

Belgium-Tielt: Servers
OJ S 104/2016 01/06/2016
Contract notice
Supplies

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sint-Andriesziekenhuis VZW
Postal address: Bruggestraat 84
Town: Tielt
Postal code: 8700
Country: Belgium
For the attention of: De heer Dominique Wambeke
E-mail: dominique.wambeke@sintandriestielt.be
Telephone: +32 51425574
Fax: +32 51425020

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Other: ziekenhuis

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Oproep tot aanvraag tot deelneming — Het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, configuratie en onderhoud van ICT infrastructuur (Hardware, software en toebehoren)".

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Supplies

Purchase

Main site or place of performance: Sint-Andriesziekenhuis vzw, Bruggestraat 84, 8700 Tielt.

NUTS code BE257 Arr. Tielt

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

„Het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, configuratie en onderhoud van ICT infrastructuur (Hardware, software en toebehoren)”.

Deze raamovereenkomst moet voor de duur van het contract de mogelijkheid bieden om het noodzakelijk onderhoud, de vernieuwing en de uitbreidingen van de ICT infrastructuur te voorzien.

Dit steeds in wederzijds overleg met de instelling(en). Hierbij ligt de finale beslissing tot aankoop steeds bij de instelling(en).

(A) Onder ICT infrastructuur wordt onder andere verstaan:

- Windows domein en active directory,
- Servers & enclosures (rack, blade, tower, memory, ...),
- Storage (SAN, NAS, disken, enclosures, switches, Fiber/iSCSI bekabeling, ...),
- VM-ware omgeving (fysieke hosts, licenties, ESXi, Horizon, ...),
- Backup en archiefsystemen (drives, libraries, storage SAN/NAS/DAS/Tape, software, tapes, ...),
- Datacenter gerelateerde apparatuur (Racks, Koeling, switching, UPS, ...),
- Actieve netwerkcomponenten (Switches, firewalls, ...),
- Opties en randapparatuur,
- Bijhorende softwares (VMWare, Oracle, ...). Microsoft licenties vallen volledig buiten de overeenkomst,
- Oracle databases,
- Microsoft SQL databases,
- Exchange omgeving,
- Tools voor monitoring en pro-actieve benadering van de infrastructuur, zodat degradatie van systemen tijdig kan gedetecteerd worden. Enerzijds short term, bv vollopen disken servers, anderzijds long term bv bereiken van capaciteitslimieten in termen van IOPS van de storageomgeving,
- ... (deze lijst is niet limitatief)

Volgende fabrikanten zijn hierbij onder andere geldig: HP, Dell, EMC, NetApp, Nimble, Rittal, APC, Cisco, Juniper, Avaya, Deze lijst is niet limitatief.

Enkel „A”-merken kunnen aangeboden worden.

(B) Onder configuratie & onderhoud wordt onder andere verstaan:

- De infrastructuur zoals omschreven constant op pijl houden volgens de behoeftes en de mogelijkheden van de instelling en deze, waar nodig, steeds op een performant niveau behouden zodat de continuïteit van de organisatie verzekerd blijft,
- Overname onderhoud van bestaande infrastructuur, dit van zodra lopende contracten verlopen of op aangeven van de instelling(en). De instelling(en) behouden evenwel de vrijheid deze overdracht wel of niet te doen of zelfs toe te kennen aan een andere leverancier zonder dat de aanbieder recht heeft op enige vorm van (schade)vergoeding,
- Onderhoud van nieuw aan te kopen infrastructuur binnen raamovereenkomst,
- Maintenancepacks en waarborgen via fabrikant,
- Reactieve support:
- Servicedesk voor support,
- Review meetings,
- Extra managed services door aanbieder — pro-actief,
- regelmatige healthchecks in overleg met de instelling(en),
- Eventuele monitoringsystemen die meer pro-actief ondersteuning kunnen bieden,

- Uitvoeren van software-upgrades,
- ... (deze lijst is niet limitatief).

(C) Ook consultancy kan binnen deze overeenkomst worden gevraagd, bv bij de keuze van nieuwe infrastructuur. De instelling(en) behouden evenwel het recht om ook andere partijen te bevragen. Let wel deze consultancy, verplicht de instelling(en) op geen enkele wijze om eventuele aankopen infrastructuur ook binnen deze overeenkomst aan de gegunde partij af te nemen.

Model-project waar verder wordt naar verwezen betreft een vernieuwing van een storageomgeving van ca 60TB in redundante uitvoering over 2 datacenters + uitbreiding van VMware omgeving met 8 hosts.

II.1.6. CPV code(s)

48820000 Servers, 30200000 Computer equipment and supplies, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

De omvang van de opdracht betreft infrastructuur voor een algemeen ziekenhuis van ca 266 bedden, alsook een WZC van 64 bedden.

In onderling overleg tussen de kandidaat en de aanbestedende overheid kunnen andere instellingen waarmee wordt genetwerkt, in kader van een samenwerkingsovereenkomst met de aanbestedende overheid, ook gebruik maken van de beoogde raamovereenkomst.

In bijzonder en zonder overleg maakt het WZC Sint-Andries VZW, Krommewalstraat 9, B-8700 Tielt, standaard deel uit van de beoogde raamovereenkomst.

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Een attest dat uitgereikt werd door de bevoegde overheid en waarin bevestigd wordt dat de inschrijver voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor de sociale zekerheid, tot en met diegene die slaan op het voorlaatste afgelopen kalenderkwartaal vóór de uiterste datum voor de ontvangst van de aanvragen tot deelneming of voor de ontvangst van de offertes, overeenkomstig de Belgische wetgeving of die van het land waar de werknemers gevestigd zijn.

In navolging van art. 63 van het KB van 15.7.2011 moet de kandidaat of inschrijver bij zijn aanvraag tot deelneming of zijn offerte een attest toevoegen waaruit blijkt dat hij voldaan heeft aan zijn fiscale verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is. Voor een Belgische kandidaat of inschrijver betreft dit de naleving van de fiscale verplichtingen ten opzichte van de FOD Financiën.

Een uittreksel uit het strafregister of een evenwaardig document uitgereikt door een gerechtelijke of overheidsinstantie van het land van oorsprong of herkomst waaruit blijkt dat de inschrijver:

- niet veroordeeld is geweest, bij een vonnis dat in kracht van gewijsde is gegaan, voor deelname aan criminele organisaties, omkoping, fraude of witwassen;
- niet in staat van faillissement of van vereffening verkeert, zijn werkzaamheden heeft gestaakt of een gerechtelijke reorganisatie heeft bekomen, of in een overeenstemmende toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in de nationale wetgevingen en reglementeringen;
- geen aangifte heeft gedaan van zijn faillissement, geen procedure van vereffening of van gerechtelijke reorganisatie aanhangig is tegen hem en niet het voorwerp is van een gelijkaardige procedure bestaande in de nationale wetgevingen en reglementeringen;
- niet veroordeeld is geweest, bij een vonnis dat in kracht van gewijsde is gegaan, voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast;

Daarnaast gaat de aanbestedende overheid ervan uit dat de inschrijver verzekerd:

- bij zijn beroepsuitoefening geen ernstige fout heeft begaan;
- zich niet in ernstige mate heeft schuldig gemaakt aan het afleggen van valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen opvorderbaar in het kader van de kwalitatieve selectie.

In elk stadium van de gunningsprocedure, behalve om dwingende redenen van algemeen belang, wordt uitgesloten de kandidaat of inschrijver van wie is vastgesteld dat hij als werkgever illegaal verblijvende onderdanen van derde landen heeft tewerkgesteld als bedoeld in de wet van 11.2.2013 tot vaststelling van sancties en maatregelen voor werkgevers van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Een passende bankverklaring opgesteld overeenkomstig het model vervat in bijlage 3 van het KB van 15.7.2011.

Geef bewijs van afsluiten van Beroepsaansprakelijkheidsverzekering met vermelding van verzekerde bedragen.

De recentste jaarrekeningen of de neergelegde jaarrekeningen, indien de wetgeving van het land van de kandidaat of inschrijver deze neerlegging voorschrijft van de laatste 3 boekjaren, waaruit de gezonde financiële situatie blijkt.

Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit in de zorgsector die het voorwerp van de opdracht is over de laatste drie beschikbare boekjaren,

afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de kandidaat of de inschrijver met zijn activiteit is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

*De procentuele berekening van de omzet in de zorgsector versus de totale omzet.

Geef de jaarlijkse omzet van uw bedrijf, gerealiseerd over de laatste drie boekjaren voor projecten zoals het model-project.

Minimum level(s) of standards possibly required: — De aanbieder moet voldoende economische en financiële draagkracht hebben. Zodoende een omzet halen van minimum 2 000 000 EUR per jaar in de zorgsector voor datacenter infrastructuur.

— Niet verlieslatendheid — met bewijs hiervan.

— Geen negatief eigen vermogen

— Van de aanbieder wordt een 100 % open prijscommunicatie verwacht, waarbij het volledige „open book” principe moet worden aangeboden. Geef in detail aan hoe het open-book principe wordt toegepast en beschrijf „wie is wie” in de ganse ketting.

— Indien de instelling voor een bepaalde aankoop of levering binnen de te gunnen raamovereenkomst met een vooraf vastgestelde totaalprijs wenst te werken, dan moet kandidaat hiertoe bereid zijn. Gezien het open book principe zal dit niet gaan over aankoop van hardware of software, maar mogelijks wel over levering van diensten voor een project, een interventie, een consultancy, ... mbt tot hardware en software. Anderzijds moet kandidaat ook kunnen aanbieden in regie, binnen een voorop te stellen totaal aantal uren, aan de te vermelde uurtarieven in offerte per technikerprofiel.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

(1) Het bewijs van de inschrijving van de kandidaat of inschrijver in het beroeps- of handelsregister overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar ze gevestigd is.

Het bewijs wordt geleverd door een attest, of, bij ontstentenis, door een verklaring onder eed.

(2) Beschrijf kort uw organisatie in het algemeen en in het bijzonder zijn historiek en huidige positie in de zorgsector.

De instelling(en) willen enerzijds een open omgeving uitbouwen en anderzijds de beheersbaarheid en een hoge mate van uniformiteit met de bestaande omgeving gegarandeerd zien. Zodoende wordt verwacht van de kandidaten dat ze de visie van hun organisatie toelichten en aantonen dat deze passend is voor de wensen van de instelling(en).

(3) De aanbieder moet aantonen dat ze op de beoogde inhoud voldoende brede ervaring en aanbod heeft. Dit kan middels een lijst van minimaal 15 van de voornaamste afgewerkte leveringen van infrastructuur en services die voor publiek- of privaatrechtelijke instanties zijn verricht gedurende de afgelopen drie jaar (2013–2014–2015) en die relevant zijn voor de opdracht. Beschrijf deze referenties aan de hand van volgende vragen:

— Wie is opdrachtgever en contactpersoon (naam en functie)?

— Geef een korte beschrijving van de opdracht?

— Wat is bedrag en de datum en periode van uitvoering?

— Uitgevoerd als hoofdaannemer of als onderaannemer?

— Mag deze opdrachtgever worden gecontacteerd J/N?

(4) De aanbieder moet minimaal 8 referentie-projecten kunnen opgeven van gelijkaardige omvang als model-project in deze overheidsopdracht en dit in ziekenhuizen van gelijkaardige grootte of groter dan AZSAT (>250 bedden) en dit in de laatste 3 jaar. Beschrijf deze referenties aan de hand van volgende vragen:

— Wie is opdrachtgever en contactpersoon (naam en functie)?

— Geef een korte beschrijving van de opdracht

— Wat is bedrag en de datum en periode van uitvoering?

— Wat is het geleverde platform?

- Uitgevoerd als hoofdaannemer of als onderaannemer?
- Mag deze opdrachtgever worden gecontacteerd J/N?
- Welk meerwaarde heeft u als uitvoerder kunnen bieden (doel/ resultaat/ plan van aanpak/ meerwaarde / ...)?

(5) De aanbieder moet voor minstens 2 van de referentieprojecten in ziekenhuizen een gedetailleerde toelichting kunnen bezorgen, waarbij de kandidaat verantwoordelijk was voor architectuur, levering van hardware, design en implementatie, en die het best gelijken op model-project (storage en servers) van deze overheidsopdracht. Eén referentie moet een storage migratie project omvatten. Een andere referentie betreft leveren en ondersteunen van server & server gerelateerde hardware, inclusief de optimale configuratie van de virtualisatielaag (gebaseerd op Vmware). De infrastructuur dient gelijkaardig te zijn qua complexiteit en grootte als de huidige omgeving bij AZSAT.

- Wie is opdrachtgever en contactpersoon (naam en functie)?
- Wat is bedrag en de datum en periode van uitvoering?
- Grootte orde van de omgeving: aantal servers, storage TB, dagelijks volume back-up,...
- Beknopte beschrijving van de technische opzet
- Project verantwoordelijkheid van de kandidaat in het project
- Uitgevoerd als hoofdaannemer of als onderaannemer? Rol eventuele onderaannemers
- Contactgegevens van contactpersoon bij de referentie die door instelling(en) gecontacteerd zal worden om verdere inlichtingen in te winnen.

(6) De aanbieder moet voor elk van beoogde technieken die de instelling binnen overeenkomst wenst op te nemen, voldoende Nederlandstalige, gekwalificeerde technici in dienst hebben, zodat de permanentie verzekerd kan worden. Minimum vereiste van technieken waarvoor dit moet aangetoond worden zijn:

- Storage (model-project),
- Server (model-project),
- Domein beheer en active directory,
- VMWare beheer,
- Exchange,
- DBA SQL,
- DBA Oracle.

De gevraagde Nederlandstaligheid wordt breed gezien voor elke communicatievorm of profiel:

- Beschikken over een Nederlandstalige BackOffice,
- Beschikken over een Nederlandstalige Helpdesk,
- Beschikken over Nederlandstalige System Engineers,
- Beschikken over Nederlandstalige Account Managers / Sales Execs / Consultants.

Geef zodoende aan welke profielen en hoeveel van elk de organisatie beschikbaar heeft, of deze in eigen dienstverband zijn, wat hun anciënniteit is binnen eigen organisatie en of ze op eigen payroll staan. Geef tevens de namen van deze medewerkers, hun uurtarief, de beroepskwalificaties, het opleidingsniveau en de referentietitels van deze personen en geef aan vanuit welke vestiging van uw organisatie zij operationeel zijn. Geef aan welke medewerkers hebben meegewerkt aan welke referentieprojecten en wat hun taak en meerwaarde binnen project was. Geef tevens aan wie u, uit de lijst van beschikbare profielen, vooropstelt voor uitvoering beoogde eerste model- project binnen bedoelde raamovereenkomst.

Indien kwaliteit van een techniek niet toereikend blijkt, kan de instelling een andere techniek eisen mits motivatie ter zake; zodoende moet kandidaat minstens 2 technici in huis hebben met de juiste kwalificaties per techniek.

(7) De kandidaat dient minstens 2 fabrikanten/merken per technologie te kunnen aanbieden en ondersteunen. De kandidaat levert in zijn aanvraag tot deelneming een overzicht van de

technologie en de partners (fabrikanten) waarmee de kandidaat werkt, en waarvoor de ondersteuning geleverd kan worden.

- Storage (model-project),
- Server (model-project),
- Backup-oplossingen — (bestaande omgeving is Commvault).

(8) De instelling(en) laten slechts in beperkte mate onderaanneming toe. De aanbieder zal duidelijk aangeven met welke onderaannemers er wordt gewerkt, voor welke technologieën, hoeveel technici dit betreft. De aanbieder motiveert en geeft duidelijk aan wat de meerwaarde is om in onderaanneming te werken, en waarom net die onderaannemer(s) word(t)(en) gebruikt.

(9) De inschrijver bezorgt een overzicht van de relatie met de producenten voor de beoogde technieken (partnership: gold partner, silver partner, andere, ...) en het aantal gekwalificeerde technici van de inschrijver. Aanbieder zal voor de beoogde infrastructuur een hoog niveau van certificatie met fabrikanten moeten aantonen, toelichten wat dit concreet betekent en wat de meerwaarde is voor de instelling(en)

(10) De aanbieder toont aan een professionele partner te kunnen zijn voor beoogde raamovereenkomst, dit door aan te tonen welke dienstverlening en meerwaarde ze kan aanbieden naast de pure verkoop van hardware en software, bv bij reactieve support, pro-actieve support, consultancy, projectmanagement, Geef telkens een beschrijving van de technische uitrusting, van de door de aanbieder getroffen maatregelen om de kwaliteit te waarborgen en van de door zijn onderneming geboden mogelijkheden op het vlak van studie en onderzoek.

Reactief:

Servicedesk moet in eigen beheer zijn, tzt eigen vestiging, met eigen personeel dat Nederlandstalig is. Onderaanneming is voor servicedesk niet toegestaan.

Geef aan uit welke elementen uw support bestaat en beschrijf kort. Bv reviewmeetings, ticketsysteem, vast contact, ...

Geef kort op welke contractvormen en SLA's beschikbaar zijn ifv nazorg en gerelateerd aan modelproject of latere projecten. Geef hierbij ook duidelijke mogelijke prioriteiten, responstijden, indicatieve oplostijden, mogelijkheden tot supportcontracten 6e en 7e jaar, ... op.

De aanbieder moet in het kader van de te leveren diensten, zo prioriteitsniveau dit vereist, binnen de 4 uur onsite aanwezig kunnen zijn, teneinde de continuïteit van de infrastructuur te waarborgen. De specialist ter zake die zodoende onsite gestuurd wordt, dient eveneens aan de Nederlandstalige en gekwalificeerde eis te voldoen en eigen zijn aan de organisatie van de aanbieder.

Welke escalatietraject wordt voorzien bij bv model-project en beschrijf?

Geef aan wat de bereikbaarheid onderdelen ifv eventuele herstellingen — beschrijf kort.

De aanbieder zal aantonen dat ze een kwalitatieve dienst na verkoop kan leveren (gepland en niet geplande interventies), updates van hardware en software, opleiding van gebruikers en technici, aan de hand van

* een beschrijving met vermelding van:

- het aantal technici die, al dan niet deel uitmakend van de onderneming, ter beschikking zullen staan van de inschrijver;
- de kwalificatie van deze technici;
- de openingsuren van de dienst na verkoop en de locatie van deze servicepunten;
- de interventietijden;
- de structuur opgezet voor de ondersteuning van de opdrachtgever op het applicatie-technische vlak, het medisch inhoudelijke vlak
- Oplijsting van mogelijkheden ifv opleiding van de instelling(en)

Een nota waarin een beschrijving van de maatregelen wordt gegeven die de leverancier treft om de kwaliteit van de infrastructuur te waarborgen en van de mogelijkheden die geboden wordt ten aanzien van ontwerpen en onderzoek, alsook van de personeelsleden die instaan voor het bewaken van deze kwaliteit.

Proactief:

Geef aan welke service of meerwaarde kan geboden worden vanuit een pro-actieve opvolging en ondersteuning — beschrijf kort. Bv periodieke healthchecks, tools en dashboarding, senior engineer als vast contact, adviezen, verslagen,...

Consultancy:

Geef aan op welke wijze en over welke technologieën u als aanbieder consultancy kan aanbieden. Hiermee wordt bedoeld, onafhankelijk van enige partner of fabrikant, o.a. een prijs /kwaliteitsvergelijk kunnen maken. Ook kunnen aangeven waar technologieën een meerwaarde kunnen bieden voor de noden bij de klant. Kan u een analyse van de noden maken bij de klant? Of een gap-analyse? Kan u een toekomstvisie geven van de diverse fabrikanten — beschrijf kort op welke wijze u dit doet.

Project implementatie en nazorg:

Beschrijf kort hoe u te werk gaat bij implementatie, migratie, nazorg,... (projectaanpak). Geef een voorbeeld van een project- en implementatieplan.

(11) Kandidaten zullen aangeven op welke wijze zij de kwaliteit waarborgen van de infrastructuur bij hun klanten.; Dit zou bv een gehanteerde ISO-norm kunnen zijn, of remote monitoring systemen,

Minimum level(s) of standards possibly required:

(Zie specificering in bovenvermelde tekst.)

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

SAT-FDK-2016-002

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 24.6.2016

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

27.6.2016 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 180 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders**Section VI: Complementary information**

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body****VI.4.2. Review procedure****VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained****VI.5. Date of dispatch of this notice**

27.5.2016