

Belgium-Brussels: Software programming and consultancy services

OJ S 67/2021 07/04/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding — Extern

Verzelfstandigd Agentschap

National registration number: 0887.010.362_501867

Postal address: Keizerslaan 11

Town: Brussel

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: ben.possemiers@vdab.be**Internet address(es):**Main address: <http://www.vdab.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=406810>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Raamovereenkomst voor ontwikkeling en support voor Digitale dienstverlening DDV — afdeling webdienstverlening — online leren

Reference number: VDAB Dienst Inkoop-2020/112-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het voorwerp van de raamovereenkomst is ontwikkeling van SCORM-compliant leerobjecten, cursusonderdelen, online testen, online cursussen, instructiefilms (d. i. een niet-limitatieve lijst) en ondersteuning op vlak van leersystemen, projectleiding en -opvolging en instructional design.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 1,00 EUR / Highest offer: 1,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.1. Title

Het inhuren van gespecialiseerde expertise op het vlak van online leren

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Voor perceel 1 wordt een beroep gedaan op opdrachtnemers

— voor e-didactiek,

— voor opzetten/introductie van innovatie met betrekking tot online leren,

— voor opzetten en begeleiden van projecten met betrekking tot online leren.

De mogelijke (onderdelen van) opdrachten betreffen één of meer van volgende aspecten:

1. Mondelinge bespreking van het algemene project;
2. Behoeftte-onderzoek bij de doelgroep;
3. Bepalen van de opleidingsdoelen en effectiviteitsparameters;
4. Uitschrijven van het didactische opzet en draaiboek, rekening houdend met de technische context en mogelijkheden van VDAB;
5. Uitschrijven van processen of draaiboeken;
6. Inschatten of berekenen van capaciteitsnoden;
7. Begeleiden van test- of pilootfases of implementatie;
8. Evaluatie van het project en remediëringsacties;
9. Adviseren inzake evolutie/keuze van OAT, Formaten en LMS/xAPI;
10. (afhankelijk van de opdracht) Kennisoverdracht naar de VDAB voor updating van het geleverde materiaal.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van kwaliteitscontrole / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van planning / Weighting: 25

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

De ontwikkeling tot en met een eindproduct van e-leermateriaal waarvan ook de coördinatie met de opdrachtgever (en de uitvoerders van nevenopdrachten (perceel 3, [...]) deel kan uitmaken.

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

De mogelijke (onderdelen van) opdrachten betreffen één of meer van volgende aspecten:

1. analyse: in deze eerste stap is het de bedoeling een duidelijk zicht te krijgen op de materie en de karakteristieken van de doelgroep. Dit gebeurt via interviews met specialisten (van de VDAB of via externe experts, die u zelf zoekt) die alle info omtrent het onderwerp verstrekken of door het doornemen van bestaand cursusmateriaal;
2. ontwerp: in de ontwerpfase wordt de concrete ontwikkeling van de cursus voorbereid. Dit gebeurt door het opstellen van een lijst van het te verzamelen basismateriaal, en door het volledig uitwerken van een klein representatief deel van de cursus;
3. ontwikkeling: per leerdoel worden nu meerdere leerobjecten zoals theorie, illustratie, oefeningen en testen[...] ontworpen. In deze stap zijn snelle, regelmatige feedback en systematische goedkeuringen essentieel.
4. onderhoud: online leren gebeurt in een complexe, continu veranderende omgeving. Daarom is een onderhoudsfase in het ontwikkelingsproces voorzien. Op basis van de feedback van gebruikers, coaches, [...] kunnen verbeteringen worden aangebracht aan het cursusmateriaal. Dit garandeert een degelijke actualiteitswaarde en kwaliteit op langere termijn.
5. kennisoverdracht (afhankelijk van de opdracht): kennisoverdracht naar VDAB voor updating van het geleverde materiaal; kennisoverdracht naar instructeurs/coaches over inbouw van de online module in het "blended" leerproces;
6. Aanleveren inhoud: aanleveren van volledige of gedeeltelijke inhoud voor de productie van online leermateriaal.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van kwaliteitscontrole / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van plannin / Weighting: 25

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

De technische aanmaak van assets (infographic, afbeelding, tekening, animatie, gif, video, [...]) die later door VDAB kunnen worden ingebouwd in online cursussen en testen

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 92110000 Motion picture and video tape production and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel 3 omvat de technische aanmaak van assets (infographic, afbeelding, tekening, animatie, gif, video, [...]) die later door VDAB kunnen worden ingebouwd in online cursussen en testen. Er moet dus maximaal rekening gehouden worden met de didactische leerdoelen van deze assets. De deelnemers aan perceel 3 kunnen als verplichte onderaannemer worden opgelegd aan de deelnemers van perceel 2.

De mogelijke stappen binnen een opdracht kunnen onder meer de volgende activiteiten betreffen:

1. mondelinge bespreking van het algemene project en de specifieke leerobjecten;
2. aanmaak van prototype(s) rekening houdend met de doelgroep én de technische mogelijkheden van VDAB;
3. goedkeuring prototype(s) door VDAB;
4. oplevering van assets met bronbestanden én bijgaande documenten ter kennisoverdracht.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van kwaliteitscontrole / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Middelen en wijze van planning / Weighting: 25

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 078-184506](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2020/131

Lot No: 1

Title:

Het inhuren van gespecialiseerde expertise op het vlak van online leren

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/11/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Epyc

Postal address: Stapelplein 7

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cronos Public Services

Postal address: Veldkant 33A

Town: Kontich

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2550

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deloitte Consulting en Advisory

Postal address: Luchthaven nationaal 1J

Town: Zaventem

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

Postal code: 1930

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2020/131

Lot No: 2

Title:

De ontwikkeling tot en met een eindproduct van e-leermateriaal waarvan ook de coördinatie met de opdrachtgever (en de uitvoerders van nevenopdrachten (perceel 3, [...]) deel kan uitmaken

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/11/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Epyc

Postal address: Stapelplein 70

Town: gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cronos Public Services

Postal address: Veldkant 33A

Town: Kontich

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2550

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deloitte Consulting and Advisory

Postal address: Luchthaven Nationaal 1J

Town: zaventem

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

Postal code: 1930

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2020/131

Lot No: 3

Title:

De technische aanmaak van assets (infographic, afbeelding, tekening, animatie, gif, video, [...]) die later door VDAB kunnen worden ingebouwd in online cursussen en testen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/11/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Epyc

Postal address: Stapelplein 70

Town: gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Cronos Public Services

Postal address: Veldkant 33A

Town: Kontich

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2550

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Deloitte Consulting and Advisory

Postal address: Luchthaven Nationaal 1J

Town: zaventem

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

Postal code: 1930

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Brussel
Postal code: 1000
Country: Belgium
E-mail: info@raadvst-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Fax: +32 22349900
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding — Extern
Verzelfstandigd Agentschap
Postal address: Keizerslaan 11
Town: Brussel
Postal code: 1000
Country: Belgium
E-mail: juristen@vdab.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/04/2021