

174515-2026 - Result

France – Collection agency services – réalisation d'enquêtes civiles sur des locataires et le recouvrement amiable de dettes auprès de locataires partis pour les besoins de DOMANYS, GRAND DOLE HABITAT, HAMARIS, et ORVITIS

OJ S 51/2026 13/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: IDELIANS

Email: emma.mottura@idelians.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: réalisation d'enquêtes civiles sur des locataires et le recouvrement amiable de dettes auprès de locataires partis pour les besoins de DOMANYS, GRAND DOLE HABITAT, HAMARIS, et ORVITIS

Description: réalisation d'enquêtes civiles sur des locataires et le recouvrement amiable de dettes auprès de locataires partis pour les besoins de DOMANYS, GRAND DOLE HABITAT, HAMARIS, et ORVITIS Lot n° 1 : Réalisation d'enquêtes civiles Lot n° 2 : Recouvrement amiable auprès de locataires partis

Procedure identifier: c9d0718e-c3e5-47cd-a418-07ce0a36c3bb

Previous notice: d17e1944-eed4-4395-b1e0-b7343f1af6b5-01

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Country: France

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Yonne (FRC14)

Country: France

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Jura (FRC22)

Country: France

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Haute-Marne (FRF24)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot n° 1 : Réalisation d'enquêtes civiles pour les besoins de Domanys, Orvitis, Grand Dole Habitat et Hamaris

Description: Lot n° 1 : Réalisation d'enquêtes civiles pour les besoins de Domanys, Orvitis, Grand Dole Habitat et Hamaris

Internal identifier: Lot 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2026

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: 40 au vu du total de la facture indicative

Description: 40 au vu du total de la facture indicative

Criterion:

Type: Quality

Name: 60 points au vu du mémoire remis

Description: Moyens humains mis à disposition : note sur 10 -Effectifs du candidat et niveau de qualification des personnels affectés à l'administration des dossiers, aux missions d'enquêtes, aux missions de supervision Méthodologie de traitement des dossiers : note sur 50 décomposée comme suit : -Présentation et développement de la méthodologie d'intervention et du mode opératoire, ainsi que leur application pour chaque type d'enquête inscrite au BPU : Note sur 30 -Méthodologie de traitement des dossiers : Fourniture de modèles et exemples de rapport lié à chaque type d'intervention (rapport d'enquêtes fructueuses et infructueuses) : Note sur 10 -Présentation sous forme schématique de l'ordonnancement des actions et étapes d'exécution sur un dossier, de sa réception à son terme : Note sur 10 Présentation dynamique de la solution numérique : note sur 20 - Démonstration et présentation du principe d'accessibilité à l'application, moyen de sécurisation

de l'accès à l'application (identifiant, mot de passe, administrateur, niveau de sécurité) ainsi que l'usage pratique de l'application et son architecture Illustration et documentation des fonctionnalités de la solution numérique : note sur 20 10 - Illustration et documentation de toutes les fonctionnalités de l'application en complément de la présentation dynamique En cas de classement exæquo en première position, l'offre la moins chère est retenue.
Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: non concerné

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: DRFIP Auvergne-Rhône-Alpes et département du Rhône-Secrétariat du CCIRA de Lyon

Review organisation: Tribunal administratif de DIJON

Information about review deadlines: - Référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 à 12 du Code de Justice Administrative) ; - Référé contractuel après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de DIJON

Organisation signing the contract: IDELIANS

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot n° 2 : Recouvrement amiable auprès de locataires partis pour les besoins de Domanys, Orvitis, Grand Dole Habitat et Hamaris

Description: Recouvrement amiable auprès de locataires partis pour les besoins de Domanys, Orvitis, Grand Dole Habitat et Hamaris

Internal identifier: Lot 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2026

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: 40 point au vu du taux de rémunération

Description: 40 point au vu du taux de rémunération

Criterion:

Type: Quality

Name: 60 points au vu du mémoire remis

Description: Moyens humains mis à disposition : note sur 10 - Effectifs du candidat et niveau de qualification des personnels affectés aux missions de recouvrement, aux missions de gestion administratives des dossiers ainsi qu'aux missions de supervision Méthodologie de traitement des dossiers et modes opératoires : note sur 55 décomposée comme suit : - Moyens et méthodes de contact et de communication avec un débiteur : Note sur 10 -Mode opératoire de prise en charge d'un dossier et de mise en oeuvre de l'action de contentieux amiable envers le débiteur : Note sur 20 - Mode opératoire mis en oeuvre en situation de non-respect de l'échéancier d'apurement par le débiteur : Note sur 10 - Mode opératoire de gestion des fonds : Note sur 5 - Modèle de certificat d'irrecouvrabilité : Note sur 3 - Modèle de main-courante ou d'état de suivi d'activité sur un dossier à destination de l'acheteur : Note sur 2 - Présentation schématique du traitement " type " réservé aux dossiers, de leur réception à leur terme de façon amiable (dossier soldé par le règlement intégral de la dette ou retour avec certificat) : Note sur 5 Présentation dynamique de la solution numérique : note sur 15 11 - Démonstration et présentation du principe d'accessibilité à l'application, du moyen de sécurisation de l'accès à l'application (identifiant, mot de passe, administrateur, le niveau de sécurité) ainsi que l'usage pratique de l'application et son architecture Illustration et documentation des fonctionnalités de la solution numérique : note sur 15 - Illustration et documentation des fonctionnalités de l'application en complément de la présentation dynamique -Moyens de paiement proposés aux débiteurs : note sur 5 Enonciation et présentation des modes de règlement proposés pour le versement de fonds
Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: non concerné

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: DRFIP Auvergne-Rhône-Alpes et département du Rhône-Secrétariat du CCIRA de Lyon

Review organisation: Tribunal administratif de DIJON

Information about review deadlines: - Référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 à 12 du Code de Justice Administrative) ; - Référé contractuel après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de DIJON

Organisation signing the contract: IDELIANS

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 400 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: WENEO

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 400 000,00 EUR

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 2026010054

Date of the conclusion of the contract: 17/02/2026

Organisation signing the contract: IDELIANS

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: WENEO

Tender:

Tender identifier: 2

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 10,00 EUR

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: 2026010055

Title: La valeur du résultat correspond à un taux de rémunération de 10 %

Date of the conclusion of the contract: 17/02/2026

Organisation signing the contract: IDELIANS

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: IDELIANS

Registration number: 88333378300016

Postal address: 17 boulevard voltaire
Town: Dijon
Postcode: 21000
Country subdivision (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)
Country: France
Email: emma.mottura@idelians.fr
Telephone: +33 380694189
Buyer profile: <https://idelians.e-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de DIJON
Registration number: 17210005900010
Town: DIJON
Postcode: 21000
Country subdivision (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)
Country: France
Email: greffe.ta-dijon@juradm.fr
Telephone: 03 80 73 91 00

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: DRFIP Auvergne-Rhône-Alpes et département du Rhône-Secrétariat du CCIRA de Lyon
Registration number: 130 010 036 01385
Town: LYON
Postcode: 69002
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Email: ccira.lyon.cijap@dgfip.finances.gouv.fr
Telephone: 0472772130

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0004

Official name: WENEO
Size of the economic operator: Micro
Registration number: 44911977500053
Postal address: 3 PL de l'Europe
Town: REZE
Postcode: 44400
Country subdivision (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9b9f2960-9a70-46ec-bebc-09bc1f346bc0 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/03/2026 14:40:02 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 174515-2026

OJ S issue number: 51/2026

Publication date: 13/03/2026