

Germany-Berlin: Market research services
OJ S 83/2018 28/04/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Der AOK-Bundesverband führt im Namen der in der Bekanntmachung genannten Auftraggeberinnen das Vergabeverfahren durch.

Postal address: Rosenthaler Straße 31

Town: Berlin

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Bayern – Die Gesundheitskasse

Postal address: Carl – Wery – Straße 28

Town: München

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 81739

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Bremen/Bremerhaven

Postal address: Bürgermeister-Smid-Straße 95

Town: Bremen

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 28195

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Postal address: Hildesheimer Straße 237

Town: Berlin

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 30519

Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse
Postal address: Kasernenstraße 61
Town: Düsseldorf
NUTS code: DE Deutschland
Postal code: 40213
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Rheinland-Pfalz/Saarland – Die Gesundheitskasse
Postal address: Virchowstraße 30
Town: Eisenberg
NUTS code: DE Deutschland
Postal code: 67304
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK NORDWEST – Die Gesundheitskasse
Postal address: Kopenhagener Straße 1
Town: Dortmund
NUTS code: DE Deutschland
Postal code: 44269
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.1. Name and addresses

Official name: AOK Baden-Württemberg
Postal address: Presselstraße 19
Town: Stuttgart
NUTS code: DE Deutschland
Postal code: 70191
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@bv.aok.de
Internet address(es):
Main address: www.aok.de

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement
The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marktforschung zur Qualitätsmessung, Prozessanalysen und Testberatungen

Reference number: BvA_2017-05-17-MEH-PLO

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der Auftragnehmer erbringt Werk- und Dienstleistungen zu den Marktforschungsstudien zur Qualitätsmessung und zur Verbesserung der Bedarfsplanung sowie zur Beauftragung von Prozessanalysen und Testberatungen und liefert dabei Leistungsergebnisse, die im Vertrag und in der Leistungsbeschreibung festgelegt werden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftrag umfasst folgende Leistungsbestandteile:

- Marktforschungsstudie zur Planung von Servicere Ressourcen im Bereich Privatkunden,
- Marktforschungsstudie zur Planung von Servicere Ressourcen im Bereich Firmenkunden,
- Prozessanalysen (Nachkontaktbefragungen),
- Testberatungen

Sowie sonstige Studien. Weitere Einzelheiten sind den Ausschreibungsunterlagen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualitätssicherung/Schulung / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Vorgehensweise sowie Abstimmungs-, Service- und Beratungsverhalten gegenüber den AOKs und dem AOK-Bundesverband / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Mitarbeiterqualifikation / Weighting: 40

Price - Weighting: 30

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/07/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Produkt + Markt GmbH & Co. KG

Town: Wallenhorst

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 49134

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Die Auftraggeber werden nicht alle Leistungspakete gleichermaßen beauftragen. Nähere Einzelheiten hierzu sind der Präambel des Vertrages zu entnehmen.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YDKYN71

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/04/2018