

Germany-Cologne: Support services for railway transport**OJ S 63/2023 29/03/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zweckverband go.Rheinland (vormals: Zweckverband Nahverkehr Rheinland (ZV NVR))

Postal address: Glockengasse 37-39

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50667

Country: Germany

Contact person: Herr Andreas Warnecke

E-mail: andreas.warnecke@gorheinland.com

Internet address(es):

Main address: <https://www.gorheinland.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL)

Postal address: Bahnhofstr. 48

Town: Unna

NUTS code: DEA5C Unna

Postal code: 59423

Country: Germany

Contact person: Herr Thomas Herbst

E-mail: t.herbst@nwl-info.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.nwl-info.de/>

I.1. Name and addresses

Official name: Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord)

Postal address: Friedrich-Ebert-Ring 14-20

Town: Koblenz

NUTS code: DEB11 Koblenz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 56068

Country: Germany

Contact person: Herr Thomas Nielsen

E-mail: t.nielsen@spnv-nord.de

Internet address(es):

Main address: www.spnv-nord.de

I.1.

Name and addresses

Official name: Zweckverband Öffentlicher Personennahverkehr Rheinland-Pfalz Süd (vormals: Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Süd (ZSPNV Süd))

Postal address: Bahnhofstraße 1

Town: Kaiserslautern

NUTS code: DEB32 Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt

Postal code: 67655

Country: Germany

Contact person: Herr Stefan Wrede

E-mail: s.wrede@zoepnv-sued.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.zoepnv-sued.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Aufgabenträger im SPNV

I.5. Main activity

Other activity: Aufgabenträger im SPNV

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Vergabe SPNV-Vertrieb im Bereich Online-Vertrieb in den Verbandsgebieten des ZV NVR, NWL, SPNV-Nord und ZSPNV Süd

Reference number: Vertrieb 2023_Online-Vertrieb

II.1.2. Main CPV code

63711000 Support services for railway transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Vergabeverfahren Online-Vertrieb werden Leistungen in den Bereichen Hintergrundsystem, CRM, Backoffice (inklusive Abo-Center und Vertragsverwaltung) und App / Web-Portal vergeben.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72211000 Programming services of systems and user software, 79980000 Subscription services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA2 Köln

NUTS code: DEB3 Rheinhessen-Pfalz

NUTS code: DEB1 Koblenz

NUTS code: DEA5C Unna

Main site or place of performance: Zuständigkeitsbereiche des Zweckverband go.Rheinland, des NWL, des SPNV-Nord und des ZÖPNV Süd

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieser Vergabe ist die Erbringung von Vertriebsdienstleistungen im SPNV in den Zuständigkeitsbereichen der beauftragenden Aufgabenträger für den Online-Vertrieb.

Vergeben werden Leistungen in folgenden Bereichen: Hintergrundsystem, CRM, Backoffice (inklusive Abo-Center und Vertragsverwaltung) und App / Web-Portal.

Gegenstand der Ausschreibung des Online-Vertriebs sind demnach die Umsetzung insbesondere folgender Aufgabenstellungen in Übereinstimmung mit den Vorgaben der Leistungsbeschreibung (Anlage BB 5):

- App: Bereitstellung, Pflege und Betrieb einer mandantenfähigen App mit Anbindung an das System Zentrale Vertriebsplattform (ZVP)
 - Web-Portal: Nutzung des vorhandenen Web-Portals (Teil der ZVP) oder Bereitstellung, Pflege und Betrieb eines mandantenfähigen Web-Portals mit Anbindung an das System ZVP
 - Backoffice: Bereitstellung, Pflege und Betrieb eines Hintergrundsystems mit CRM, Vertragskundenverwaltung und Nebenbuchhaltung inklusive der erforderlichen Schnittstellen
 - Abonnement-/Vertragskundenverwaltung: Vertragskundenverwaltung, Übernahme der Backoffice Dienstleistungen wie Abo Center, Telefonhotline und Kundenbetreuung/-akquise
- Alle weiteren Einzelheiten zu der vergebenden Leistung sind den Vergabeunterlagen und insbesondere der Leistungsbeschreibung nebst Anlagen (Anlage BB 5) zu entnehmen

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leistung- & Qualitätsbewertung / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Wertungspreis / Weighting: 75

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Die unter Ziffer II.2.7) dieser Auftragsbekanntmachung genannte Vertragslaufzeit betrifft den Zeitraum, in dem das System planmäßig für die Kunden verfügbar sein muss (Produktivzeitraum). Der Zeitraum ab Zuschlagserteilung bis Produktivsetzung des Systems ist hiervon nicht umfasst.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 038-095356](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DB Vertrieb GmbH

Postal address: Europa-Allee 78-84

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60486

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Der unter Ziffer II.1.7) und V.2.4) genannte Wert entspricht nicht dem Auftragswert, der aus Wettbewerbsgründen nicht offen gelegt werden darf.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YBT6NAV

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln
Postal code: 50667
Country: Germany
Fax: +49 221-1472889

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Gemäß § 168 Abs. 2 S. 1 GWB kann ein erteilter Zuschlag nicht mehr aufgehoben werden.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

Fax: +49 221-1472889

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/03/2023