

# 185545-2026 - Competition

**Spain – Business intelligence software development services – Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)**

**OJ S 54/2026 18/03/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: [contratacionsociales@madrid.es](mailto:contratacionsociales@madrid.es)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)

Description: Prestación de un servicio para la prevención y detección de situaciones de soledad no deseada en personas mayores, mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial, incluyendo el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución de la solución tecnológica Paloma 2.0.

Procedure identifier: 2138cf89-112b-4041-8c4e-3b67398e8c3b

Previous notice: 75c652c2-e0bc-459e-9279-4dbc882e9d2a-01

Internal identifier: 300/2025/01337

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212482 Business intelligence software development services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 720 333,39 EUR

#### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching obligation relating to payment of taxes: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations in the fields of environmental law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Arrangement with creditors: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Fraud: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations in the fields of labour law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Early termination, damages, or other comparable sanctions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Business activities are suspended: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Assets being administered by liquidator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Bankruptcy: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Corruption: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Participation in a criminal organisation: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Insolvency: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Money laundering or terrorist financing: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Grave professional misconduct: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)

Description: Prestación de un servicio para la prevención y detección de situaciones de soledad no deseada en personas mayores, mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial, incluyendo el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución de la solución tecnológica Paloma 2.0.

Internal identifier: 300/2025/01337

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212482 Business intelligence software development services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.1 Número de llamadas de detección y seguimiento ofrecidas por encima de las 337.500 exigidas en el PPT.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

##### Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.2 Tiempo de respuesta ante incidencias y detección de soledad no deseada grave .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 14

**Criterion:**

Type: Quality

Description: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.3. Presentación de informes de satisfacción conforme a los controles de calidad establecidos en el punto 2.b) del PPT .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

**Criterion:**

Type: Quality

Description: 2.2. Cláusulas Sociales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

**Criterion:**

Type: Price

Description: 2.3. Mejoras económicas sobre el presupuesto.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Calidad del proyecto de funcionamiento del servicio a contratar.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=esHU2v%2F5dcFrhBIEHQFSKA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=esHU2v%2F5dcFrhBIEHQFSKA%3D%3D)

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=esHU2v%2F5dcFrhBIEHQFSKA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=esHU2v%2F5dcFrhBIEHQFSKA%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 08/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno Digital

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1. Realizar una acción al año de sensibilización y formación, de duración mínima de dos horas. 2. Elaborar un informe de impacto de género con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas beneficiarias o usuarias del contrato, así como de la plantilla que ejecutará el mismo, detallando el contenido de las medidas de igualdad aplicadas..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31268900170650

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28045

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Email: [contratacionsociales@madrid.es](mailto:contratacionsociales@madrid.es)

Telephone: +34 915883241

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: de19029a-6bd1-481c-8397-831a98beba3d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/03/2026 13:46:03 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 185545-2026

OJ S issue number: 54/2026

Publication date: 18/03/2026