

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 101/2016 27/05/2016

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

National registration number: 55 56 85 10

Postal address: Njalsgade 72A

Town: København S

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Camilla Rasmussen

E-mail: cbkr@star.dk

Telephone: +45 72217781

Internet address(es):

Main address: www.star.dk

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<http://star.dk/da/Om-STAR/Udbud.aspx>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om vedligeholdelse, videreudvikling og forvaltning af Det Statistiske Datavarehus (DSDW), Jobindsats og Refusionsløsningen.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter Systemforvaltning (herunder ad hoc-opgaver), Vedligeholdelse, Videreudvikling og Konsulentytelser i relation til følgende systemer;
Det Statistiske Datavarehus (DSDW)
Jobindsats OLAP (backend)
Jobindsats.dk CMS (frontend)
Refusionsløsningen
Visual Analytics, herunder Rapportdannelse til regionale arbejdsmarkedskontorer og regionale arbejdsmarkedsråd.
Anskaffelsen er nærmere beskrevet i punkt II.2.4).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 70 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72225000 System quality assurance assessment and review services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet omfatter følgende systemer, inkl. alle de integrationer og grænseflader de nævnte systemer har til andre systemer:

- Det Statistiske Datavarehus (DSDW)
 - Jobindsats OLAP (backend)
 - Jobindsats.dk CMS (frontend)
 - Refusionsløsningen
 - Visual Analytics, herunder
 - Rapportdannelse til regionale arbejdsmarkedskontorer og regionale arbejdsmarkedsråd.
- Systemkomplekserne er udviklet ved anvendelse af en række SAS softwarekomponenter (standard-/rammesystemer) fra firmaet SAS Institute, og de kører på en AIX-plattform. Sidstnævnte er baseret på Windows; Jobindsats med SQL Server og .Net-programmering samt Umbraco som CMS — Visual Analytics med SAS-komponenter.

Udbuddet omfatter følgende ydelser i forhold til de nævnte systemer:

- Systemforvaltning (herunder ad hoc-opgaver)
- Vedligeholdelse
- Videreudvikling
- Konsulentytelser i relation til systemerne.

De nævnte ydelser omfatter alle SAS-relaterede ydelser i STAR.

STAR ønsker, at levering af kontraktens ydelser sker i en agil proces, hvor der etableres et tæt samarbejde mellem STAR og den fremtidige leverandør. STAR ønsker i den forbindelse i videst muligt omfang at kunne drage nytte af leverandørens kompetencer og erfaring.

Udbuddet omfatter ikke teknisk drift, som Statens It er ansvarlig for. Den tekniske drift er (bortset fra Visual Analytics) i udbud, der forventes afsluttet medio 2016.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Op til 2 gange á 12 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer (referencer) i relation til følgende:

- Erfaring med vedligeholdelse, videreudvikling eller forvaltning af store, komplekse systemer baseret på offentlige dataregistre
- Erfaring med vedligeholdelse, videreudvikling eller forvaltning af SAS-softwarekomponenter særlig ved opbygning af datavarehuse og BI-systemer
- Erfaring med videreudvikling af webbaserede rapporteringssystemer
- Erfaring med vedligeholdelse, videreudvikling eller forvaltning af it-systemer inden for beskæftigelsesområdet, herunder den arbejdsmarkedsrettede lovgivning.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal vedlægge det fælles europæiske udbudsdokument med angivelse af følgende oplysninger:

- Ansøgers egenkapital for det seneste disponible regnskabsår
- Ansøgers omsætning i det seneste disponible regnskabsår.

Ansøger skal endvidere benytte det fælles europæiske udbudsdokument som foreløbigt bevis for, at ansøgeren opfylder de nedenfor anførte minimumskrav til egnethed, samt hvordan ansøgeren opfylder de objektive og ikke-diskriminerende kriterier for udvælgelse, jf. udbudslovens § 148, stk. 1, jf. § 145, stk. 2. Før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten, skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til,

fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i det fælles europæiske udbudsdokument i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 154.

Der skal i den forbindelse fremlægges følgende dokumentation:

Leverandørens balance eller uddrag heraf i det seneste disponible regnskabsår, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor leverandøren er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår, afhængigt af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Baserer en virksomheden sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre, skal virksomheden i givet fald fuldt ud godtgøre at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, ved at fremlægge en støtteerklæring for disse enheders tilsagn om at stille de disse ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Som mindstekrav kræves en positiv egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som deltagernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i det fælleseuropæiske udbudsdokument.

Som mindstekrav kræves en omsætning på mindst 10 000 000 DKK. i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som virksomhedens og disse andre enheders samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes omsætningen som deltagernes samlede omsætning i det seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i det fælleseuropæiske udbudsdokument.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal vedlægge det fælles europæiske udbudsdokument med angivelse af følgende oplysninger:

Som dokumentation skal tilbudsgiver fremlægge en referenceliste over de betydeligste lignende leveringer inden for de seneste 3 år med angivelse af beløb, tidspunkter, beskrivelse samt hvis muligt modtager af ydelsen. Referencelisten skal udfyldes i Det Fælles Europæiske Udbudsdokument.

Ordregiver ser gerne, at der afgives følgende oplysninger:

- i. En kort, klar beskrivelse af leverancen, herunder hvilke af de under punkt II.1.4) jf. punkt II.2.4) og punkt II.2.9) anførte ydelsesområder, leverancen vedrørte
- ii. Ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen
- iii. Tidspunkt for leverancens udførelse
- iv. Navn på modtager af leverancen
- v. Leverancens kontraktsum.

Der kan maksimalt angives 5 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium).

Såfremt der angives et antal, der overstiger dette maksimum, vil der alene blive lagt vægt på de 5 første referencer. Angivelser herudover vil der blive set bort fra.

Baserer en virksomheden sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem virksomheden og disse andre, skal virksomheden i givet fald fuldt ud godtgøre at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten, ved at fremlægge en støtteerklæring for disse enheders tilsagn om at stille de disse ressourcer til rådighed i kontraktperioden. I modsat fald har ordregiver ikke mulighed for at lægge vægt på andre enheders formåen.

Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog bemærkes, at ordregiver forbeholder sig ret til at kontakte den af ansøger angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Der vil i kontrakten blive stillet krav i relation til følgende:

Samfundsansvar som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for Multinationale virksomheder, samt i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter og cirkulære nr. 9471 af 30.6.2014.

Sociale klausuler om uddannelses- eller praktikaftaler i henhold til lov om erhvervsuddannelser eller lov om erhvervsgrunduddannelse m.v.

Overholdelse af persondatalovgivningen

Overholdelse af bekendtgørelse nr. 70 af 27.1.2011 om Statens Regnskabsvæsen mv

Relevante medarbejdere, der varetager opgaver i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten, herunder personale og underleverandører, skal kunne sikkerhedsgodkendes.

Der henvises i øvrigt til »tillæg til udbudsbekendtgørelsen«, der er tilgængelig på den i punkt 1.3) anførte adresse.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/06/2016 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 05/07/2016

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ansøger skal udfylde og vedlægge sin ansøgning det fælleseuropæiske udbudsdokument (ESPD) som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Før beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'en, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152.

STAR skal udelukke en ansøger fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. For yderligere information om ESPD'en, henvises til »tillæg til udbudsbekendtgørelse« tilgængelig på den i punkt 1.3) anførte adresse.

STAR gennemfører udbuddet, som et udbud med forhandling i henhold til udbudslovens § 61, stk. 1, litra a, idet STARs behov ikke umiddelbart kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Særligt karakteren af de systemer, der skal forvaltes, bevirker, at et tilfredsstillende resultat af udbudsproceduren forudsætter, at STAR har lejlighed til at drøfte de tilbudte løsninger med tilbudsgiverne, herunder de tilbudte samarbejdsmodeller og fremtidige videreudviklingsopgaver, og forhandle om disse, for derigennem at identificere den løsning, der på optimal vis imødekommer STARs behov.

I relation til punkt 1.3) bemærkes, at særligt under hensyn til IT-sikkerhed, finder STAR det nødvendigt, at begrænse udbredelse af kendskab til kildekoder mv. til hvad der er nødvendigt for at sikre ligebehandling af tilbudsgiverne. Det er således kun de prækvalificerede ansøgere, der vil få adgang til at gøre sig bekendt med relevant dokumentation og kildekode relateret til den udbudte kontrakt via et datarum. Se i øvrigt udbudsbetingelserne.

I relation til punkt II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede højeste kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for alle optioner. Se også »tillæg til udbudsbekendtgørelsen«. Aftalen er ikke-eksklusiv for Leverandøren.

STAR forbeholder sig muligheden for at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.

For oplysninger om spørgsmål/svar, se »tillæg til udbudsbekendtgørelse«.

Ansøger kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør) uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem ansøgeren og

disse andre. Ansøgeren skal i givet fald godtgøre fuldt ud at kunne råde over de ressourcer, der er nødvendige til opfyldelse af kontrakten. For yderligere information, se »tillæg til udbudsbekendtgørelsen«.

I relation til punkt II.2.9) bemærkes, at hver ansøger alene kan indgive 1 ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af eller på anden måde deltager i flere ansøgninger, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud. STAR forbeholder sig ret til at anmode ansøgere om at godtgøre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud, herunder at der ikke følges en praksis, som kan true gennemsigtigheden og fordreje konkurrencen mellem de bydende.

STAR ser gerne, at ansøgningen om prækvalifikation fremsendes i 2 papireksemplarer og i 1 elektronisk version (USB-stik). Ansøgningen om prækvalifikation kan ikke afgives pr. e-mail. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem papirversionen og den elektroniske version har den elektroniske version forrang. Kuerten bedes mærket »Kontrakt om vedligeholdelse, videreudvikling og forvaltning af Det Statistiske Datavarehus (DSDW), Jobindsats og Refusionsløsningen« — Må ikke åbnes af postfunktionen.

For oplysninger om forhandlingsfasen mv., henvises til udbudsbetingelserne — på den punkt 1.3) anførte adresse.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: kifu@erst.dk

Telephone: +45 35291095

Internet address: www.erhvervsstyrelsen.dk/klagenævnet-for-udbud

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller lovens § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4.

4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/05/2016