

Denmark-Frederiksværk: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 75/2020 16/04/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Forsyningstilsynet

National registration number: 33750250

Postal address: Torvegade 10

Town: Frederiksværk

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 3300

Country: Denmark

Contact person: Søren Brand Clausen

E-mail: sbcl@forsyningstilsynet.dk

Telephone: +45 41715381

Internet address(es):

Main address: <https://forsyningstilsynet.dk/>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Tilsynsmyndighed Energi

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af elpris.dk

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af Forsyningstilsynets eksisterende elprisportal (herefter løsningen). Løsningen er en digital sammenligningsportal, hvor løsningens brugere selv indberetter oplysninger til. Forsyningstilsynet varetager selv first level support af løsningens brugere leverandøren skal efter en opstarts- og transitionsfase forestå driften, supporten, vedligeholdelsen og videreudviklingen af løsningen.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 911 200,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212517 IT software development services, 72250000 System and support services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72315200 Data network management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

II.2.4. Description of the procurement

Forsyningstilsynet udbyder en opgave om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af elpris-portalen, elpris.dk (herefter løsningen). Udbuddet drejer sig således om en leverancekontrakt som omfatter drift, support, vedligehold og videreudvikling af løsningen. Forsyningstilsynet vil være ordregivende myndighed og kontraktpart i forhold til den valgte leverandør.

Løsningen er en sammenligningsportal for elpriser og vilkår på det danske detailmarked for elektricitet. Løsningen henvender sig til både private forbrugere og erhvervsvirksomheder med et elforbrug på op til 100 000 kWh om året. Elhandelsvirksomhederne har en forpligtelse til enhver tid at indberette korrekte og relevante oplysninger om deres produkter til løsningen. Formålet med sammenligningsportalen er, at forbrugerne på en nem og overskuelig måde kan danne sig et overblik over udbuddet af de forskellige elprodukter og tilhørende priser. Forsyningstilsynet er ansvarlig for elprisportalen, både i forbindelse med driften og videreudvikling af elprisportalen.

Løsningen skal ifølge lovbekendtgørelse nr. 840 af 15. august 2019, "Lov om elforsyning", § 82 b, stk. I, være gratis og offentligt tilgængelig på internettet og sikre gennemsigtighed omkring elpriser, rabatter og vilkår. Der vil derfor bl.a. blive lagt særlig vægt på brugervenlighed af portalen for at sikre en høj anvendelighed, specielt i forhold til elforbrugerne.

Løsningen har følgende hovedegenskaber:

- 1) En indgang til hver af de 3 overordnede brugergrupper hhv. elforbrugere, elhandlere og Forsyningstilsynet.
- 2) En service/systemgrænseflade, for primært elhandlere, til automatisk indberetning og opdatering af elpriser og elprodukter.
- 3) En service/systemgrænseflade til udtræk af rådata for elpriser og elprodukter.
- 4) Specifikke funktionsområder i elprisportalen, navnlig at:
 - a) Informere om elmarkedet
 - b) Sammenligne elprodukter med udgangspunkt i elforbrugerens situation/profil, således at der sikres en høj grad af fleksibilitet i ændrede sammenligninger
 - c) Oprette og vedligeholde stamdata om elhandlere
 - d) Tilknytte og vedligeholde elprodukter og elpriser, således at der sikres en høj grad af fleksibilitet i forhold til nye/ændrede produkter mv.
 - e) Overvåge og kvalitetssikre/validere indberetninger om elpriser og elprodukter
 - f) Lave statistiske udtræk.

De udbudte hovedydelse omfatter bl.a. følgende:

A. Drift:

Leverandøren påtager sig at drifte løsningen, herunder bl.a.:

- ved varetagelse af den løbende drift af løsningen
- ved sikring af at driften lever op til de aftalte servicemål
- ved at sikre backup af systemer, der indgår i løsningen, og
- ved at overvåge løsningens tilstand.

B. Support:

Leverandøren påtager sig at udføre support af systemet, herunder bl.a.:

- ved en service desk, hvor ordregivers henvendelser vedr. incidents, fejl og spørgsmål (support) behandles
- ved at besvare diverse tekniske spørgsmål fra ordregivers kontaktpersoner ifm. den daglige drift
- ved håndtering af fejl og incidents, og
- bistå ordregiver med overdragelse til ny leverandør.

D. Videreudvikling:

Leverandøren forpligter sig til efter bestilling fra ordregiver og indgåelse af aftaler herom, at foretage videreudvikling, herunder bl.a. tilføjelser af yderligere funktionalitet til løsningen. Se yderligere i II.2.14).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionerne er nærmere beskrevet i udbudsmaterialet, jf. kontraktens bilag 3 og bilag 3.a.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Forsat fra II.2.4)

Endvidere skal der leveres tilknyttet rådgivning og konsulenttydelser i forhold til løsningen samt bistand med ophørsydelser i forbindelse med kontraktens ophør. Leverandøren skal desuden levere programmel til erstatning af ordregivers eksisterende licenser til standardprogrammel, som udløber ved ophør af ordregivers eksisterende aftale.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 206-502526](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Tilføjes senere

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/04/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Netcompany A/S

National registration number: 14 81 48 33

Postal address: Grønningen 17

Town: København K

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 1270

Country: Denmark

E-mail: tan@netcompany.com

Telephone: +45 41730235

Internet address: <http://www.netcompany.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 200 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 5 911 200,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3). For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger.

I relation til punkt I.3) bemærkes, at der i tilbudsfasen vil være adgang til datarum, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne.

I relation til punkt II.2.1) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for alle optioner.

I relation til punkt II.2.9) bemærkes, at hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation.

I relation til punkt II.3) bemærkes, at den anførte kontraktlængde er fra kontraktunderskrivelse. Ud over den anførte kontraktlængde vil der i forbindelse med kontraktens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af portalen i forbindelse med evt. genudbud eller salg til ekstern aktør.

I relation til punkt IV.2.4) bemærkes, at standarddokumenter f.eks. licensbetingelser kan leveres på engelsk.

Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende.

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 30. oktober 2019.

Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest 6 dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret.

Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail dksupport@eu-supply.com eller telefon, (+45) 70 20 80 14.

Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på.

Ansøgeren skal ligeledes indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer at være solidarisk ansvarlig med ansøger, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne.

Ansøgeren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens § 151-152, jf. § 153.

Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/04/2020