

Finland-Mikkeli: Business and management consultancy and related services**OJ S 96/2017 19/05/2017****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Postal address: PL 164

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 50101

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Telephone: +358 295024351

Internet address(es):Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus

Town: Seinäjoki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Hämeen ELY-keskus

Town: Lahti

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Town: Kouvola

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Kainuun ELY-keskus

Town: Kajaani

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Keski-Suomen ELY-keskus

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Lapin ELY-keskus

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pirkanmaan ELY-keskus

Town: Tampere

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjanmaan ELY-keskus

Town: Kokkola

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Karjalan ELY-keskus

Town: Joensuu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Savon ELY-keskus

Town: Kuopio

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Satakunnan ELY-keskus

Town: Pori

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Uudenmaan ELY-keskus

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Varsinais-Suomen ELY-keskus

Town: Turku

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kirjaamo.etela-savo@ely-keskus.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3.

Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=122905&tpk=f43cc53b-4e42-449a-b635-16aef621ad4d>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Yritystoiminnan kehittämispalvelut/koulutusohjelmat pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille.
Reference number: ESAELY/325/2017

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tällä tarjouspyynnöllä kilpailutetaan toimittajia puitejärjestelyyn tuottamaan koulutusohjelmia pienten ja keski suurten yritysten (pk-yritysten) johdolle ja avainhenkilöille. Koulutusohjelmat ovat osa yritysten kehittämispalveluja. Kilpailutus on valtakunnallinen.

Koulutusten koulutusohjelmat ovat:

1. Kasvuun johtaminen.
2. Talouden ja tuottavuuden johtaminen.
3. Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen.

Kukin koulutusohjelma sisältää sekä ryhmäkohtaisia lähiopetuspäiviä että yrityskohtaista konsultointia.

Koulutuksen ja konsultoinnin toteuttamisen tulee olla kokonaisuus, joka tuottaa asiakkaalle lisäarvoa ja tapahtuu osallistujien tavoitteiden mukaisesti. Työlle on ominaista asiakkaan näkökulmasta uuden tiedon luominen, työstäminen sekä jalostaminen siten, että se tuottaa asiakashyötyä.

Konsultointi liittyy kiinteästi sisällöllisesti sekä ajallisesti toteutettavaan koulutukseen.

Pk-yrityksen määritelmä tarjouspyynnön lopussa kohdassa muut asiat.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Kasvuun johtaminen" -koulutusohjelman koulutukset on suunnattu pk-yrityksille, jotka haluavat kasvaa suunnitelmallisesti ja joilla on edellytykset kasvuun.

Kohderyhmän yritykset etsivät uusia kasvumahdollisuuksia kotimaasta tai kansainvälisesti.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöt.

Tavoitteena on lisätä osallistujan ymmärrystä ja osaamista pk-yritysten liiketoiminnan kasvun keinoista, kasvun rakentamisesta ja johtamisesta sekä kasvun kriittisistä menestystekijöistä sekä riskeistä. Koulutuksen ja konsultointipäivien aikana kartoitetaan osallistujan yrityksen lähtötilanne ja laaditaan yrityksen kasvua ja sen hallintaa tukeva strateginen suunnitelma.

Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistujaa.

Yhden ryhmän koko on minimissään 10 ja maksimissaan 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatuperusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2017 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Talouden ja tuottavuuden johtaminen

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Talouden ja tuottavuuden johtaminen" -koulutukset on suunnattu muutostilanteessa oleville pk-yrityksille, jotka haluavat kehittää yritystään talouden ja tuottavuuden näkökulmasta.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöstö.

Tavoitteena on tarkentaa käsitystä yrityksen taloudellisesta tilanteesta ja talouden merkityksestä liiketoiminnan suunnittelun ja johtamisen työkaluna.

Koulutuksen aikana käydään läpi talousinformaation merkitys liiketoiminnassa, talouden ja tuottavuuden välinen suhde (ml. henkilöstöasiat) sekä yritysjuridiikkaa ja -verotusta.

Koulutuksen ja konsultointipäivien aikana osallistujat tunnistavat kehittämistä vaativia, talouteen tai tuottavuuteen liittyviä osa-alueita yrityksessä ja saavat tukea niiden kehittämiseen.

Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistujaa.

Yhden ryhmän koko on minimissään 10 ja maksimissaan 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu perusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2017 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen, pk-yritysten johdolle ja avainhenkilöille suunnatun valtakunnallisen koulutusohjelman "Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamisen" -koulutukset on suunnattu liikevaihdon kasvua aktiivisesti hakeville pk-yrityksille.

Osallistujina yrityksen johto ja avainhenkilöstö.

Tavoitteena on tehostaa pk-yritysten markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamista ja hallintaa yrityksen kilpailukyvyyn parantamiseksi sekä linkittää markkinointi ja myynti yrityksen liiketoiminnan kokonaisuuteen.

Koulutuksen ja konsultoinnin aikana osallistujan käsitys yrityksen asiakkuuksista ja markkinoinnin ja myynnin osaamisesta, kehittämistarpeista ja tavoitteista tarkentuu ja osallistujat saavat keinoja ja tukea asiakkuusstrategiaa toteuttavaan markkinointiin ja myyntiin.

Palvelu sisältää 10 koulutuspäivää ja 2 konsultointipäivää/osallistujaa.

Yhden ryhmän minimikoko 10 ja maksimikoko 20 osallistujaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu perusteet / Weighting: 100

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2017 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tarjoaja merkitsee tiedon kysyttävästä asiasta riippuen joko ESPD-lomakkeelle tai kohtaan tarjouspyynnön muut ehdot.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 21

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/06/2017 Local time: 16:15

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish, Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/06/2017 Local time: 09:00

Information about authorised persons and opening procedure: Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/05/2017