

Italy-Novara: Call centre

OJ S 60/2023 24/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Acqua Novara.VCO S.p.A.

Postal address: Via L. Triggiani n. 9

Town: Novara

NUTS code: ITC15 Novara

Postal code: 28100

Country: Italy

E-mail: appalti@pec.acquanovaravco.eu

Internet address(es):

Main address: <https://www.acquanovaravco.eu/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.acquanovaravco.eu/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.net4market.com/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: S.p.A.

I.5. Main activity

Other activity: Servizio Idrico Integrato

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC15 Novara

Main site or place of performance: province di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola.

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 31

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Ai sensi dell'art. 106 co.11 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il contratto ha una durata di 31 mesi, rinnovabile, agli stessi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi, per un totale complessivo di 43 mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/04/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

a) ACQUA può procedere all'aggiudicazione anche se è pervenuta una sola offerta, qualora questa sia ritenuta congrua riservandosi eventuali successive negoziazioni o decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; b) i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata; c) gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro Stato membro dell'Unione Europea, devono essere espressi in euro; d) i corrispettivi saranno pagati con le modalità previste nello schema di contratto; e) la stazione appaltante si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'art. 110 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.; f) qualora il concorrente intenda partecipare ricorrendo all'istituto dell'avvalimento previsto dall'art. 89 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., dovrà, a pena di esclusione, presentare le dichiarazioni nonché la documentazione ivi previste; g) i dati personali verranno trattati esclusivamente per finalità pre-contrattuali, contrattuali, amministrative e contabili, derivanti dalla partecipazione alla presente procedura; h) è ammesso il subappalto secondo le disposizioni di cui all'art. 9 del disciplinare di gara; i) ACQUA intende avvalersi della facoltà cosiddetta di "inversione procedimentale" e pertanto procede prima alla valutazione dell'offerta economica, successivamente alla verifica dell'anomalia ed infine alla verifica della documentazione amministrativa per il primo risultato in graduatori; l) non è prevista l'esclusione automatica a seguito di verifica dell'anomalia.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Piemonte

Town: Torino
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice
21/03/2023