

175082-2026 - Competition

Spain – Parking enforcement services – Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

OJ S 51/2026 13/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.

Email: licitacions@smap.palma.es

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Description: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Procedure identifier: c8a78dc2-8bc2-4d47-b638-edf7dac41111

Internal identifier: 9/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98351110 Parking enforcement services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48211000 Platform interconnectivity software package, 98351000 Car park management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)
Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 291 600,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Solo podrán contratar con el sector público las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en alguna prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Description: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Internal identifier: 9/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98351110 Parking enforcement services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48211000 Platform interconnectivity software package, 98351000 Car park management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Dos prórrogas de duración anual.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: MEJORA PLAZO ENTREGA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: PROPOSICIÓN TÉCNICA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Oficinas SMAP

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se remite a lo dispuesto en la página 20 del PCAP..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Information about review deadlines: 15 días hábiles. Dicho plazo se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organisation providing more information on the review procedures: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.

Registration number: 51055480149308

Registration number: A57060105

Town: Palma
Postcode: 07003
Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)
Country: Spain
Contact point: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.
Email: licitacions@smap.palma.es
Telephone: 971214646
Fax: 971214646
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=THE4fUgjYdcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Town: Madrid
Postcode: 28020
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Town: Madrid
Postcode: 28020
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 73b35c34-7449-4e97-9059-e1c6bc70ac22 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 12/03/2026 09:25:15 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 175082-2026
OJ S issue number: 51/2026
Publication date: 13/03/2026