

Netherlands-The Hague: Survey conduction services
OJ S 101/2016 27/05/2016
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Haagse Inkoop Samenwerking (HIS)

National registration number: 50200097

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AN

Country: Netherlands

For the attention of: Robby Jahangier

E-mail: robby.jahangier@rijksoverheid.nl

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.ubrijk.nl/organisatieonderdelen/ubr-his>

Address of the buyer profile: <http://eu.eu-supply.com/ctm/Supplier/CompanyInformation/Index/65299>

Electronic access to information: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=148466&B=CTMSOLUTION

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Social protection

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

EA raamovereenkomst datavergaring inspectie SZW, directie Werk en Inkomen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 10: Market research and public opinion polling services

Main site or place of performance: Den Haag.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Opdrachten in het kader van de raamovereenkomst hebben betrekking op het uitvoeren van

(een deel van) het veldwerk van grootschalig enquête onderzoek. Per opdracht kan er sprake zijn van ofwel het verzamelen van gegevens door middel van het uitvoeren van een telefonische enquête, ofwel het verzamelen van gegevens door het uitvoeren van een schriftelijke enquête ofwel van een combinatie van beiden.

Telefonische enquête:

Wanneer er sprake is van het uitvoeren van een telefonische enquête betreft de opdracht de inzet van enquêteurs voor datavergaring. Dit houdt in dat de enquêteurs zowel de telefoongesprekken voeren, als de verkregen data invoeren. Daarnaast dienen de gegevens aan de opdrachtgever te worden geleverd; naar keuze van de opdrachtgever kan dit zijn in een Excel- of een SPSS-bestand. De uitvoering van deze werkzaamheden vindt plaats op een locatie van de dienstverlener.

Schriftelijke enquête:

Wanneer er sprake is van het uitvoeren van een schriftelijke enquête omvat de opdracht de inzet van mensen voor het verwerken van schriftelijke enquêtes (zowel op papier als online). Dit omvat voor de schriftelijke enquête op papier het koppelen van NAW gegevens aan de begeleidende brief, het afdrukken van de vragenlijsten, het bij de brief voegen van een vragenlijst, de brief en de vragenlijst in een enveloppe doen met daarbij een retourenveloppe — per project wordt bepaald of de opdrachtgever enveloppen ter beschikking stelt — het versturen van de vragenlijsten, het terugontvangen van ingevulde vragenlijsten op een eigen antwoordnummer, het invoeren van verkregen gegevens en het opleveren van de gegevens aan de opdrachtgever (naar keuze van de opdrachtgever kan dit zijn in een Excel- of een SPSS-bestand).

De online enquête brengt werkzaamheden met zich mee zoals het programmeren van de vragenlijst, het hosten van de vragenlijst, het koppelen van NAW gegevens aan de brief waarmee de respondenten worden uitgenodigd mee te doen aan het onderzoek en het opleveren van de gegevens aan de opdrachtgever (naar keuze van de opdrachtgever kan dit zijn in een Excel- of een SPSS-bestand). Ook de uitvoering van deze werkzaamheden vindt plaats op een locatie van de dienstverlener.

Telefonische helpdesk:

Voor zowel de gegevensverzameling via een telefonische enquête als de gegevensverzameling middels schriftelijke enquêtes (op papier of online) dient op verzoek een telefonische helpdesk te worden ingericht. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van een telefonische helpdesk ter ondersteuning van respondenten die vragen hebben naar aanleiding van de telefonische of schriftelijke enquêtes.

Wanneer de mogelijkheid om enquêtes in te scannen wordt aangeboden door Inschrijver, dan wil opdrachtgever de mogelijkheid open houden om per opdracht de keuze te maken voor het invoeren van de gegevens door middel van datatypisten of voor het automatisch verwerken van de gegevens door middel van inscannen.

II.1.5. CPV code(s)

79311200 Survey conduction services, 79311210 Telephone survey services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kwaliteit. Weighting 80
2. Prijs. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

201500100.029.005

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 137-253023](#) of 18.7.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

- Lot title: EA raamovereenkomst datavergaring inspectie SZW, directie Werk en Inkomen

V.1. Date of conclusion of the contract

5.2.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

V.3. Name and address of the contractor

Official name: DESAN Marktonderzoek BV

National registration number: 33187603

Postal address: Postbus 10288

Town: Amsterdam

Postal code: 1016 DG

Country: Netherlands

E-mail: rutten@desan.nl

Telephone: +31 206201589

Fax: +31 2063872991

Internet address: <http://www.desan.nl>

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 260 000 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2

Lot No: 1

- Lot title: EA raamovereenkomst datavergaring inspectie SZW, directie Werk en Inkomen

V.1. Date of conclusion of the contract

16.2.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

V.3. Name and address of the contractor

Official name: I&O Research

National registration number: 08133164

Postal address: Zuiderval 70

Town: Enschede

Postal code: 7500 AN

Country: Netherlands

E-mail: g.huijgen@ioresearch.nl

Telephone: +31 534825034

Internet address: <http://www.ioresearch.nl>

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 260 000 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 3

Lot No: 1

- Lot title: EA raamovereenkomst datavergaring inspectie SZW, directie Werk en Inkomen

V.1. Date of conclusion of the contract

20.4.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Panteia/ BU Stratus

National registration number: 27199369

Postal address: Bredewater 26

Town: Zoetermeer

Postal code: 2715 CA

Country: Netherlands

E-mail: r.heije@panteia.nl

Telephone: +31 793430200

Internet address: <http://www.panteia.nl>

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 260 000 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Het bedrag dat vermeld staat bij de desbetreffende gegunde partijen is het totaalbedrag van de opdracht.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 20 kalenderdagen na verzenden van voorlopige gunningsbeslissing.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

VI.4. Date of dispatch of this notice

24.5.2016