede di ACI Informatica di cui al punto I.1), ovvero altra data e ora o modalità che saranno comunicati a tutti i partecipanti secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

1) N. affid. ICT030AP21 — CIG: 86898513E6;

2) I.1) e I.3) <http://www.informatica.aci.it/bandi-di-gare-e-fornitori/bandi-e-avvisi-in-corso.html>;

3) II.1.2) Codice CPV principale: 72253000-3; 79342300-6;

4) II.1.5) Valore totale stimato: 9 177 000,00 EUR, oltre IVA. Valuta: Euro. Gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a 0;

5) II.2.5) Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (ai sensi dell'art. 95, comma 6 del D.Lgs. 50/2016);

A) Prezzo da 0 a 30;

B) componente qualitativa da 0 a 70.

Il punteggio totale massimo ottenibile è quindi pari a 100 e sarà pari alla somma dei punteggi attribuiti alle componenti A e B. Non si procederà con la riparametrazione dei punteggi. Per lo sviluppo dei sottocriteri e le relative ponderazioni, l'applicazione delle soglie di ammissibilità all'offerta tecnica, le modalità per la presentazione delle varianti, e per gli specifici oneri a carico dell'appaltatore, si fa rinvio ai paragrafi 16/17 e 18 del disciplinare di gara. Le modalità di presentazione delle spiegazioni di cui all'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. saranno precisate nel disciplinare di gara;

6) II.2.6) 9 177 000,00 EUR così composto: 3 622 500,00 EUR quale importo massimo non superabile a base d'asta; 724 500,00 EUR, quale opzione di cui al punto II.2.11, lett. a), 1 207 500,00 EUR, quale opzione di cui al punto II.2.11), lett. b), 3 622 500,00 EUR, quale opzione di cui al punto II.2.11), lett. c). I prezzi unitari non superabili, a pena di esclusione, sono riportati nel disciplinare di gara a cui si rinvia;

7) IV.1.1) Aperta in modalità telematica;

8) IV.2.6) 240 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte;

9) il contributo ANAC è pari a 200,00 EUR;

10) saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi, ovvero coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;

11) l'intera procedura viene espletata in modalità telematica ai sensi del D.Lgs. 50/2016 sul portale acquisti di ACI Informatica: <https://portaleacquisti.informatica.aci.it> (di seguito «Portale»). Sul portale, nell'area dedicata alla presente procedura è disponibile la documentazione ufficiale di gara;

12) non sono ammesse offerte parziali e/o condizionate;

- 13) ACI Informatica si avvarrà dell'inversione procedimentale di cui all'art. 133, comma 8 del D. Lgs. 50/2016;
- 14) le specifiche prescrizioni riguardanti l'appalto, le modalità di presentazione delle offerte, le cause di esclusione dalla gara, il subappalto e altre informazioni, sono contenute nella documentazione di gara;
- 15) informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti esclusivamente utilizzando l'area Messaggi della procedura on line, (Rdo) all'indirizzo di cui al punto I.1), entro il termine di scadenza delle ore 12:00 del 22.4.2021. Le risposte ai chiarimenti sanno pubblicate sul portale e all'indirizzo: <http://www.informatica.aci.it/bandi-di-gare-e-fornitori/bandi-e-avvisi-in-corso.html>;
- 16) ai sensi degli artt. 32 e 71 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. la gara è stata indetta con determina a contrarre 30.3.2021 ed impegno di spesa del consiglio di amministrazione del 26.1.2021;
- 17) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il responsabile unico del procedimento è l'ing. Giancarlo Mancuso;
- 18) il presente bando non vincola ACI Informatica SpA alla successiva aggiudicazione. ACI Informatica SpA si riserva espressamente la possibilità di annullare la gara o di modificarne o rinviarne i termini in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, senza che i candidati possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura. L'aggiudicazione non è impegnativa per ACI Informatica SpA e non dà diritto alla stipulazione del contratto od a qualsivoglia rivendicazione, pretesa, aspettativa o richiesta di sorta da parte dei concorrenti e dell'aggiudicatario.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR del Lazio

Postal address: via Flaminia

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

E-mail: webmaster@giustizia-amministrativa.it

Telephone: +39 06328721

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Termini di presentazione ricorso: 30 giorni ex art. 204 D.Lgs. 50/2016.

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/04/2021