

180420-2026 - Competition

Germany – Market and economic research; polling and statistics – Befragungsstudien

OJ S 52/2026 16/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Email: vergabe@vzbv.de

Legal type of the buyer: Organisation awarding a contract subsidised by a contracting authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Befragungsstudien

Description: Durchführung von Verbraucherbefragungen

Procedure identifier: d58a2220-61f3-4405-a0d7-8ac3d9a25f9e

Internal identifier: 2025-0997

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rudi-Dutschke-Str. 17

Town: Berlin

Postcode: 10969

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M0L2#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Befragungsstudien

Description: Durchführung von Telefon-, Online- und Mixed-Method Befragungen.

Internal identifier: 2025-0997

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Options:

Description of the options: - Ergebnispräsentation: Kosten pro Frage, inkl. Deckblatt und Methodensteckbrief - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Zusammenfassung der wichtigsten Befragungsergebnisse - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Sonderauswertung - Tabellenbände: Zusätzliche Lieferung im Excel-Format - Einbinden eines Dateiuploads durch Befragte im Rahmen einer Onlinebefragung - Lieferung des PDF-Tabellenbandes in barrierefreier Form: Kosten pro PDF-Seite, inkl. PAC-Bericht Bitte beachten Sie die Angaben dazu im Bieterformular, Anlage 1b.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rudi-Dutschke-Str. 17

Town: Berlin

Postcode: 10969

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Auftrag kann maximal 2 mal, um jeweils 12 Monate verlängert werden. Der Auftrag endet spätestens zum 30.06.2030.

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Der Leistung wird, nach aktuellen Kenntnisstand, nach Ablauf des Vertrages erneut ausgeschrieben.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Security of supply

Description of selection criterion: Alle Mindestanforderungen an die Leistungsfähigkeit, die im Bieterformular, Anlage 1b gekennzeichnet sind, müssen erfüllt sein. Das Dokument selbst dient als Eigenerklärung und fließt in die Eignungsprüfung mit ein.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis der Hauptleistung

Description: Der Preis der Hauptleistung Telefonbefragung und Onlinebefragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Price

Name: Preis der Zusatzleistung

Description: Der Preis der Mixed Mode Befragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Fragebogenprogrammierung

Description: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Datenerhebung

Description: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Datenaufbereitung und -auswertung

Description: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Daten- und Ergebnislieferung

Description: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Projektmanagement

Description: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 13/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 70 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Es gelten die Regelungen des § 56 VgV.

Information about public opening:

Opening date: 20/04/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Nach Ablauf der Angebotsfrist werden alle eingegangenen Angebote, durch die Mitarbeitenden der Vergabestelle, geöffnet. Die Angebotsöffnung erfolgt digital.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Vergabekammer des Bundes

Review organisation: Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Es gelten die Fristen des § 160 GWB.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:
Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organisation providing more information on the review procedures: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organisation receiving requests to participate: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registration number: 992-80323-54

Postal address: Rudi-Dutschke-Str. 17

Town: Berlin

Postcode: 10969

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabe@vzbv.de

Telephone: +49 30258-000

Internet address: <https://www.vzbv.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registration number: 992-80323-54

Postal address: Rudi-Dutschke-Str. 17

Town: Berlin

Postcode: 10969

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabe@vzbv.de

Telephone: +49 30258-000

Internet address: <https://www.vzbv.de/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer des Bundes

Registration number: keine Angabe

Postal address: Villemomblerstraße 76

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-400

Internet address: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 5a3daabd-24d2-45e9-8419-f1ec7ccf8371 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/03/2026 12:06:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 180420-2026

OJ S issue number: 52/2026

Publication date: 16/03/2026