

Italy-Rome: Telephone survey services

OJ S 76/2020 17/04/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

Postal address: via Cesare Balbo 16

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00184

Country: Italy

Contact person: RUP: dott. Stefano Menghinello, tel. +39 0646736657, e-mail: menghine@istat.itE-mail: affariamministrativi@postacert.istat.it

Telephone: +39 0646731

Fax: +39 0646731

Internet address(es):Main address: www.istat.itAddress of the buyer profile: <http://www.istat.it>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.istat.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.acquistinretepa.it**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ricerca statistica

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Indagini statistiche CATI del servizio statistiche congiunturali sulla fiducia dei consumatori e delle imprese e sugli investimenti delle imprese manifatturiere

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI (Computer assisted telephone interviewing) per la realizzazione di indagini statistiche sulla fiducia dei consumatori e delle imprese e sugli investimenti delle imprese manifatturiere per n. 63 mesi (rilevazione 2021-2025 + max. 3 mesi preparatori alla rilevazione), ivi inclusi i servizi connessi e strumentali, come meglio dettagliato nella documentazione di gara – CIG n. 8253303916

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 961 193,60 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto interessa l'intero territorio nazionale, come meglio precisato negli atti di gara.

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- a) realizzazione di circa n. 622 000 interviste CATI;
- b) servizi connessi e strumentali all'esecuzione del servizio, tutto come meglio descritto nella documentazione di gara.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera, stimati in 1 500 000,00 EUR.

Importo unitario posto a base di sconto di gara: 5,60 EUR, IVA esclusa per intervista CATI.

Nel prezzo unitario sono inclusi i servizi connessi e strumentali all'esecuzione delle interviste descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: tutti i criteri e subcriteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati nel disciplinare di gara. / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 63

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Si precisa che trovano applicazione l'art. 106, commi 12, 2 e 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata:

- qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto,
- senza necessità di una nuova procedura, se il valore della modifica è al di sotto di entrambi i seguenti valori:
 - a) le soglie fissate dall'art. 35 del codice;
 - b) il 10 % del valore iniziale del contratto qualora la modifica non alteri la natura complessiva del contratto stesso;
- per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente come da paragrafo 4.2) opzioni (proroga tecnica) del disciplinare di gara.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: EC-FIN/209/2014 framework partnership agreement

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 alle seguenti condizioni:

- a) i requisiti di ordine generale sono indicati al paragrafo 6 del disciplinare di gara;
- b) i requisiti di idoneità sono quelli indicati al paragrafo 7.1) del disciplinare di gara.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

I requisiti di capacità economico finanziaria sono indicati al paragrafo 7.2) del disciplinare di gara.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

I requisiti di capacità tecnica sono indicati al paragrafo 7.3) del disciplinare di gara.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/05/2020 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/05/2020 Local time: 10:30

Place:

Punto I.1)

Information about authorised persons and opening procedure: Sono indicate nel disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ciascun operatore elegge domicilio, anche ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 50/2016, nell'area del sistema in application service provider (ASP) – messo a disposizione dell'ISTAT dal ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) – ad esso dedicata e all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nella domanda di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. n. 50/2016, la presente gara non viene divisa in lotti funzionali per le ragioni espresse nel disciplinare di gara.

Come meglio chiarito nel disciplinare di gara, agli operatori sarà chiesto di produrre:

i) garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, la cui quantificazione è indicata nel disciplinare di gara;

ii) garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il prezzo unitario dell'intervista CATI a base d'asta, non superabile pena l'esclusione dalla gara, soggetto a ribasso, è indicato nella documentazione di gara.

La gara sarà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

È consentito il subappalto nei limiti e con le modalità indicate nel D.Lgs. n. 50/2016 e nel disciplinare.

La presente gara si svolgerà tramite sistema informatico in ASP sul quale dovranno essere inserite le «offerte».

L'ISTAT si riserva di:

a) non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del codice;

b) aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida;

c) recedere dal contratto con la società aggiudicataria dell'appalto qualora l'ISTAT dovesse, a sua volta, non risultare aggiudicatario della gara che sarà bandita da EC-FIN (direzione economica-finanziaria della Commissione europea – framework partnership agreement) per l'affidamento della fornitura dei dati a partire dal 1.5.2021.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale per il Lazio

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06329721

Fax: +39 0632872310

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Avverso il presente bando è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/04/2020