

Italy-Monselice: Customer services

OJ S 61/2023 27/03/2023

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: acquevenete SpA

Postal address: Via C. Colombo 29/A

Town: MONSELICE

NUTS code: ITH3 Veneto

Postal code: 35043

Country: Italy

Contact person: ing. Gaetano Guratti

E-mail: protocollo@pec.acquevenete.it

Telephone: +39 0429787611

Internet address(es):Main address: www.acquevenete.itAddress of the buyer profile: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>**I.6. Main activity**

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Affidamento di servizi all'utenza di acquevenete SpA con apertura di uno "Sportello fisico" e "Punti di contatto"

II.1.2. Main CPV code

79342300 Customer services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza agli utenti di acquevenete per la gestione del contratto di fornitura, per richieste di informazioni e prestazioni attinenti al Servizio Idrico Integrato (SII), da effettuarsi in uno "sportello fisico" e in otto "punti cliente" collocati nel territorio gestito, come di seguito individuati:

- n. 1 (uno) "sportello fisico" nella Provincia di Vicenza presso il Comune di Orgiano, ricadente nell'Ambito Bacchiglione;

e

- n. 8 (otto) “punti cliente” nei Comuni – rispettivamente – di Albignasego, Conselve, Este, Montagnana, Solesino per l’Ambito Bacchiglione, e nei Comuni di Porto Viro, Lendinara e Occhiobello per l’Ambito Polesine.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 380 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH3 Veneto

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza agli utenti di acqueverete per la gestione del contratto di fornitura, per richieste di informazioni e prestazioni attinenti al Servizio Idrico Integrato (SII), da effettuarsi in uno “sportello fisico” e in otto “punti cliente” collocati nel territorio gestito, come di seguito individuati:

- n. 1 (uno) “sportello fisico” nella Provincia di Vicenza presso il Comune di Orgiano, ricadente nell’Ambito Bacchiglione;

e

- n. 8 (otto) “punti cliente” nei Comuni – rispettivamente – di Albignasego, Conselve, Este, Montagnana, Solesino per l’Ambito Bacchiglione, e nei Comuni di Porto Viro, Lendinara e Occhiobello per l’Ambito Polesine.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Modalità organizzative / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Orario di apertura / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Merito tecnico / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 243-700621](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Affidamento di servizi all'utenza di acquevenete SpA con apertura di uno "Sportello fisico" e "Punti di contatto"

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Centro Veneto Energie Srl

Town: Lozzo Atestino (PD)

NUTS code: ITH36 Padova

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 380 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Veneto

Postal address: Palazzo Gussoni, Strada Nuova, Cannaregio n. 2277/2278

Town: Venezia

Postal code: 30121

Country: Italy

Telephone: +39 0412403911

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/03/2023