

Spain-Madrid: Helpdesk and support services

OJ S 102/2016 28/05/2016

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Contratación del Ministerio de Economía y Competitividad

Postal address: Paseo de la Castellana, 162

Town: Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

Contact person: Junta de Contratación del Ministerio de Economía y Competitividad

E-mail: junta.contratacion@mineco.es

Telephone: +34 916037638

Fax: +34 915835420

Internet address(es):Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QRp7HFbAWilQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**Additional information can be obtained from:**

Official name: S.G. de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Postal address: Paseo de la Castellana, nº 162, planta 11ª

Town: Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Junta de Contratación del Ministerio de Economía y Competitividad

Postal address: Paseo de la Castellana, nº 162, planta 9ª (impares)

Town: Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

E-mail: junta.contratacion@mineco.es**Tenders or requests to participate must be submitted:** Official name: Registro General del Departamento

Postal address: Paseo de la Castellana nº 162, planta baja

Town: Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

Economic and financial affairs

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Servicio de asistencia técnica para la atención a los usuarios finales y gestión logística del Ministerio de Economía y Competitividad.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Por la propia naturaleza del servicio, que consiste en una asistencia técnica a usuarios, los trabajos se realizarán normalmente en las dependencias del centro directivo o en las que éste autorice y determine.

NUTS code ES España

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Servicio de asistencia técnica para la atención a los usuarios finales y gestión logística del Ministerio de Economía y Competitividad.

II.1.6. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT: 1 045 454,54 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Existe posibilidad de prórroga por un año.

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Start 3.9.2016. Completion 2.9.2017

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Garantía Definitiva: 5 %.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — capacidad de obrar;
— no prohibición para contratar;
— no estar incurso en incompatibilidades;
— cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social;
— cumplimiento con las obligaciones tributarias.

III.2.2. Economic and financial ability

Minimum level(s) of standards possibly required: — V3-3: Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones (igual o superior a 300 000 EUR e inferior a 600 000 EUR)

— Cifra anual de negocio. Descripción: las empresas deberán acreditar la solvencia económica y financiera mediante la presentación de la declaración relativa al volumen anual de negocios referido a los 3 últimos años La cifra de negocios en al menos uno de los ejercicios habrá de ser igual o superior a dos veces el importe de esta licitación.

III.2.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

— V3-3: Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones (igual o superior a 300 000 EUR e inferior a 600 000 EUR)

— Trabajos realizados. Descripción: las empresas podrán acreditar la solvencia técnica o profesional mediante una relación de los principales servicios relacionados con el objeto del contrato, realizados por la empresa en el curso de los 5 últimos años, que incluya importe, fechas y beneficiarios públicos o privados de los mismos, debiendo acreditar, según se determina en el art 78 a) del TRLCSP, que, como mínimo, tres de los contratos son de cuantía igual o superior al importe de esta licitación

— Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales.

Descripción: para licitar es requisito que la empresa cuente con la certificación ISO 9001 o equivalente Se justificará mediante la presentación del correspondiente certificado, quedando excluida de la licitación en caso contrario.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Ampliación del horario de cobertura del servicio. Weighting 5
2. Precio. Weighting 65
3. Adecuación de la solución técnica propuesta a las necesidades definidas del PPT. Weighting 15
4. Organización del servicio y metodología. Weighting 15

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

J16.008.01

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 041-068085](#) of 27.2.2016

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 17.6.2016 - 14:00

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

17.6.2016 - 14:30

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 12.7.2016 - 10:30

Place: Postal address: Paseo de la Castellana, nº 162, planta 9ª, sala 9.39

Town: Madrid

Postal code: 28046

Country: Spain

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

25.5.2016