

185816-2026 - Competition

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Obsługa serwisowa, wsparcie techniczne, nadzór nad oprogramowaniem i infrastrukturą oraz pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego systemu teleinformatycznego pn. „Zintegrowana Platforma Wymiany Danych”

OJ S 54/2026 18/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA - STRAŻ MIEJSKA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Email: wzp@strazmiejska.waw.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Obsługa serwisowa, wsparcie techniczne, nadzór nad oprogramowaniem i infrastrukturą oraz pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego systemu teleinformatycznego pn. „Zintegrowana Platforma Wymiany Danych”

Description: 1.Przedmiotem zamówienia jest świadczenie obsługi serwisowej, wsparcia technicznego, nadzoru nad oprogramowaniem i infrastrukturą oraz pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego systemu teleinformatycznego pn. Zintegrowana Platforma Wymiany Danych, w zakresie i na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. 2.PROCEDURA ODWRÓCONA! JEDZ TYLKO OD WYKONAWCY OFERTY NAJWYŻEJ OCENIONEJ! Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy, przed wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, oświadczenia, że nie podlegał wykluczeniu oraz spełniał warunki udziału w postępowaniu na dzień złożenia oferty.

Procedure identifier: 4abec8fa-d979-4f09-9d7a-ca3afe92cd35

Internal identifier: SM.WZP.251.6.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Zamawiający na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp wyznacza termin składania ofert na 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w związku z opublikowaniem w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 19.01.2026 r. wstępnego ogłoszenia informacyjnego, o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp. Numer wstępnego ogłoszenia informacyjnego Dz. U. S: 36951-2026

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej 1. Postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu Platformy zakupowej znajdującej się pod adresem: <http://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja/>. 2. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed przystąpieniem do postępowania zapoznał się z Regulaminem Korzystania z Platformy zakupowej oraz Instrukcją Użytkowników znajdującymi się pod adresem: <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja/regulamin.html> w zakładce REGULAMIN oraz pod adresem: <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html> w zakładce INSTRUKCJE. 3. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne i nie jest wymagana rejestracja, ani logowanie na Platformie, tym niemniej Zamawiający zaleca rejestrację oraz logowanie co najmniej przy składaniu oferty. 4. Do połączenia używany jest szyfrowany protokół HTTPS. Szyfrowanie danych odbywa się przy pomocy protokołu SSL. Certyfikat SSL zapewnia poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet. Wykonawca posiadający konto na Platformie ma dostęp do możliwości złożenia, zmiany, wycofania oferty, a także funkcjonalności pozwalających na zadawanie pytań do treści SWZ oraz komunikację z Zamawiającym w pozostałych obszarach. 5. Dopuszczalne przeglądarki internetowe: a) Internet Explorer 10 i nowsze, Edge, b) Google Chrome, c) Mozilla Firefox, d) Opera. 6. Pozostałe wymagania techniczne: a) dostęp do sieci Internet, b) obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest – ajax, c) włączona obsługa JavaScript, d) zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s, e) zainstalowany Acrobat Reader, f) zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy. 7. Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, akceptuje warunki korzystania z Platformy zakupowej, określone w Regulaminie Platformy oraz zobowiązuje się korzystając z Platformy przestrzegać postanowień tego regulaminu. 8. Za datę i godzinę złożenia oferty, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowych środków dowodowych, przedmiotowych środków dowodowych oraz innych informacji, oświadczeń lub dokumentów, przekazywanych w postępowaniu, przyjmuje się datę ich przekazania na Platformie tj. datę i godzinę (z dokładnością do 1 sekundy). Zamawiający wyjaśnia, że data, godzina, minuta i sekunda wysłania przez Wykonawcę oferty na platformę, to czas, w którym zostanie potwierdzone złożenie oferty przez Wykonawców. 9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452). Klauzula dotycząca przetwarzania danych osobowych: Zasady dotyczące RODO zostały określone w Rozdziale XXIII SWZ.

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Participation in a criminal organisation: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of taxes: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Bankruptcy: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Arrangement with creditors: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Assets being administered by liquidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Business activities are suspended: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Insolvency: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Obsługa serwisowa, wsparcie techniczne, nadzór nad oprogramowaniem i infrastrukturą oraz pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego systemu teleinformatycznego pn.

„Zintegrowana Platforma Wymiany Danych”

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie obsługi serwisowej, wsparcia technicznego, nadzoru nad oprogramowaniem i infrastrukturą oraz pełnienie całodobowego dyżuru serwisowego systemu teleinformatycznego pn. Zintegrowana Platforma Wymiany Danych, w zakresie i na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

Internal identifier: SM.WZP.251.6.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 22 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 1. Zamawiający nie żąda wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy 2. Termin związania ofertą upływa 29.06.2026 r.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Wartość brutto za świadczenie usług

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Godziny wsparcia technicznego

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://strazmiejska.waw.pl/przetargi/zamowienia-o-wartosci-rownej-lub-przekraczajacej-kwote-170-000-zlotych>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 01/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15) ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA - STRAŻ MIEJSKA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Organisation processing tenders: MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA - STRAŻ MIEJSKA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA - STRAŻ MIEJSKA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Registration number: 5262150068

Department: Wydział Zamówień Publicznych

Postal address: Straż Miejska m.st. Warszawy ul. Młynarska 43/45

Town: Warszawa

Postcode: 01-170

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Wydział Zamówień Publicznych

Email: wzp@strazmiejska.waw.pl

Telephone: 22 644 15 64

Internet address: <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja>

Information exchange endpoint (URL): <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja>

Buyer profile: <https://strazmiejska-waw.logintrade.net/rejestracja>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Krajowa Izba Odwoławcza ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Departament Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ea95fc0c-e48c-4aab-b86a-c8d6e972df59 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/03/2026 15:39:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 185816-2026

OJ S issue number: 54/2026

Publication date: 18/03/2026