

## 177226-2026 - Result

**Austria – IT services: consulting, software development, Internet and support – Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH**

**OJ S 51/2026 13/03/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Austro Control Österreichische Gesellschaft für Zivilluftfahrt mit beschränkter Haftung

Email: [vergabeservices@austrocontrol.at](mailto:vergabeservices@austrocontrol.at)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH

Description: Gegenstand der Ausschreibung war der Abschluss eines Rahmenvertrags mit jeweils einem Unternehmen pro Los über die Erbringung von SAP spezifischen IT-Dienstleistungen und Beratungen in 2 Losen wie folgt: • Los 1: laufende Betreuung im SAP Modul HCM • Los 2: laufende Betreuung in den SAP Modulen MM, SD, FI und BW

Procedure identifier: 06ebaa4a-8b9b-424c-ac84-bc3650a12c06

Internal identifier: 2025\_12

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Schnirchgasse 17

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-7560

Title: Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH  
Description: Gegenstand der Ausschreibung war der Abschluss eines Rahmenvertrags mit jeweils einem Unternehmen pro Los über die Erbringung von SAP spezifischen IT-Dienstleistungen und Beratungen in 2 Losen wie folgt: • Los 1: laufende Betreuung im SAP Modul HCM • Los 2: laufende Betreuung in den SAP Modulen MM, SD, FI und BW Es steht den Bietern frei, Angebote für eines oder mehrere Lose abzugeben; ein Bieter kann somit auch für beide Lose ein Angebot einreichen. Die kritischen Leistungen gem. Pkt. 1.4 sind zu beachten. Es wurde ein unbefristeter Vertrag abgeschlossen. Für das erste Vertragsjahr gilt ein beidseitiger Kündigungsverzicht. Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres kann der Vertrag von beiden Parteien mit einer Frist von sechs Monaten jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden. Für den gegenständlichen Ausschreibungs- und Leistungsgegenstand ist folgender Stunden- bzw. Leistungsumfang gem. LV Pkt. 4.1 und 4.2. vorgesehen: • Los 1: 300 Stunden pro Jahr • Los 2: 400 Stunden pro Jahr Die jeweiligen Betreuungsleistungen werden im Bedarfsfall kurzfristig schriftlich von der ACG abgerufen. Die Mindestmenge beträgt pro Los 50 Stunden verteilt auf die Projektlaufzeit. Die im Kalkulationsblatt und Angebotsformular angegebenen 4-Jahresmengen sind ausschließlich indikativ und begründen keinen diesbezüglichen Anspruch.  
Internal identifier: 1

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### Options:

Description of the options: Option 1: Der Auftraggeber ist bis Ende 2031 berechtigt die im Sinne des gegenständlichen Grundauftrages ausgeschriebene Leistungen – vorausgesetzt, der Auftragnehmer hat die Leistungen des Grundauftrags einwandfrei erbracht – bis zu 150 weitere Stunden pro Los pro Jahr mit dem Auftragnehmer des Grundauftrages im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung zu verhandeln. Grundlage für die Verhandlung sind die angebotenen Preise in der ggst. Ausschreibung unter Berücksichtigung der aktuellen Preisentwicklung zu Monitoren und einem allfälligen Benchmarking. Die Vergütung dieser optionalen Leistung ist auf Basis der Kalkulationsgrundlagen für den Grundauftrag einvernehmlich zu bestimmen. Der maximale Preis ergibt sich jedoch aus dem Angebot für den Grundauftrag und die Option sowie der vereinbarten Indexierung. Der AG legt mit dieser Ausschreibung fest, dass derart notwendige Vertragsanpassungen keine wesentliche Vertragsänderung darstellen und gem. § 365 BVergG 2018 im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung mit dem Auftragnehmer des Grundauftrags im verhandelt werden können. ACG ist berechtigt die Option 1 zu den angebotenen Konditionen gegenüber dem Auftragnehmer bis 2029 durch eine einseitige schriftliche Erklärung in Anspruch zu nehmen. Der Auftraggeber ist ebenfalls berechtigt, die in diesem Zeitraum abgerufene Leistung im Zeitraum nach Ablauf des für den Abruf festgelegten Zeitpunktes erbringen zu lassen. Diese vergaberechtliche Option begründet für den Auftraggeber keine Verpflichtung. Option 2: Der AG legt mit dieser Ausschreibungsbestimmung fest, dass durchgeführte Preisänderungen keine wesentliche Vertragsänderung darstellen und können gem. § 365 BVergG 2018 im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung mit dem Auftragnehmer des Grundauftrags im verhandelt werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sämtliche Angaben zur oben genannten Optionen 1 und 2 NICHT in die Bewertung des Angebotes einfließen.

### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Schnirchgasse 17

Town: Wien  
Postcode: 1030  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 04/03/2026  
Duration: 48 Months

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.  
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality  
Description: Qualität  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price  
Description: Preis  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 40

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht  
Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

**5.1. Lot: LOT-4127**

Title: Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH  
Description: Gegenstand der Ausschreibung war der Abschluss eines Rahmenvertrags mit jeweils einem Unternehmen pro Los über die Erbringung von SAP spezifischen IT-Dienstleistungen und Beratungen in 2 Losen wie folgt: • Los 1: laufende Betreuung im SAP Modul HCM • Los 2: laufende Betreuung in den SAP Modulen MM, SD, FI und BW Es steht den Bietern frei, Angebote für eines oder mehrere Lose abzugeben; ein Bieter kann somit auch für beide Lose ein Angebot einreichen. Die kritischen Leistungen gem. Pkt. 1.4 sind zu beachten. Es wurde ein unbefristeter Vertrag abgeschlossen. Für das erste Vertragsjahr gilt ein beidseitiger Kündigungsverzicht. Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres kann der Vertrag von beiden Parteien mit einer Frist von sechs Monaten jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden. Für den gegenständlichen Ausschreibungs- und Leistungsgegenstand ist folgender Stunden- bzw. Leistungsumfang gem. LV Pkt. 4.1 und 4.2. vorgesehen: • Los 1: 300 Stunden pro Jahr • Los 2: 400 Stunden pro Jahr Die jeweiligen Betreuungsleistungen werden im Bedarfsfall kurzfristig schriftlich von der ACG abgerufen. Die Mindestmenge beträgt pro Los 50

Stunden verteilt auf die Projektlaufzeit. Die im Kalkulationsblatt und Angebotsformular angegebenen 4-Jahresmengen sind ausschließlich indikativ und begründen keinen diesbezüglichen Anspruch.

Internal identifier: 2

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### **Options:**

Description of the options: Option 1: Der Auftraggeber ist bis Ende 2031 berechtigt die im Sinne des gegenständlichen Grundauftrages ausgeschriebene Leistungen – vorausgesetzt, der Auftragnehmer hat die Leistungen des Grundauftrags einwandfrei erbracht – bis zu 150 weitere Stunden pro Los pro Jahr mit dem Auftragnehmer des Grundauftrages im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung zu verhandeln. Grundlage für die Verhandlung sind die angebotenen Preise in der ggst. Ausschreibung unter Berücksichtigung der aktuellen Preisentwicklung zu Monitoren und einem allfälligen Benchmarking. Die Vergütung dieser optionalen Leistung ist auf Basis der Kalkulationsgrundlagen für den Grundauftrag einvernehmlich zu bestimmen. Der maximale Preis ergibt sich jedoch aus dem Angebot für den Grundauftrag und die Option sowie der vereinbarten Indexierung. Der AG legt mit dieser Ausschreibung fest, dass derart notwendige Vertragsanpassungen keine wesentliche Vertragsänderung darstellen und gem. § 365 BVergG 2018 im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung mit dem Auftragnehmer des Grundauftrags im verhandelt werden können. ACG ist berechtigt die Option 1 zu den angebotenen Konditionen gegenüber dem Auftragnehmer bis 2029 durch eine einseitige schriftliche Erklärung in Anspruch zu nehmen. Der Auftraggeber ist ebenfalls berechtigt, die in diesem Zeitraum abgerufene Leistung im Zeitraum nach Ablauf des für den Abruf festgelegten Zeitpunktes erbringen zu lassen. Diese vergaberechtliche Option begründet für den Auftraggeber keine Verpflichtung. Option 2: Der AG legt mit dieser Ausschreibungsbestimmung fest, dass durchgeführte Preisänderungen keine wesentliche Vertragsänderung darstellen und können gem. § 365 BVergG 2018 im Verhandlungsverfahren ohne Bekanntmachung mit dem Auftragnehmer des Grundauftrags im verhandelt werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sämtliche Angaben zur oben genannten Optionen 1 und 2 NICHT in die Bewertung des Angebotes einfließen.

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Schnirchgasse 17

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 04/03/2026

Duration: 48 Months

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Qualität

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Price

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 549 200,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-7560**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: HR Force EDV-Beratung GmbH

**Tender:**

Tender identifier: Los 1\_LBO\_HRF\_022026

Identifier of lot or group of lots: LOT-7560

Value of the tender: 234 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1

Title: Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH - LOS 1

Date of the conclusion of the contract: 04/03/2026

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

**6.1. Result lot identifier: LOT-4127**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Snap Consulting - Systemnahe Anwendungsprogrammierung und Beratung GmbH

**Tender:**

Tender identifier: AngF\_LOS2\_SAP-Betreuung\_2.Stufe

Identifier of lot or group of lots: LOT-4127

Value of the tender: 315 200,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 2025\_12

Title: Rahmenvertrag zur laufenden SAP Betreuung für die Austro Control GmbH - LOS 2

Date of the conclusion of the contract: 04/03/2026

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-8346**

Official name: Austro Control Österreichische Gesellschaft für Zivilluftfahrt mit beschränkter Haftung

Registration number: FN 71000m

Postal address: Schnirchgasse 17

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [vergabeservices@austrocontrol.at](mailto:vergabeservices@austrocontrol.at)

Telephone: +43 51703

Internet address: <https://www.austrocontrol.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0733**

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: n/a

Postal address: Erdbergstraße 192-196

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Telephone: +43 1601490

Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-8150**

Official name: HR Force EDV-Beratung GmbH  
Registration number: 183718z  
Postal address: Wambachergasse 10  
Town: Wien  
Postcode: 1130  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [office@hrforce.at](mailto:office@hrforce.at)  
Telephone: +43 1870410

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-7560**

**8.1. ORG-7821**

Official name: Snap Consulting - Systemnahe Anwendungsprogrammierung und Beratung GmbH

Registration number: 193058i

Postal address: Kölblgasse 8-10

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: [office@snapconsult.at](mailto:office@snapconsult.at)

Telephone: +43 161757840

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-4127**

## Notice information

---

Notice identifier/version: c2a1ab86-67c4-424b-9af5-3cebe103e534 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 12/03/2026 12:49:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 177226-2026

OJ S issue number: 51/2026

Publication date: 13/03/2026