

France-Melun: Telephone operator services
OJ S 62/2023 28/03/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Habitat 77 - Office public de l'Habitat de Seine-et-Marne
Postal address: 10 avenue Charles Péguy
Town: Melun
NUTS code: FR102 Seine-et-Marne
Postal code: 77000
Country: France
Contact person: Service achats
E-mail: Marches-publics@habitat77.fr
Internet address(es):
Main address: <http://Habitat77.net>
Address of the buyer profile: <http://Marches.maximilien.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=832628&orgAcronyme=c0u>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=832628&orgAcronyme=c0u>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

PRESTATIONS D'ACCUEIL TELEPHONIQUE ET DE GESTION DES APPELS
TELEPHONIQUES
Reference number: 2023-03

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations d'accueil téléphonique et de gestion des appels téléphoniques. Le présent marché est conclu selon une procédure d'appel d'offres ouvert organisée conformément aux dispositions des articles L2124-1, L2124-2, R. 2161-2 à 5 du Code de la commande publique.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR102 Seine-et-Marne

II.2.4. Description of the procurement

La consultation porte sur les prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte d'Habitat 77.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Les prestations pourront donner lieu à un ou des nouveau(x) marché(s) pour la réalisation de prestations similaires, passés en application de la procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalables conformément à l'article R2122-7 du C.C.P et qui seront exécutés par l'attributaire du présent contrat dans les conditions strictement identiques à celles de la présente consultation.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La présente consultation vise à l'attribution d'un marché public conclu sous la forme d'un accord-cadre au sens de l'article R.2162-2 du Code de la commande publique avec un seul opérateur économique. Ce marché est traité sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 600 000 euro(s) HT sur la durée du marché.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Il convient de se référer à l'article 3.2 du règlement de la consultation.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Il convient de se référer à l'article 3.2 du règlement de la consultation.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/04/2023 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

1er trimestre 2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

La mise en ligne du dossier de consultation est totale. Le mode de réponse est l'électronique. Il n'est pas prévu de visites du site.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Melun

Postal address: 43 rue du général de Gaulle

Town: Melun

Postal code: 77000

Country: France

Internet address: <http://melun.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/03/2023