

France-Paris: Telephone operator services

OJ S 81/2018 26/04/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Société Nationale Immobilière

Postal address: 100/104 av de France

Town: Paris

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 75646 Cedex 13

Country: France

Contact person: Jean-Marc Pollion

E-mail: jpollion@groupe-sni.fr

Telephone: +33 155033276

Internet address(es):

Main address: <http://www.groupe-sni.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-securises.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-securises.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Société d'économie mixte

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Accord-cadre à bons de commande pour la prestation d'accueil physique et téléphonique du nouveau siège du groupe SNI

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestation d'accueil physique et téléphonique du nouveau siège du groupe SNI: regroupant SNI/OSICA/EFIDIS/ADOMA.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services, 79500000 Office-support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le Galaxie, 31 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestation d'accueil physique et téléphonique.

De 8:00 à 20:00 sans interruption.

La prestation demandée comprend la mise en place d'un/une chef hôte/sse et de plusieurs agents d'accueil.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 600 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

48 mois = 1 an reconductible 3 fois 1 an

Prochain accord-cadre possible dans 4 ans au plus tard.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/05/2018 Local time: 18:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/06/2018 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

En 2022 s'il n'y a pas d'interruption au cours de l'accord-cadre.

VI.3. Additional information

La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, à l'adresse URL suivante: <http://www.marches-securises.fr>

En revanche, la transmission des documents sur un support physique électronique (CD-ROM, clé usb...) n'est pas autorisée.

Le choix du mode de transmission est global et irréversible. Les candidats doivent appliquer le même mode de transmission à l'ensemble des documents transmis au pouvoir adjudicateur.

Le pli doit contenir deux dossiers distincts comportant respectivement les pièces de la candidature et les pièces de l'offre définies au présent règlement de la consultation.

Le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée.

Le jugement des offres sera réalisé selon les critères suivants:

— prix des prestations: 60 %,

— valeur technique: 35 % se décomposant comme suit:

—— composition et capacités professionnelles de l'équipe dédiée à la réalisation des prestations du marché sur chaque site, avec les compétences et expériences des intervenants ainsi que de l'encadrement et les connaissances de base de fonctionnement des outils bureautiques et de réception d'appels: 50 %,

—— méthodologie, organisation et outils utilisés pour assurer et garantir la fiabilité des prestations forfaitaires (cohérence et moyens mis en place dans la mise en place des prestations, éléments de fidélisation du personnel, roulement du personnel, existence d'un pool d'agents d'accueil dits «volants», esthétisme de la tenue vestimentaire, système de contrôle des retards, de remplacement et absentéisme...): 25 %,

—— qualité de contrôle des prestations, de reporting, du plan d'assurance qualité et de la traçabilité des actions (exemple de main courante, système de comptage, planning périodique, modalités de contrôle des prestations par l'encadrement, moyens dédiés au contrôle qualité, qualité des outils de reporting, exemples de tableaux de bords...): 20 %,

—— mémoire RSE: 5 %.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325252

Internet address: http://lannuaire.service-public.fr/services_locaux/ile-de-france/paris/tgi-75101-01.html

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Service du greffe du tribunal de grande instance

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris

Postal code: 75001

Country: France

Telephone: +33 144325252

Internet address: http://lannuaire.service-public.fr/services_locaux/ile-de-france/paris/tgi-75101-01.html

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/04/2018