

Germany-Berlin: Software package and information systems

OJ S 79/2020 22/04/2020

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Der AOK-Bundesverband führt das Vergabeverfahren für sich selbst und im Namen der in der Bekanntmachung genannten Auftraggeberinnen durch.

Postal address: Rosenthaler Str. 31

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

Contact person: Zentrale Vergabestelle, Silke Renner

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Baden – Württemberg

Postal address: Presselstraße 19

Town: Stuttgart

NUTS code: DE1 Baden-Württemberg

Postal code: 70191

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Bayern – Die Gesundheitskasse

Postal address: Carl-Wery-Str. 28

Town: München

NUTS code: DE2 Bayern

Postal code: 81739

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Bremen/Bremerhaven

Postal address: Bürgermeister-Smidt-Straße 95

Town: Bremen

NUTS code: DE5 Bremen

Postal code: 28195
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK – Die Gesundheitskasse in Hessen
Postal address: Basler Str. 2
Town: Bad Homburg
NUTS code: DE7 Hessen
Postal code: 61352
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
Postal address: Hildesheimer Str. 273
Town: Hannover
NUTS code: DE9 Niedersachsen
Postal code: 30519
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Nordost – Die Gesundheitskasse
Postal address: Brandenburger Straße 72
Town: Potsdam
NUTS code: DE4 Brandenburg
Postal code: 14467
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Nordwest – Die Gesundheitskasse
Postal address: Kopenhagener Str. 1
Town: Dortmund
NUTS code: DEA Nordrhein-Westfalen
Postal code: 44269
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Plus – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen

Postal address: Sternplatz 7
Town: Dresden
NUTS code: DED Sachsen
Postal code: 01067
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Rheinland – Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse
Postal address: Virchowstraße 30
Town: Eisenberg
NUTS code: DEB Rheinland-Pfalz
Postal code: 67304
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse
Postal address: Kasernenstraße 61
Town: Düsseldorf
NUTS code: DEA Nordrhein-Westfalen
Postal code: 40213
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Sachsen-Anhalt – Die Gesundheitskasse
Postal address: Lüneburger Str. 4
Town: Magdeburg
NUTS code: DEE Sachsen-Anhalt
Postal code: 39106
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement
The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YDKDCQE/documents>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YDKDCQE>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Process Mining

Reference number: 2020-04-20-SYS-REN

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Bereitstellung und Implementierung eines Process Mining Tools.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand des zu vergebenden Auftrags ist die Einführung bzw. Anpassung eines Process Mining Tools für die Auftraggeberinnen einschließlich der Process Mining Software sowie deren Pflege nach Abnahme. Die angebotene Lösung ist für die Datenquellen über die entsprechenden Schnittstellen der Auftraggeberinnen für Process Mining Analysen verfügbar zu machen. Das Process Mining Tool soll bei den Auftraggeberinnen installiert werden. In einer Implementierungsphase sollen je drei Prozesse für jede Auftraggeberin zur Visualisierung und Analyse umgesetzt werden. Die Installation erfolgt on-premises, wobei sich die Auftraggeberinnen vorbehalten, während der Vertragslaufzeit auf eine Cloud-Version des Auftragnehmers umzusteigen. Der Auftragnehmer muss den Einsatz seines Process Mining Tools den Auftraggeberinnen auf der Basis eines Concurrent User Lizenzmodells zur Verfügung stellen. Die Auftraggeberinnen beabsichtigen, zunächst 300 Concurrent User Lizenzen für ca. 1 200 berechnete Nutzer zu erwerben.

Mitarbeiter der Auftraggeberinnen und ihrer IT-Dienstleister sollen durch Multiplikatorenschulungen des Auftragnehmers hinsichtlich der professionellen Benutzung der Process Mining Lösung geschult werden.

Bezüglich der Einzelheiten des Auftragsgegenstandes wird auf die Vergabeunterlagen verwiesen.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Es wird auf die Vergabeunterlagen verwiesen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1. Aktueller Auszugs aus dem Berufs- oder Handelsregister. Bewerber mit Sitz außerhalb Deutschlands haben gleichwertige Nachweise von Stellen des erkunftslandes in deutscher beglaubigter Übersetzung einzureichen (sofern Eintragung erforderlich oder zutreffend),
2. Eigenerklärung, dass keiner der in §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) genannten Ausschlussgründe vorliegt. Bezüglich der Einzelheiten wird auf Anlage A2 der Vergabeunterlagen verwiesen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Bewerber haben für jedes der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre jeweils einen Mindestjahresumsatz von 1,5 Mio. EUR (netto) nachzuweisen. Wird diese Mindestanforderung nicht erfüllt, so wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Bezüglich der Einzelheiten wird auf die Teilnahmebedingungen (Anlage A1 der Vergabeunterlagen) verwiesen.
Hinweis: Mitglieder einer Bergergemeinschaft können die geforderten Mindestjahresumsätze gemeinsam nachweisen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. Bewerber haben nachzuweisen, dass ihr Unternehmen während der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre jeweils über mehr als 20 Vollbeschäftigungseinheiten verfügte. Ist dies nicht der Fall, so ist das Unternehmen von der Teilnahme ausgeschlossen. Hinweis: Mitglieder einer Bewerbergemeinschaft können die genannten Vollbeschäftigungseinheiten gemeinsam nachweisen.

2a) Mindestanforderung: Als Beleg der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit des Bewerbers ist mindestens eine Referenz über ein Projekt, das innerhalb der letzten drei Jahre bearbeitet wurde, einzureichen. Bei dem Projekt muss das Process Mining Tool des Bieters mit mindestens einem umfassenden Prozess, der dem der Leistungsbeschreibung beigefügten Beispielsprozesse (Anhang 1 der Leistungsbeschreibung, siehe Anlage 3 der Vergabeunterlagen) vergleichbar ist, installiert und zur Analyse eingesetzt worden sein. Der vergleichbare Prozess muss mindestens 10 Tasks, mindestens 10 Gateways, und mindestens 5 Datenquellen umfassen. Das Process Mining Tool muss jeweils für den Prozess erfolgreich produktiv gesetzt worden sein.

2b) Bei mehr als 4 geeigneten Bewerbern dienen die Referenzen zur Ermittlung der Bewerberreihenfolge. Dabei wird eine Referenz nach näherer Maßgabe der „Wertungsmatrix“ für den Teilnahmeantrag (siehe Anlage A1 der Vergabeunterlagen – Teilnahmebedingungen) mit zusätzlichen Punkten bewertet, wenn ein Referenzprojekt neben den Mindestanforderungen zusätzlich die folgenden Unterkriterien erfüllt:

- es werden Erfahrungen mit umfangreichen Kunde-zu-Kunde-Prozessen nachgewiesen, die mit den Beispielsprozessen in Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung (Anlage 3 der Vergabeunterlagen) vergleichbar sind;
- an den vergleichbaren Prozess wurden verschiedene Datenquellen angebunden;
- an den vergleichbaren Prozess wurden zu den Standard-KPI vom Kunden definierte zusätzliche individuelle KPI sowohl in der Gesamtbewertung als auch in den einzelnen Auswertungsdimensionen hierzu dargestellt;
- in einem der Referenzprojekte hat die gleichzeitige Verarbeitung von mindestens drei Prozessen mit Fallzahlen von jeweils jährlich mindestens 700 000 Fällen stattgefunden;
- in einem dieser Referenzprojekte wurden für einen vergleichbaren Prozess eigens individuell definierte Nutzerrollen seitens des Kunden erstellt;
- in einem dieser Referenzprojekte wurde für einen vergleichbaren Prozess ein Löschkonzept erstellt und erfolgreich eingesetzt;
- in einem dieser Referenzprojekte wurde für einen vergleichbaren Prozess ein Reporting erstellt und in einem Dateiformat exportiert;
- in einem dieser Referenzprojekte erfolgte für einen vergleichbaren Prozess eine Integration nicht digitaler Prozessschritte mittels Tool oder Upload und wurde erfolgreich zur Auswertung in den IST-Prozess eingefügt.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 18.1 EVB-IT Erstellungs-AGB wird vereinbart mit folgender Maßgabe:

Der Auftragnehmer hat innerhalb einer Frist von 8 (acht) Wochen ab Inkrafttreten dieses Vertrags den Auftraggeberinnen nachzuweisen, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung von 3 000 000 EUR für Personen- und Sachschäden und 3 000 000 EUR für Vermögensschäden besteht, die auch die Verletzung von Vorschriften zum Datenschutz (einschließlich Sozialdaten) umfasst.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Ggf. zu ergänzen.

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/05/2020 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Die Ausschreibung erfolgt unter Beachtung der Vorschriften des Teils 4 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) und der Vergabeverordnung (VgV).
2. Zur Durchführung des Vergabeverfahrens verwenden die Auftraggeberinnen die E-Vergabelösung www.dtyp.de Die zwingend zu verwendenden Vergabeunterlagen sind unter dem o. g. Link dort abzurufen.
3. Die Teilnahmeanträge sowie etwaige Angebote können ausschließlich elektronisch über die E-Vergabelösung abgegeben werden. Näheres hierzu ergibt sich aus den Formblättern und Hinweisen für den Teilnahmeantrag.
4. Die unter Ziffer III.1.1. (Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister) geforderten Angaben, Erklärungen und Nachweise sind im Falle der Abgabe eines Teilnahmeantrags einer Bewerbungsgemeinschaft von jedem Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft vorzulegen. Die sonstigen unter Ziffer III.1.2. (Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit) sowie Ziffer III.1.3. (Technische und berufliche Leistungsfähigkeit) geforderten Eignungsnachweise können von den Mitgliedern einer Bewerbungsgemeinschaft gemeinsam erbracht werden. Die unter Ziffer III.1.3. (Technische und berufliche Leistungsfähigkeit) genannten Eignungsnachweise sind dabei jeweils auf den Leistungsteil zu beziehen, den das jeweilige Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft übernommen hat.

4. Es werden 4 geeignete Bewerber zur Abgabe verbindlicher Angebote und Teilnahme an einer Verhandlungsrunde aufgefordert. Weitere Verhandlungsrunden über den ersten Verhandlungstermin hinaus bleiben vorbehalten, sind jedoch derzeit nicht vorgesehen,
5. Für weitere Einzelheiten wird auf die Vergabeunterlagen verwiesen.
- Bekanntmachungs-ID: CXP4YDKDCQE

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt
Postal address: Villemombler Straße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
Fax: +49 2289499163

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

§ 134 GWB Informations- und Wartepflicht:

„(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist.

(2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf 10 Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an.

(3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist...”

§ 135 GWB Unwirksamkeit.

„(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat...”

„§ 160 GWB Einleitung, Antrag:

(1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein.

(2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht.

(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit:

1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,

2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.“

§ 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer:

„(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken.

(2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden....“.

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2020