184885-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Europese aanbesteding IT-partner voor het beheer van de One Identity omgeving van Aeres.
OJ S 53/2026 17/03/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Aeres
Email: tenderdesk@bic-bv.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding IT-partner voor het beheer van de One Identity omgeving van Aeres.
Description: Deze openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft betrekking op een IT-partner voor het beheer van de One Identity omgeving bij Aeres. Er is gekozen voor een openbare Europese aanbesteding aangezien er niet veel relevante mededinging (meer dan 5 Inschrijvers) verwacht wordt. Aeres beschikt zelf over een One Identity licentie en daarmee maakt deze licentie zelf geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Uitgaven per jaar voor deze opdracht lagen de afgelopen jaren gemiddeld op circa € 200.000,00 inclusief BTW per jaar. De werkzaamheden gedurende de periode van de overeenkomst zullen naar verwachting bestaan circa 75% beheer (vaste kosten) en circa 25% op regie basis wijzigingen en projecten (variabele kosten).
Procedure identifier: 63fba59b-f575-4376-a709-26137e13b138
Internal identifier: AERB-I26
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Er is gekozen voor een openbare Europese aanbesteding aangezien er niet veel relevante mededinging (meer dan 5 Inschrijvers) verwacht wordt.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: Er is een gebrek in de aanbestedingsprocedure opgetreden waardoor sprake is van (de schijn van) bevoordeling van één of meerdere gegadigden, mogelijk

vervalsing van de mededinging is en de gelijke behandeling van alle ondernemers niet gewaarborgd kan worden, overeenkomstig de beginselen van transparantie en gelijke behandeling zoals neergelegd in artikel 1.10b van de Aanbestedingswet 2012. De Aanbestedende dienst acht het onder de huidige omstandigheden niet mogelijk om de aanbestedingsprocedure op een wijze voort te zetten die volledig in overeenstemming is met de aanbestedingsrechtelijke beginselen. Om die reden is besloten de procedure voortijdig te beëindigen. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst, op basis van een intern besluit, vastgesteld dat een afkoelingsperiode van 12 maanden in acht zal worden genomen. Met deze afkoelingsperiode wordt beoogd te voorkomen dat de ontstane situatie de mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure voor deze opdracht kan beïnvloeden. Indien u bezwaar heeft tegen dit voornemen dan dient u dit binnen een termijn van 20 kalenderdagen (vervaltermijn) na publicatie van deze aankondiging kenbaar te maken middels een inleidende dagvaarding ten kantore van de Aanbestedende dienst.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Europese aanbesteding IT-partner voor het beheer van de One Identity omgeving van Aeres

Description: Deze openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft betrekking op een IT-partner voor het beheer van de One Identity omgeving bij Aeres. Er is gekozen voor een openbare Europese aanbesteding aangezien er niet veel relevante mededinging (meer dan 5 Inschrijvers) verwacht wordt. Aeres beschikt zelf over een One Identity licentie en daarmee maakt deze licentie zelf geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Uitgaven per jaar voor deze opdracht lagen de afgelopen jaren gemiddeld op circa € 200.000,00 inclusief BTW per jaar. De werkzaamheden gedurende de periode van de overeenkomst zullen naar verwachting bestaan circa 75% beheer (vaste kosten) en circa 25% op regie basis wijzigingen en projecten (variabele kosten).

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: In de optiejaren heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verlengen onder gelijkblijvende condities, dit is echter geheel afhankelijk van de organisatorische ontwikkelingen.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 122 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4
Other information about renewals: Aeres wil een overeenkomst afsluiten voor een duur van eerst 26 maanden (tot 31-12-2028) met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal viermaal 24 maanden (ofwel 122 maanden totaal).

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Name: Criterium 1: Kwaliteit
Description: Criterium 1: Kwaliteit
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 100
Criterion:
Type: Price
Name: Criterium 2: Prijs
Description: Criterium 2: Prijs
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415879

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415879
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 3 Months
Information about public opening:

Opening date: 20/03/2026 12:05:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Aeres - Rechtbank Arnhem

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Aeres

Organisation providing more information on the review procedures: Aeres

Organisation receiving requests to participate: Aeres

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Aeres

Registration number: 161639497

Postal address: Bovenbuurtweg 27

Town: Ede gld

Postcode: 6717 XA

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Contact point: Saskia Roos

Email: tenderdesk@bic-bv.nl

Telephone: +31 582132227

Internet address: http://www.aeres.nl

Other contact points:

Official name: Rechtbank Arnhem

Postal address: Walburgstraat 2

Town: Arnhem

Postcode: 6811CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Contact point: Rechtbank Arnhem

Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: https://www.rechtspraak.nl

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed: cbf18ce0-b6b5-4fce-bf57-484a81d04c0a-01
Main reason for change: Procedure suspended due to a complaint, appeal or any other action for review

Notice information

Notice identifier/version: ad45c294-72dc-490b-9570-8bdf16fe60e6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/03/2026 15:16:58 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 184885-2026
OJ S issue number: 53/2026
Publication date: 17/03/2026