

Italy-Latina: Telephone operator services

OJ S 60/2023 24/03/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Acqualatina S.p.A.

Postal address: V.le P.L. Nervi s.n.c. - Torre 10 - Mimose

Town: Latina

NUTS code: ITI44 Latina

Postal code: 04100

Country: Italy

Contact person: COCCATO Silvia

E-mail: appalti@pec.acqualatina.it

Telephone: +39 07736421

Fax: +39 0773472074

Internet address(es):

Main address: www.acqualatina.it

Address of the buyer profile: <https://acqualatina.tuttogare.it>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://acqualatina.tuttogare.it>.

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato presenti nel territorio dell'ATO4 Lazio Meridionale Latina – CIG 9630349F63.

Reference number: G2300002

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta, indetta ai sensi degli artt. 60, 122, 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 8, c. 1., lett. c, del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni con la Legge n. 120 /2020, gestita telematicamente, per l'affidamento del servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato presenti nel territorio dell'ATO4 Lazio Meridionale Latina - CIG 9630349F63 - Rif. Prat. n. G2300002.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 300 250,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Ambito nazionale.

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta, indetta ai sensi degli artt. 60, 122, 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 8, c. 1., lett. c, del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni con la Legge n. 120 /2020, gestita telematicamente, per l'affidamento del servizio di call center per gli utenti del servizio idrico integrato presenti nel territorio dell'ATO4 Lazio Meridionale Latina – CIG 9630349F63 - Rif. Prat. n. G2300002.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 300 250,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

E' facoltà della Stazione appaltante rinnovare la durata contrattuale del contratto originario di n. 1 (uno) ulteriore anno.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

La durata indicata al precedente punto II.2.7) deve intendersi quale durata massima contrattuale ossia di n. 2 (due) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna del servizio, rinnovabile, ai medesimi prezzi, patti e condizioni, per un ulteriore n. 1 (uno) anno, per un durata massima contrattuale di n. 3 (tre) anni.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.6. Deposits and guarantees required

Secondo quanto previsto all'art. 10 del disciplinare di gara.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Fondi di bilancio di Acqualatina S.p.A.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Secondo quanto previsto all'art. 5 del disciplinare di gara.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/04/2023 Local time: 10:00

Place:

In considerazione del fatto che si tratta di procedura telematica e tenuto conto del persistente rischio di contagio da Covid-19 e connessa necessità di mantenimento delle forme di distanziamento sociale, la committente si riserva di gestire le sedute telematicamente, cui i concorrenti potranno eventualmente assistere da remoto accedendo alla Piattaforma tuttogare.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Alla presente procedura trovano applicazione l'art. 133, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e l'art. 8, c. 1., lett. c, del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni con la Legge n. 120/2020.

Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa VIRGILI Mariarita.

I chiarimenti dovranno pervenire nei modi e termini di cui all'art. 13 del disciplinare di gara.

Tutta la documentazione di gara è liberamente accessibile e consultabile attraverso il sistema di acquisti telematici di Acqualatina S.p.A., accessibile dal sito <https://acqualatina.tuttogare.it>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tar Lazio - Sezione Staccata di Latina

Postal address: Via A. Doria n. 5

Town: Latina

Postal code: 04100

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Il termine per la presentazione dei ricorsi al TAR è disciplinato dal D.Lgs. 104/2010 e ss.mm.ii.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tar Lazio - Sezione Staccata di Latina

Postal address: via A. Doria

Town: Latina

Postal code: 04100

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/03/2023