

France-Paris: Software supply services
OJ S 62/2023 28/03/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: agence Nationale de la Recherche

National registration number: 13000250400020

Postal address: 50, avenue Daumesnil

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75012

Country: France

Contact person: M. Eric Macé

E-mail: eric.mace@agencerecherche.fr

Telephone: +33 173548138

Internet address(es):

Main address: <http://www.agence-nationale-recherche.fr>

Address of the buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2018_Rxw72ryzwB

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: financement de recherche

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

outil de gestion de la relation client (crm) et interface utilisateurs

Reference number: AC1810DG

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent accord-cadre a pour objet le développement et la mise à disposition d'outils permettant à l'anr de gérer sa relation avec les publics utilisateurs et des prestations de service associées. Il s'exécutera pour sa partie forfaitaire, à la notification de l'accord-cadre conformément aux documents contractuels et pour sa partie à prix unitaires (partie à bons de

commande), il s'exécutera au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article 80 du décret no2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics. Il est conclu sans engagement sur les montants minimum et maximum, conformément à l'article 78 du décret no2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics. Il est conclu pour une durée initiale de 24 mois à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement, par périodes successives de 12 mois, sans que sa durée globale ne puisse excéder 48 mois

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 173 755,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72268000 Software supply services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: anr - 50, avenue Daumesnil 75012 Paris

II.2.4. Description of the procurement

le présent accord-cadre a pour objet le développement et la mise à disposition d'outils permettant à l'anr de gérer sa relation avec les publics utilisateurs et des prestations de service associées

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: valeur technique de l'offre / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

conformément à l'art. 30 du décret no2016-360 du 25/03/16 relatif aux marchés publics, peuvent faire l'objet de marchés négociés passés sans publicité ni mise en concurrence préalables, des marchés de fournitures complémentaires ou de services de prestations similaires à celles confiées au titulaire du présent AC

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2018/S 234-535054](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

Contract No: AC1810DG

Title:

outil de gestion de la relation client (crm) et interface utilisateurs

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

04/03/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: coheris

Town: Suresnes

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92150

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 173 755,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif interrégional de Paris de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de la Ville de Paris
Postal address: 29, rue Barbet de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75007
Country: France

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
1/ Référé précontractuel, avant la conclusion du marché, conformément aux articles L551-1et -2 du Code de justice administrative. A cette fin, un délai de 11 jours est respecté entre l'envoi d'une décision de rejet et la date de signature du marché. Le référé peut être assorti d'une demande de suspension. 2/ Recours pour excès de pouvoir ou recours de plein contentieux dans un délai de 2 mois à compter de la notification de la décision

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/03/2023