

Germany-Hamburg: Customer-care services
OJ S 80/2020 23/04/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@gkl.org

Internet address(es):

Main address: www.gkl.org

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Eigenbetrieb

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fulfillment-Dienstleistungen: Beschaffung von Einkaufsgutscheinen und Sachgewinnen und damit verbundene Serviceleistungen

Reference number: SB-20200111-01

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner /innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5 000 EUR mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50 000 EUR mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 9 721,79 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79210000 Accounting and auditing services, 79330000 Statistical services, 22458000 Bespoke printed matter, 79210000 Accounting and auditing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Überseering 4 22297 Hamburg, Freie und Hansestadt

II.2.4. Description of the procurement

Die GKL beabsichtigt, alle Leistungen für die Gewinne der Kategorien 50 EUR und 500 EUR vom Einkauf der Gutscheine über die gesamte Abwicklung bis zur Betreuung der Gewinner /innen einem Dienstleister (Fulfillment-Dienstleister) zu übertragen. Der AN soll außerdem lotterieweise variierend für die Gewinne der Kategorie 5.000 Euro mindestens 4 sowie für die Gewinne der Kategorie 50 000 EUR mindestens 1 Produkt eines namhaften Anbieters zur Verfügung stellen und eigeninitiativ kurzfristig Trend-Gewinne und Money-Can't-Buy-Gewinne beschaffen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 20

Price - Weighting: 75

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Die GKL behält sich die Option vor, den Vertrag bis zu dreimal für jeweils 2 Lotterien zu verlängern. Die erste Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.6.2021 bis 31.5.2022 (149. und 150. SKL-Lotterie), die zweite Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.6.2022 bis zum 31.5.2023 (151. und 152. SKL-Lotterie). Die dritte Verlängerung betrifft den Zeitraum vom 1.6.2023 bis 31.5.2024.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 036-085342](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/04/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Bonago

National registration number: B 221842

Postal address: Aschauerstr. 28

Town: Oberbayern

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 81549

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 9 721,79 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.4.2.

Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Das deutsche Vergaberecht sieht vor, dass ein Verstoß gegen Vergabevorschriften, den die Bieterin/der Bieter im Vergabeverfahren erkannt hat, unverzüglich gerügt werden muss (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung (bzw. in den Vergabeunterlagen) erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und Nr. 3 GWB). Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB muss ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden. Werden die vorgenannten Vorgaben nicht beachtet, ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Postal address: Große Bleichen 27

Town: Hamburg

Postal code: 20354

Country: Germany

E-mail: dieter.carmesin@fb.hamburg.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2020