

Belgium-Antwerp: Computer-related services

OJ S 100/2014 24/05/2014

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Antwerpse Waterwerken

Postal address: Mechelsesteenweg 66

Town: Antwerpen

Postal code: 2018

Country: Belgium

For the attention of: Peter Daneels

E-mail: peter.daneels@water-link.be

Telephone: +32 32440655

Fax: +32 32440669

Internet address(es):

General address of the contracting entity: www.water-link.be

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from: the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Main activity

Water

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Oproep tot kandidaatstelling – Dynamics AX Upgrade.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Antwerpse Waterwerken, Mechelsesteenweg 66 te 2018 Antwerpen.

NUTS code BE21 Prov. Antwerpen

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5.

Short description of the contract or purchase(s)

AWW maakt vandaag reeds gebruik van een op Microsoft Dynamics AX gebaseerde oplossing voor de in de selectienota beschreven percelen. AWW wil dat platform upgraden en verder functioneel uitbreiden.

De kandidaat-inschrijvers ontvangen een selectienota; aan de hand van deze selectienota worden de kandidaat-inschrijvers al dan niet geselecteerd voor verdere deelname aan het dossier. De kandidaat-inschrijvers verlenen hiertoe uitdrukkelijk hun akkoord.

II.1.6. CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Project Distributie en Wagenpark

1) Short description

Project Distributie en Wagenpark.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

Deelopdracht 1: het éénmalig leveren, installeren, implementeren en in bedrijf stellen van een ERP-oplossing voor de ondersteuning van de processen van de distributiewerken en de werkplanning. Beheer van het wagenpark.

Deelopdracht 2: ondersteuning bij onderhoud en beheer en de functionele doorontwikkeling van deze oplossing.

Lot No: 2

Lot title: Project Finance en Aankoop

1) Short description

Project Finance en Aankoop

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

Deelopdracht 1: het éénmalig leveren, installeren, implementeren en in bedrijf stellen van een ERP-oplossing voor de ondersteuning van de financiële processen, en van de processen m.b. t. de inkoop, magazijnbeheer, asset management en projectbeheer.

Deelopdracht 2: ondersteuning bij onderhoud en beheer en de functionele doorontwikkeling van deze oplossing.

Lot No: 3

Lot title: Klantenadministratie

1) Short description

Klantenadministratie

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

Deelopdracht 1: het éénmalig leveren, installeren, implementeren en in bedrijf stellen van een ERP oplossing voor de ondersteuning van de processen voor klant- en contractbeheer, meterlezing, facturatie, inningen en afsluitingen.

Deelopdracht 2: ondersteuning bij onderhoud en beheer en de functionele doorontwikkeling van deze oplossing.

Lot No: 4

Lot title: Project Human Resources

1) Short description

Project Human Resources.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

Deelopdracht 1: het éénmalig leveren, installeren, implementeren en in bedrijf stellen van een ERP-oplossing voor de ondersteuning van de HRM processen.

Deelopdracht 2: ondersteuning bij onderhoud en beheer en de functionele doorontwikkeling van deze oplossing.

Lot No: 5

Lot title: Onderhoud Productie

1) Short description

Onderhoud Productie.

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

Deelopdracht 1: het éénmalig leveren, installeren, implementeren en in bedrijf stellen van een ERP oplossing voor de ondersteuning van de processen voor curatief en preventief onderhoud in productie (water -winning en -zuivering).

Deelopdracht 2: ondersteuning bij onderhoud en beheer en de functionele doorontwikkeling van deze oplossing.

Lot No: 6

Lot title: Integrator

1) Short description

Integrator

2) CPV code(s)

72500000 Computer-related services

5) Additional information about lots

1. Tijdens de implementatiefase staat de inschrijver in voor de integratie van de te selecteren oplossingen voor alle percelen;
2. De integrator staat in voor de coördinatie tussen alle betrokken partijen, alsook voor het bewaken van een consistente en homogene software architectuur van de totaaloplossing;
3. De integrator zal al het nodige advies geven om tot een optimale systeemtechnische architectuur te komen i.v.m. prestatie, beschikbaarheid en capaciteit;
4. De integrator geeft advies en faciliteert bij de aankoop of huur van alle nodige licenties voor de inrichting van het ERP-systeem voor zover deze niet beschikbaar zijn;
5. De integrator werkt de optimale software architectuur uit voor Business Intelligence (BI) op basis van de rapporteringsbehoeften en van de noodzakelijke integratie met de bestaande datawarehouse;
6. De Integrator zal instaan voor het operationeel houden van het ERP systeem. Daaronder wordt verstaan dat incidenten, waarvan AWW oordeelt dat de oorsprong ervan bij de ERP software ligt, volgens afgesproken SLA's worden opgelost.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Zie selectienota.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Zie selectienota.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: Zie selectienota.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

P-I-14-0414

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

4.7.2014

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

20.5.2014