

Spain-Madrid: Software maintenance and repair services
OJ S 70/2021 12/04/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Radio Televisión Madrid, S. A. U.

National registration number: A87645719

Postal address: Paseo del Príncipe, 3

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28223

Country: Spain

Contact person: Ana Civera

E-mail: ana.civera@telemadrid.es

Telephone: +34 915128224

Internet address(es):

Main address: www.madrid.org/contratospublicos

Address of the buyer profile: www.madrid.org/contratospublicos

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Empresa pública

I.5. Main activity

Other activity: Servicio público de comunicación audiovisual

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio gestionado de mantenimiento y soporte de la infraestructura de soporte a negocio de Radio Televisión Madrid, S. A. U.

Reference number: 2020-0551-SIC

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Contratación del servicio gestionado de mantenimiento y soporte de las infraestructuras de soporte a negocio de RTVM. Se requiere la contratación del servicio gestionado de mantenimiento experto, centralizado de todas las infraestructuras objeto del alcance del servicio: infraestructuras de servidores, de almacenamiento y el soporte con los diferentes

fabricantes. El objeto del contrato incluye los acuerdos de mantenimientos hardware/software, la provisión de infraestructura hardware y software para la adecuación de los sistemas IBM Iseries a la evolución SAP S/4 HANA, y el servicio gestionado de administración de sistemas de la infraestructura objeto del servicio.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 499 840,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES3 Comunidad de Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Main site or place of performance: Sede Social RTVM.

II.2.4. Description of the procurement

Los servicios solicitados son, en términos generales:

— soporte a usuarios y resolución de incidencias, excepto en lo relativo a la atención de primer nivel,

— soporte operativo necesario para la explotación y operación de los sistemas y tecnologías que lo soportan,

— mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo de los sistemas, aplicaciones y servicios,

— procedimientos de gestión y de coordinación entre las partes implicadas.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Calidad técnica / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 192-462952](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2020-0551-SIC

Title:

Servicio gestionado de mantenimiento y soporte de la infraestructura de soporte a negocio de Radio Televisión Madrid, S. A. U.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Saytel Informática, S. L.

National registration number: B83668913

Postal address: Avenida de Burgos, 8A, edificio Bronce

Town: Madrid

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28043

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 588 382,55 EUR

Total value of the contract/lot: 499 840,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

El previsto en los artículos 44 y siguientes de la Ley de Contractos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/04/2021