

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 78/2019 19/04/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala

National registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen linja 4 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

Contact person: Jukka-Pekka Lehtomaa

E-mail: Jukka-Pekka.Lehtomaa@hel.fi

Telephone: +358 931024074

Internet address(es):

Main address: <http://www.hel.fi/www/sote/fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Askolan kunta

National registration number: 9000162-0

Town: Askola

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: askola@askola.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.askola.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Eteva kuntayhtymä

National registration number: 0203300-9

Town: Mäntsälä

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@eteva.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.eteva.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä HUS

National registration number: 1567535-0

Postal address: 00029

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland
E-mail: keskuskirjaamo@hus.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.hus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Perusturvakuntayhtymä Karviainen
National registration number: 2187280-1
Town: Nummela
NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: posti@karviainen.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.karviainen.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kauniaisten kaupunki
National registration number: 0203026-2
Town: Kauniainen
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@kauniainen.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.kauniainen.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Keravan kaupunki
National registration number: 0127485-5
Town: Kerava
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: kerava@kerava.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.kerava.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä
National registration number: 2844969-4
Town: Hyvinkää
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@keusote.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.keski-uudenmaansote.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kirkkonummen kunta, perusturvapalvelut
National registration number: 0203107-0
Town: Kirkkonummi
NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@kirkkonummi.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.kirkkonummi.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Lapinjärven kunta

National registration number: 0203135-3

Town: Lapinjärvi

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kunta@lapinjarvi.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.lapinjarvi.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Loviisan kaupunki, perusturvakeskus

National registration number: 0203263-9

Town: Loviisa

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kaupunki@loviisa.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.loviisa.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Porvoon kaupunki, sosiaali- ja terveystoimi

National registration number: 1061512-1

Town: Porvoo

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@porvoo.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.porvoo.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Sipoon kunta, sosiaali- ja terveysosasto

National registration number: 0203533-8

Town: Sipoo

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@sipoo.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.sipoo.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Vantaan kaupunki

National registration number: 0124610 - 9

Town: Vantaa

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

E-mail: kirjaamo@vantaa.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vantaa.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Seinäjoen kaupunki
National registration number: 1928736-3
Town: Seinäjoki
NUTS code: FI194 Etelä-Pohjanmaa
Country: Finland
E-mail: kirjaamo@seinajoki.fi
Internet address(es):
Main address: <http://www.seinajoki.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=223881&tpk=5e45803f-a81b-48c2-97ec-c87fe5eebf33>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Palvelusetelien asiointi- ja hallinnointipalvelu

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala (jäljempänä hankintayksikkö) pyytää tällä osallistumispyynnöllä osallistumishakemuksia palvelusetelien asiointi- ja hallinnointipalvelun hankinnassa (jäljempänä myös AHP). Hankinnan kohteena on palvelusetelien asiointi- ja hallinnointipalveluiden tietojärjestelmä, joka palvelee monipuolisesti palveluseteliasiakkaita (kuntalaiset) sekä sosiaali- ja terveystoimialan (sote) palvelunjärjestäjiä ja palveluntuottajia. Järjestelmä hankitaan SaaS (Software as a Service)-tyyppisenä kokonaispalveluna.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (29.12.2016/1397). Hankintamenettelynä on hankintalain 36 §:n mukainen kilpailullinen neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määritelläkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Hankintamenettelyn lopputuloksena Hankintayksikkö valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee hankintasopimuksen. Asiointi- ja hallinnointipalvelun hankinnan tavoitteena on luoda käyttäjäystävällinen palvelu, jonka avulla asiakkaat voivat helposti ja ymmärrettävästi käyttää palveluseteleitä mahdollisimman itsenäisesti. AHP-järjestelmän tulee tukea myös muiden kuin sote-tyyppisten palvelusetelien asiointia ja hallinnointia (esim. varhaiskasvatus). Hankinnan kohde sisältää option ostopalveluiden hallinnointiin sekä henkilökohtaisen budjetin asiointiin ja hallinnointiin. Ostopalveluiden rooli on keskeinen ja niitä koskevien järjestelmätöimintojen on oltava sekä toiminnallisuuden että kehittämisen osalta palveluseteliä vastaavia. Palvelun avulla palveluseteliasiakkaat voivat muun muassa vertailla palvelusetelituottajia, tehdä valinnan palveluntuottajasta, varata ajan palveluntuottajalle ja antaa arvosanan saamastaan palvelusta. Asiointi- ja hallinnointipalvelu auttaa palveluseteliasiakasta saamaan palvelun koko prosessin ajan. Asiakkaiden lisäksi palvelusetelien asiointi- ja hallinnointipalvelua käyttävät palveluntuottajat hakeutuessaan palvelusetelituottajiksi sekä palveluseteleitä myöntävän organisaation työntekijät setelien ja tuottajien hallinnointiin liittyen. Ostopalveluiden osalta asiointi- ja hallinnointipalvelua käyttävät tuottajat ja tilaaja. Hankinta toteutetaan hankintalain 21 §:n mukaisena muuna yhteishankintana, jossa hankintayksiköt sopivat yksittäisen hankinnan toteuttamisesta yhdessä.

Hankinnan kohteen tarkempi kuvaus sekä hankinnan kohteelle asetetut vaatimukset on kuvattu osallistumispyynnössä liitteineen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/10/2019

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankinnan kohde sisältää optiona ostopalveluiden hallinnoinnin sekä henkilökohtaisen budjetin asiointiin ja hallinnoinnin. Optioiden sisältö tulee tarkentumaan hankintamenettelyn

aikana. Hankintayksikkö sekä muut yhteishankintaan osallistuvat päättävät kukin itsenäisesti optioiden käyttämisestä. Optioiden mahdollisessa käyttämisessä on kysymys em. toimijoiden oikeudesta, ei velvollisuudesta.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/05/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/04/2019