

174852-2026 - Competition

Netherlands – Specialist training services – Landelijk - Opleidingen Post 21 domein

OJ S 51/2026 13/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ProRail B.V.

Email: aanbestedingen@prorail.nl

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Landelijk - Opleidingen Post 21 domein

Description: Het doel van deze aanbestedingsprocedure is om één leverancier te contracteren voor dienstverlening op het gebied van maatwerk opleidingen en trainingen voor Post 21 Opleidingen (het Post21-domein, heeft vooral betrekking op de be- en bijsturing van de treindienst) voor de ProRail ICT academie. Maximale opdrachtwaarde over de maximale contractduur (8 jaar) € 6.009.888,-

Procedure identifier: cd08f8cf-dce1-408e-ab6d-84d753839517

Internal identifier: TN 570066

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80510000 Specialist training services

Additional classification (cpv): 80500000 Training services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Landelijk - Opleidingen Post 21 domein

Description: Het doel van deze aanbestedingsprocedure is om één leverancier te contracteren voor dienstverlening op het gebied van maatwerk opleidingen en trainingen voor Post 21 Opleidingen (het Post21-domein, heeft vooral betrekking op de be- en bijsturing van de treindienst) voor de ProRail ICT academie. Maximale opdrachtwaarde over de maximale contractduur (8 jaar) € 6.009.888,-

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80510000 Specialist training services

Additional classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2034

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbidding met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro Fictieve kwaliteitskorting : Euro-

----- Evaluatieprijs: : Euro

..... Zie leidraad voor een nadere toelichting op de weging van prijs en kwaliteit.

De inschrijfsom wordt ingediend middels de Aanbiedingsbegroting (Bijlage 10) en dient te worden onderbouwd in de begroting.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van Aanpak implementatie

Description: Doelstelling: ProRail wenst de implementatie van de overeenkomst gestructureerd en soepel te laten verlopen, zodanig dat de dienstverlening na de implementatie volledig en juist kan worden uitgevoerd en de samenwerking met de nieuwe te contracteren Opdrachtnemer daadwerkelijk kan starten uiterlijk 3 maanden na definitieve gunning Vraag: Op basis van het Programma van Eisen wordt van inschrijver gevraagd een Plan van Aanpak in te dienen om bovenstaande doelstelling te realiseren. Dit Plan van aanpak betreft (tenminste) de periode tussen de definitieve gunning en de daadwerkelijke start van de dienstverlening met betrekking tot opleidingen. Inschrijver dient minimaal aandacht te besteden aan onderstaande punten. • De wijze waarop u zich de benodigde kennis eigen zult maken die noodzakelijk is om de opdracht uit te voeren; • Het ontwikkelen van lesmateriaal; • De benodigde inzet van ProRail; • Implementatierisico's en mitigerende maatregelen. • Planning met mijlpalen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 21

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteitsborging

Description: Doelstelling: ProRail wenst een Opdrachtnemer te contracteren die met ons constructief gaat samenwerken om de dienstverlening naar tevredenheid uit te voeren. Dit is extra van belang omdat de behoefte aan opleiding niet statisch is maar zowel qua omvang als inhoud (binnen de gegeven kaders) kan wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Vraag: Aan inschrijver wordt gevraagd aan te geven hoe de kwaliteit van de dienstverlening wordt geborgd gedurende de gehele (maximale) looptijd van de overeenkomst. Inschrijver dient minimaal aandacht te besteden aan onderstaande punten: • continuïteit in dienstverlening; • flexibele inzet van ontwikkelaars, opleiders en opleidingslocaties; • actueel houden van lesmateriaal; • continue verbetering.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 27

Criterion:

Type: Quality

Name: Rapportages

Description: Doelstelling: ProRail wenst periodiek middels rapportages geïnformeerd te worden over de voortgang van de opleidingen. Rapportages dienen inzicht te geven in de voortgang van de opleidingen en relevante ontwikkelingen op basis waarvan ProRail indien nodig kan bijsturen. Vraag: Aan inschrijver wordt gevraagd aan te geven op welke wijze en in welke vorm gerapporteerd zal worden. Inschrijver dient minimaal aandacht te besteden aan onderstaande punten: • Uitnutting budget; • Uitgevoerde en geplande opleidingen; • Aantallen opgeleide cursisten; • Opleidingsresultaten; • Tevredenheid cursisten; • Individuele (voortgangs-) resultaten van cursisten; • Verstrekken van een voorbeeldrapportage.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415515>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415515>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/05/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie de aanbestedingsdocumenten.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: -

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ProRail B.V. - Voor bevoegde instantie beroepsprocedure: zie ARN2016

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ProRail B.V.

Organisation providing more information on the review procedures: ProRail B.V.

Organisation receiving requests to participate: ProRail B.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ProRail B.V.

Registration number: 381962604

Postal address: Moreelsepark 3

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Mark Bouhuijs

Email: aanbestedingen@prorail.nl

Telephone: +31 882317104

Internet address: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Other contact points:

Official name: Voor bevoegde instantie beroepsprocedure: zie ARN2016

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: procurement@prorail.nl

Internet address: <https://www.prorail.nl/leveranciers>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 94951da8-4a89-4e98-b4f4-5df9e05c6701 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 11/03/2026 16:06:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 174852-2026

OJ S issue number: 51/2026

Publication date: 13/03/2026