

185543-2026 - Result

Denmark – Interpretation services – Udbud af rammeaftale vedrørende levering af tolkeydelser
OJ S 54/2026 18/03/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Udlændingestyrelsen

Email: udbud@us.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af rammeaftale vedrørende levering af tolkeydelser

Description: Udlændingestyrelsen udbyder på vegne af Udlændinge- og Integrationsministeriets departement, styrelser og nævn en rammeaftale, der omfatter mundtlig tolkning, herunder fremmøde-, video-, og telefontolkning på følgende sprog: arabisk, dari, farsi, kurmanji, pashto, russisk og ukrainsk. Se bilag 2 - beskrivelse af kunden for en fuld liste over de myndigheder, som kan anvende aftalen. Den udbudte rammeaftale er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at en opdeling af rammeaftalen om tolkeydelser vil medføre unødvendig administrativ kompleksitet og gøre det besværligt at koordinere flere aftaler. Samtidig sikrer én samlet aftale en ensartet kvalitet og håndtering af tolkeydelserne.

Procedure identifier: 35f07868-98d9-4b5a-b660-88c0e66068f3

Previous notice: 9e374666-1ddf-46bf-90a5-6aaf973b7b71-01

Internal identifier: 4131dff9-8b29-490f-ad0d-10bff1c68888

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit II. Udbuddet omfatter udelukkende en tilbudsfase.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79540000 Interpretation services

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: I pkt. 7 i bilag 2 - Beskrivelse af kunden fremgår en liste over de lokationer, hvor levering af tolkeydelserne forventes at skulle ske.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 74 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 88 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Tilbuddets værdi er angivet som rammeaftalens anslåede værdi, idet dette er den værdi, der forventes forbrugt i rammeaftalens løbetid.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af rammeaftale vedrørende levering af tolkeydelser

Description: Udlændingestyrelsen udbyder på vegne af Udlændinge- og Integrationsministeriets departement, styrelser og nævn en rammeaftale, der omfatter mundtlig tolkning, herunder fremmøde-, video-, og telefontolkning på følgende sprog: arabisk, dari, farsi, kurmanji, pashto, russisk og ukrainsk. Se bilag 2 - beskrivelse af kunden for en fuld liste over de myndigheder, som kan anvende aftalen. Den udbudte rammeaftale er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at en opdeling af rammeaftalen om tolkeydelser vil medføre unødvendig administrativ kompleksitet og gøre det besværligt at koordinere flere aftaler. Samtidig sikrer én samlet aftale en ensartet kvalitet og håndtering af tolkeydelserne.

Internal identifier: 12d33c5a-20a3-4981-84e8-44cbe0684917

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79540000 Interpretation services

Options:

Description of the options: Kunden har mulighed for at udfase brugen af det nuværende anvendte bookningssystem og overgå til leverandørens bookningssystem. Leverandørens bookningssystem skal leve op til de funktionaliteter som beskrevet i bilag 4 Krav til bookingsystem. Kunden kan aktivere optionen med minimum fire måneders varsel. Før ibrugtagningen af leverandørens bookingsystem kan finde sted, skal leverandøren sikre, at alle de nødvendige funktionaliteter, som er beskrevet i bilag 4, er klar, og at kundens brugere kan tilgå bookingsystemet, samt at brugerne er blevet oplært heri mv. Leverandøren skal have gennemført alle fornødne test mv., før ibrugtagningen kan igangsættes.

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: I pkt. 7 i bilag 2 - Beskrivelse af kunden fremgår en liste over de lokationer, hvor levering af tolkeydelserne forventes at skulle ske.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Rammeaftalen træder i kraft, når den er underskrevet af begge parter og er gældende til den 31. januar 2028. Kunden har option på at forlænge rammeaftalen med to gange et år på uændrede vilkår. Kundens option udløses ved skriftlig meddelelse til leverandøren senest tre måneder før udløb af rammeaftalen med virkning for et år ad gangen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 74 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 88 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Tilbuddets værdi er angivet som rammeaftalens anslåede værdi, idet dette er den værdi, der forventes forbrugt i rammeaftalens løbetid.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Tilbudsgiverne skal afgive deres priser i bilag 6.1 Leverandørens priser.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementeringsplan

Description: Evalueringen af underkriteriet er beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 6.1 og bilag 5 Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Forsyningsikkerhed

Description: Evalueringen af underkriteriet er beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 6.1 og bilag 5 Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Tolkenes kompetencer

Description: Evalueringen af underkriteriet er beskrevet i udbudsbetingelsernes pkt. 6.1 og bilag 5 Leverandørens løsningsbeskrivelse.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Udlændingestyrelsen udbyder rammeaftalen på vegne af Udlændinge- og Integrationsministeriets departement, styrelser og nævn.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk.

1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 88 000 000,00 DKK

Approximate value of the framework agreements

:

74 000 000,00

DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 88 000 000,00 DKK

Re-estimated value of the framework agreement: 74 000 000,00 DKK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Tolkdanmark ApS

Tender:

Tender identifier: Tilbud fra Tolkdanmark ApS

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 74 000 000,00 DKK

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Rammeaftale vedrørende levering af tolkeydelser

Title: Rammeaftale vedrørende levering af tolkeydelser

Date of the conclusion of the contract: 26/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Udlændingestyrelsen

Registration number: 77940413

Postal address: Farimagvej 51A

Town: Næstved

Postcode: 4700

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Contact point: Udlændingestyrelsens udbudsteam

Email: udbud@us.dk

Telephone: 35366600

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Information exchange endpoint (URL): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Tolkdanmark ApS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 32362834

Postal address: Islevdalvej 100A, 1.

Town: Rødovre

Postcode: 2610

Country subdivision (NUTS): Østsjælland (DK021)

Country: Denmark

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 111063a6-602b-4ebf-9bc5-2fed94240344 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/03/2026 07:30:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/03/2026 07:30:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 185543-2026

OJ S issue number: 54/2026

Publication date: 18/03/2026