

189275-2026 - Competition

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kontrakt om levering, drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af bibliotekernes logistiksystem til Københavns Kommune/Aarhus Kommune

OJ S 55/2026 19/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune - Kultur- og Fritidsforvaltningen

Email: ZR09@kk.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

1.1. Buyer

Official name: Aarhus Kommune

Email: pkf@aarhus.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kontrakt om levering, drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af bibliotekernes logistiksystem til Københavns Kommune/Aarhus Kommune

Description: Leverandøren skal etablere og stille et System til rådighed, som anviser flydende materialer til biblioteksfilialer ift. konfigureret opsætning i Systemet. Systemet er baseret på en standardløsning, og stilles til rådighed for Kunden i Leverandørens driftsmiljø. Systemet skal holde den manuelle håndtering af materialer på et minimum, så der skal benyttes så få personaleressourcer på opgaven som muligt. Kontrakten er uden fast udløbsdato, og løber indtil opsigelse eller ophør på anden vis.

Procedure identifier: 4111fa1e-39b7-433b-99db-bec5c08387e7

Internal identifier: 279529332

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet er omfattet af afsnit II i lov nr. 1564 af 15. december 2015 (udbudsloven) med senere ændringer. Ordregiver er ansvarlig for, at de generelle principper om ligebehandling, gennemsigtighed og proportionalitet, samt forbuddet mod forskelsbehandling på baggrund af nationalitet respekteres, i alle faser af udbuddet frem til tidspunktet for opfyldelsen af den udbudte kontrakt. Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at interesserede økonomiske aktører ansøger om at blive prækvalificeret til at afgive et indledende tilbud, som efterfølgende kan danne grundlag for en forhandling. Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.a. vurderet, at det

ønskede it-system skal kunne integreres mod fælles biblioteksinfrastruktur, herunder bl.a. Fælles Bibliotekssystem i nuværende og kommende versioner, samt BDI Databrønd og Ordregivers AD.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30238000 Library automation equipment, 48160000 Library software package, 48161000 Library management system, 72212160 Library software development services, 79995000 Library management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 500 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Særskilte aftaler: Ordregiver har, for at lette den efterfølgende kontraktstyring, valgt at opdele kontrakten i to (2) særskilte kontrakter - en til Københavns Kommune (kontrakt 1) og en til Aarhus Kommune (kontrakt 2). Tilbudsgiver gøres opmærksom på at tilbudsgiver skal afgive tilbud på begge kontrakter, og at begge kontrakter vil blive tildelt til den samme leverandør baseret på tildelingskriterierne, beskrevet i disse udbudsbetingelsers pkt. 8. Ordregiver vil således gennemføre én samlet evaluering af tilbudsgivers tilbud, og på baggrund heraf tildele begge kontrakter til den tilbudsgiver der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. De udbudte kontrakter udbydes og tildeles samlet, da det er Ordregivers vurdering, at den samlede volumen fremmer konkurrencen og skaber et grundlag for at tiltrække tilbudsgivere. Derfor er kontrakten ikke opdelt med henblik på at kunne tildele til flere tilbudsgivere. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Der gælder ingen minimumskrav til egnethed. Såfremt der er mere end tre (3) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst

tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kontrakt om levering, drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af bibliotekernes logistiksystem til Københavns Kommune/Aarhus Kommune

Description: Leverandøren skal etablere og stille et System til rådighed, som anviser flydende materialer til biblioteksfilialer ift. konfigureret opsætning i Systemet. Systemet er baseret på en standardløsning, og stilles til rådighed for Kunden i Leverandørens driftsmiljø. Systemet skal holde den manuelle håndtering af materialer på et minimum, så der skal benyttes så få personaleressourcer på opgaven som muligt. Kontrakten er uden fast udløbsdato, og løber indtil opsigelse eller ophør på anden vis.

Internal identifier: 279529332

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30238000 Library automation equipment, 48160000 Library software package, 48161000 Library management system, 72212160 Library software development services, 79995000 Library management services

Options:

Description of the options: Kunden har i kontraktens løbetid mulighed for at udnytte en option til løbende videreudvikling af Systemet, så Systemet til enhver tid understøtter Kundens ønsker og behov ift. Systemets kvalitet og funktioner som et effektivt arbejdsredskab for Kundens Medarbejdere. Leverandøren skal på Kundens anfordring stille de i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), anførte konsulentytelser til rådighed for Kunden der vederlægges efter medgået tid.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/10/2026

Duration end date: 31/12/2099

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 500 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parter underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Særskilte aftaler: Ordregiver har, for at lette den efterfølgende kontraktstyring, valgt at opdele kontrakten i to (2) særskilte kontrakter - en til Københavns Kommune (kontrakt 1) og en til Aarhus Kommune (kontrakt 2). Tilbudsgiver gøres opmærksom på at tilbudsgiver skal afgive tilbud på begge kontrakter, og at begge kontrakter vil blive tildelt til den samme leverandør baseret på tildelingskriterierne, beskrevet i disse udbudsbetingelsers pkt. 8. Ordregiver vil således gennemføre én samlet evaluering af tilbudsgivers tilbud, og på baggrund heraf tildele begge kontrakter til den tilbudsgiver der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. De udbudte kontrakter udbydes og tildeles samlet, da det er Ordregivers vurdering, at den samlede volumen fremmer konkurrencen og skaber et grundlag for at tiltrække tilbudsgivere. Derfor er kontrakten ikke opdelt med henblik på at kunne tildele til flere tilbudsgivere. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Der gælder ingen minimumskrav til egnethed. Såfremt der er mere end tre (3) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3
Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3
The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Kvalitet opdeles i følgende delkriterier: Mobilenhed: vægter 17 % af underkriteriet kvalitet Effektiv administration: vægter 15 % af underkriteriet kvalitet Materialestyring: vægter 15 % af underkriteriet kvalitet Brugervenlighed: vægter 13 % af underkriteriet kvalitet Integrationer og dataudtræk: vægter 12 % af underkriteriet kvalitet Modenhed: vægter 10 % af underkriteriet kvalitet Implementering: vægter 10 % af underkriteriet kvalitet Statistik: vægter 8 % af underkriteriet kvalitet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Til evaluering af underkriteriet "Pris" har Ordregiver valgt en primær model, der indebærer en gearing på baggrund af en lineær interpolation. Modellen tager udgangspunkt i den "Evalueringstekniske pris" der beregnes som summen af: Engangsudgift til etablering, implementering, migration, uddannelse, opsættelse af driftsmiljøer m.v. Løbende årlige omkostninger for support, vedligeholdelse og drift over 8 år (inkl. Indbyggerfremskrivning for København Kommune og Aarhus Kommune i periode 2027-2034) og Indkøb af 400 timers konsulenttydelser til videreudvikling af Systemet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/279529332.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 22/04/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/279529332.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 15/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2.

Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune - Kultur- og Fritidsforvaltningen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune - Kultur- og Fritidsforvaltningen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune - Kultur- og Fritidsforvaltningen

Organisation processing tenders: Aarhus Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune - Kultur- og Fritidsforvaltningen

Registration number: 64942212

Department: Kultur- og Fritidsforvaltningen

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV

Postcode: 2400

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Allan Grauenkær

Email: ZR09@kk.dk

Telephone: +45 24926858

Fax: +45 51778722

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Aarhus Kommune
Registration number: 55133018
Department: Borgerservice og Biblioteker
Postal address: Hack Kampmanns Plads 2
Town: Aarhus C
Postcode: 8000
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Contact point: Per Kjær
Email: pkf@aarhus.dk
Telephone: +45 29204323

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6b46d127-4ba0-4fc7-ab36-5b21cf1c39fd - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/03/2026 14:19:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/03/2026 14:20:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 189275-2026

OJ S issue number: 55/2026

Publication date: 19/03/2026