

Belgium-Brussels: Installation services of communications equipment

OJ S 74/2021 16/04/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fédération des mutualités socialistes du Brabant

National registration number: 0411.714.124_23020

Postal address: Rue du Midi 111

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Sandrine Efila

E-mail: procurement@fmsb.be

Telephone: +32 25069680

Internet address(es):Main address: <http://www.fmsb.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=407331>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=407331>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=FMSB--2021-001-F02>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Mutualité

I.5. Main activity

Other activity: Assurance — maladie — invalidité

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Implémentation d'une solution téléphonique avec possibilité d'intégration avec d'autres fonctionnalités ICT et/ou web

Reference number: FMSB--2021-001-F02_0

II.1.2.

Main CPV code

51300000 Installation services of communications equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent cahier spécial des charges organise un marché public de services ayant pour objet l'implémentation d'une nouvelle solution de téléphonie capable d'intégration avec d'autres fonctionnalités ICT et/ou Web, pour le compte de la FMSB, de la SMAB ainsi que pour celui de ses ASBLs et entités partenaires.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le présent cahier spécial des charges organise un marché public de services ayant pour objet l'implémentation d'une nouvelle solution de téléphonie capable d'intégration avec d'autres fonctionnalités ICT et/ou web, pour le compte de la FMSB, de la SMAB ainsi que pour celui de ses ASBLs et entités partenaires.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le marché public sera conclu pour une durée initiale d'un an prenant cours lors de la notification de l'approbation de l'offre de l'attributaire. Le marché sera reconduit de manière tacite à cinq reprises pour une durée d'un an si le pouvoir adjudicateur n'a pas notifié sa volonté de mettre fin au marché au minimum trois mois avant la date anniversaire de sa conclusion.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates :

Critères et règles objectifs de limitation applicables:

1) seront prioritairement sélectionnés les candidats dont les références admissibles répondront aux critères suivants, appliqués successivement jusqu'à ce que le minimum de trois candidats soit atteint:

— la référence qui porte sur un marché/contrat similaire, complètement exécuté et réceptionné et qui est accompagnée d'une attestation de bonne exécution ainsi que d'un procès-verbal de réception définitive;

— les références qui portent sur des marchés/contrats de téléphonie complexe, complètement exécutés et réceptionnés et qui sont accompagnées d'attestation de bonne exécution ainsi que d'un procès-verbal de réception définitive;

— les références avec le montant cumulé le plus élevé;

— dans un souci de clarté, il est demandé au candidat de mettre en évidence dans la liste de références transmise, celles qui répondent selon lui aux critères et règles ci-dessus;

2) si après application des règles qui précèdent le nombre minimal de candidats annoncé pour la sélection ne peut toujours pas être dégagé, les trois candidats sélectionnés seront ceux présentant le chiffre d'affaires global cumulé des trois derniers exercices le plus élevé ainsi que le chiffre d'affaires global cumulé des trois derniers exercices concernant le domaine d'activités faisant l'objet du marché. 100 points seront attribués au candidat présentant les deux chiffres d'affaires cumulés les plus élevés. Les autres candidats recevront des points proportionnels par application d'une règle de trois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Une option autorisée est prévue au point VI Description des exigences business, techniques et contractuelles du présent cahier spécial des charges. Les options libres ne sont pas autorisées.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Les questions peuvent être adressées au pouvoir adjudicateur jusqu'au 19.4.2021 au plus tard à 13h00.

Les réponses à ces questions seront publiées dans un délai suffisant et raisonnable, en tenant compte le cas échéant du temps nécessaire aux candidats pour adapter éventuellement leur demande de participation.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité réalisé par le candidat au cours des trois derniers exercices.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Pour être sélectionné, et sans préjudice de la faculté de limitation du nombre de candidats sélectionnés dont dispose le pouvoir adjudicateur, le candidat doit faire état d'un chiffre d'affaires tant global que du domaine d'activité, d'au moins 500 000 EUR HTVA pour chacun des trois derniers exercices.

Une déclaration sur l'honneur concernant le chiffre d'affaires global et du domaine d'activité du candidat réalisé au cours des trois derniers exercices.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

L'expérience nécessaire du candidat pour exécuter le marché.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Au minimum une (1) référence pour un marché/contrat similaire au présent marché d'une valeur minimale de 300 000 EUR. La référence pour être admissible doit porter sur un marché /contrat valablement conclu au cours des cinq (5) dernières années.

Par marché/contrat similaire il faut entendre un contrat ou marché portant sur la mise à disposition d'une solution combinant la téléphonie classique et une solution de type «centrale d'appels» pour un nombre minimal de 800 utilisateurs, le support de minimum 10 IVRs différents, un nombre minimal de 50 compétences réparties sur deux niveaux et un nombre minimal de 1 000 000 appels traités par an.

Au minimum deux (2) références pour des marchés/contrats de téléphonie complexe d'une valeur minimale de 200 000 EUR (chacune). Les références pour être admissibles doivent porter sur des marchés/contrats valablement conclus au cours des cinq (5) dernières années.

Par marchés/contrats de téléphonie complexe, il faut entendre des contrats ou marchés portant sur la mise en disposition d'une solution combinant la téléphonie classique et une solution de type «centrale d'appels» pour un nombre minimal de 500 utilisateurs, le support de minimum 3 IVRs différents, un nombre minimal de quinze compétences réparties sur deux niveaux et un nombre minimal de 200 000 appels traités par an.

Une liste des principaux services fournis aux cours des cinq dernières années, indiquant:

- l'objet précis et les caractéristiques du marché/contrat, permettant aisément au pouvoir adjudicateur d'apprécier si les notions de «marché/contrat similaire» et de «marchés/contrats de téléphonie complexe» sont rencontrées;
- le montant;
- la date de début et de fin du marché/contrat;
- et le destinataire public ou privé avec indication des coordonnées d'une personne de contact.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Pour l'exécution du présent marché, le pouvoir adjudicateur impose le recours à un sous-traitant spécifique et clairement identifié. En effet, le pouvoir adjudicateur impose le recours à l'opérateur économique de téléphonie «Proximus» pour l'implémentation de la solution de téléphonie fournie par l'adjudicataire du marché.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiationAccelerated procedureJustification:

Le marché public a fait l'objet d'un avis de préinformation référencé 2021-506399 et publié en date du 19.2.2021.

La mise à jour de la plate-forme e-notification en février 2021 a impacté de nombreux processus de telle sorte qu'il n'est pas possible techniquement pour le pouvoir adjudicateur, de créer le présent avis de marché en le liant dès le départ à l'avis de préinformation correspondant.

Le pouvoir adjudicateur souhaite pouvoir lier son avis de marché à l'avis de préinformation, afin de pouvoir bénéficier de la réduction du délai de réception des offres qui s'attache à la publication d'un avis de préinformation conformément à l'article 38 paragraphe 3, alinéa 3 de la loi du 17.6.2016 relative aux marchés publics.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/05/2021 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 01/06/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TPI

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Département marchés publics & Data Protection

Postal address: Rue du Midi 111

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: procurement@fsmb.be

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Département marchés publics & Data Protection

Postal address: Rue du Midi 111

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: procurement@fsmb.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/04/2021