

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 65/2022 01/04/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entreprise des Technologies numériques de l'information et de la communication de la communauté française

National registration number: 0536.164.530_26481

Postal address: Boulevard du Roi Albert II, 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Service des Marchés publics et Achats

E-mail: map_eur@etnic.be

Internet address(es):

Main address: www.etnic.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=441310>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

2021/4501 « Installations et maintenance informatiques »

Reference number: ETNIC(CF)-2021/4501-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dans le cadre de ses missions, l'ETNIC doit pouvoir procéder aux installations et dépannages de matériel informatique dans l'administration (MCF) et pour tout OIP de la Fédération Wallonie- Bruxelles qui en ferait la demande.

L'ETNIC doit donc être en mesure de faire procéder aux installations et dépannages nécessaires de couvrir les besoins en installations et en dépannages liés au matériel de l'ETNIC et du MFWB.

L'objectif du présent marché vise donc à solliciter les services d'un prestataire afin de permettre à l'ETNIC d'assurer les installations et la maintenance du matériel informatique. Le département IT et plus particulièrement les services « Service desk », « Télécoms », « Serveurs » et « Postes de travail » sont concernés par ce marché.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 130 423,31 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché est un marché de services portant sur les installations et les maintenances informatiques.

Il est composé de 3 postes et de 2 options exigées, et est structuré de la manière suivante :

- Poste 1 : installation sur différents sites de serveurs, matériels réseau, accessoires PC et téléphonie IP.

- Poste 2 : interventions en matière informatiques et de télécommunications sur différents sites.

- Option 2.1. (exigée) Forfait pour une intervention et résolution (sur le site ADEPS des « Arcs en montagne » en France), dont le détail est repris dans les dispositions techniques et fonctionnelles du présent marché (voir point 4.2.6. du CSC).

- Poste 3 : Afin de gérer au mieux certains événements non compris dans les postes 1 et 2, le PA est susceptible de demander des prestations forfaitaires à la demi-journée.

Exemples : gestion d'un déménagement d'un service, installation de matériel nécessaire dans le cadre d'un salon (Foire du Livre, SIEP, etc.).

- Option 3.1. (exigée) Prestations forfaitaires ½ journée (sur le site ADEPS des « Arcs en montagne » en France), dont le détail est repris dans les dispositions techniques et fonctionnelles du présent marché (voir point 4.2.6. du CSC).

Pour le surplus, se référer aux dispositions techniques et fonctionnelles.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Flexibilité et méthode de travail / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Coûts / Weighting: 75

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

voir CSC

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Le montant estimé pour ce marché se situe entre 1.188.429,75 € et 1.782.644,63€ € HTVA.
La fourchette basse représente l'engagement du PA, la fourchette haute représente le plafond du marché.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 124-328756](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2021/4501

Title:

Installations et maintenance informatiques

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/11/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Prodata Systems SA

Postal address: Chaussée de Louvain 540 B3

Town: Zaventem

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

Postal code: 1930

Country: Belgium

E-mail: sandra.pira@prodata-systems.be

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/03/2022